

Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología de la U.V. e Ingeniería del ITV

María Esther Barradas Alarcón

Universidad de Veracruz

ebarradas@uv.mx

Josué Martin Sánchez Barradas

Universidad de Veracruz

josue7sb@hotmail.com

Julia Rivera Moreno

Universidad de Veracruz

y-ly9@hotmail.com

María de los Ángeles Camacho Morales

Universidad de Veracruz

camgeli@hotmail.com

Ismael Joseph Cruz Vázquez

Universidad de Veracruz

josephcruzvazquez@hotmail.com

Resumen

Objetivos: Identificar el nivel de coeficiente emocional en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Veracruz (ITV) y estudiantes de Psicología de la Universidad Veracruzana (UV), región Veracruz. La población: 30 estudiantes del ITV y 93 estudiantes U.V. Se aplicó el test de Robert K. Cooper y Ayman Sawaf titulado Test de Coeficiente Emocional CE®. Resultados.- Sección II: Conocimiento Emocional en *Conciencia emocional de sí mismo*. En la zona de rendimiento nivel Óptimo el n=0 (0%) estudiantes del ITV y n=2 (2.1%) estudiantes de psicología UV. En la Sección III: Competencias de CE en creatividad

tenemos un n=3(10%) estudiantes del ITV y n=11(11.8%) estudiantes de psicología UV. En la Sección IV.- *VALORES DE COCIENTE EMOCIONAL Y CREENCIAS*, en Compasión n=3 (10%) en estudiantes del ITV y n=14(15%) estudiantes de psicología. Conclusiones. Independientemente de la carrera y vocación los paradigmas educativos actuales, deben estar encaminados a posibilitar la participación del estudiante en un sistema integral, donde se le capacite también para adaptarse a las nuevas demandas de este mundo que está en constante cambio. De ahí la importancia de impulsar y fomentar la inteligencia emocional de manera planeada y estratégica en la formación profesional de los alumnos.

Palabras clave: Inteligencia Emocional

Introducción

Hoy en día los diferentes modelos educativos, integran conceptos orientados hacia otorgar una formación integral, fundamentada no solo en disciplina y adquisición de conocimientos, sino también en valores, en relaciones humanas, en una educación inclusiva basada en el respeto e integración de la diversidad.

Pues la educación en cualquiera de sus niveles ha de asumir el reto y la responsabilidad de no fragmentar al individuo, no solo atender a los conocimientos sino a la pertinencia y transferencia de los mismos. De rebasar el plano del conocer para arribar al plano del hacer y del ser, de permitir a cada estudiante descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas, de contribuir a la realización de la persona en su totalidad y con ello al desarrollo humano al que tiene derecho, de lograr una verdadera educación para la vida. Que responda a un mundo globalizado en un vertiginoso y permanente cambio, demandante de profesionales competentes. La educación debe promover y favorecer en cada estudiante al conocimiento de sí mismo y de los demás. Debe contribuir a la

construcción de una nueva realidad, de una nueva sociedad con valores que permitan una convivencia más justa entre la raza humana y lo forme para que responda a las demandas actuales de esta realidad. Esta nueva concepción más amplia de la educación lleva a cada persona a descubrir, despertar e incrementar sus posibilidades creativas.

Al respecto el Plan Nacional de Desarrollo (2013-2018) y por ende del Programa Sectorial de Educación considera entonces elevar la calidad de la educación y ampliar la cobertura, implementar estrategias que fomentan las diferentes competencias indispensables para el éxito en la formación de los alumnos. Permitiendo tanto universidades como Institutos lograr alcanzar sus metas institucionales. Y es la inteligencia o coeficiente emocional la que está presente de manera insustituible en cada competencia. El coeficiente emocional, abarca una serie de diversas habilidades, procesos y acciones; entre ellas, la capacidad para asimilar, guardar y elaborar información; a estas se suman la habilidad para entender, comunicar, aprender, razonar, elaborar un mundo abstracto en nuestra mente, planificar, relacionar ideas, pensamientos, motivaciones, todo esto para la solución de la inmensidad de problemas que surgen en la vida del ser humano. Para Antunes (2006) la considera como aquella capacidad cerebral con la que se puede adentrar en la comprensión de todas las cosas mediante la elección del mejor camino para Claparede y Stern (citado por Piaget, 2003), es la adaptación mental a nuevas situaciones.

Coeficiente Emocional

La Inteligencia Emocional o Coeficiente Emocional se relaciona a la capacidad humana de entender, sentir, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en la capacidad de comprende y manejar adecuadamente las emociones de los demás. Inteligencia emocional no es reprimir, ni negar las emociones, sino dirigir las de manera adecuada y equilibrada en tiempo y forma como respuesta a una situación. (Barradas 2011).

Aunque este término pareciera que es nuevo en realidad tiene su origen hace 94 años siendo el psicólogo Edward Thorndike en 1920 quien por primera vez la definió como inteligencia social la cual consiste en *“la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas”*. El consideraba además de esta inteligencia, otras dos inteligencias como la abstracta - habilidad para manejar ideas- y la mecánica- habilidad para entender y manejar objetos. Sesenta y tres años después de Thorndike aparece el Dr. Howard Gardner de la *Universidad de Harvard*, en 1983 con la teoría conocida como Inteligencias Múltiples, esta teoría parte de que no existe un solo tipo de inteligencia él menciona que son 8 que permiten al ser humano contactarse con su entorno. Ver tabla 1

Tabla 1. Howard Gardner y las Inteligencias Múltiples

INTELIGENCIA	DESCRIPCIÓN
Inteligencia Lingüística	La inteligencia lingüística es aquella capacidad que va desde percibir y comprender palabras y frases, hasta realizar una construcción efectiva de mensajes mediante el lenguaje hablado o escrito. Ejemplo los poetas, los abogados, periodistas, son ejemplo de personas que poseen esta inteligencia y, se caracterizan por la habilidad de discutir, persuadir, entender, expresarse, de forma ágil y práctica.
Inteligencia lógico-matemática	La inteligencia lógico-matemática está conformada por las capacidades intelectuales de observación y deducción; el uso y la valoración numérica, abstracta, de causa y efecto y/o las relaciones lógicas. Incluye, además, la capacidad para razonar, formular hipótesis y pensar en secuencias. Entre los sujetos que poseen esta inteligencia, capaces de resolver problemas, a menudo, de forma muy rápida, se puede mencionar a los científicos, matemáticos e ingenieros.
Inteligencia espacial	En la navegación, el uso de mapas, la visualización de un objeto en ángulos diversos, el juego de ajedrez, son situaciones en las que se aplica

	la resolución de problemas espaciales. Por lo tanto, la inteligencia espacial es la capacidad que posee una persona para percibir información espacial o visual, procesarla y manipularla; e incluso es capaz de generar una imagen visual sin tener presente un estímulo físico.
Inteligencia musical	La capacidad de percibir y producir acepciones musicales o de sonido, es considerada un tipo de inteligencia, esta es la musical. Aquellas personas que por vocación son músicos o críticos musicales; incluso los mecánicos automotrices y cardiólogos (los cuales hacen interpretaciones por medio de patrones de sonido), son personas con inteligencia musical.
Inteligencia cinético-corporal	Las funciones del cuerpo como el manifestar una emoción, practicar un deporte o elaborar un producto, son parte de los resultados de las características cognitivas de uso corporal. El control sobre el propio cuerpo para la solución de problemas o para las nuevas creaciones, es la manifestación de la inteligencia cinético-corporal. Propia de personas que practican el atletismo, la danza, la artesanía, entre otros, y, cirujanos y mecánicos, quienes también trabajan en gran porcentaje con la utilización de las destrezas de su cuerpo.
Inteligencia existencialista	Aquellas personas hábiles y sensibles para hacer conciencia de aspectos fundamentales de la vida, como el significado de la existencia, la dirección de la humanidad, nuestra posición dentro del cosmos, experiencias profundas como el amor, entre otras manifestaciones existencialistas del ser humano; disfrutan de la inteligencia existencialista que los lleva a adentrarse en la reflexión de estos temas.
Inteligencia Naturalista	Esta inteligencia es característica de aquellas personas que muestran una amplia gama de conocimientos y capacidades para el reconocimiento, la comprensión y el trabajo en forma efectiva con el mundo de la naturaleza. Entre los beneficiarios de esta inteligencia se encuentran los zoólogos, naturalistas y biólogos.

Inteligencia intrapersonal.	Cuando una persona posee la capacidad de conocer sus aspectos y características internas, es decir, de reconocer los propios sentimientos, de tener un acercamiento a la propia vida emocional, de distinguir, poner un nombre y utilizar las emociones en dirección a las acciones particulares; se dice entonces que aquella persona goza de inteligencia intrapersonal. pues se refiere al conocimiento de uno mismo y todos los procesos relacionados, como autoconfianza y automotivación. Es <i>"el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta..."</i>
Inteligencia interpersonal.	La capacidad para distinguir entre los estados de ánimo, motivaciones, creencias, intenciones y temperamentos, en los demás, es el fundamento de la inteligencia interpersonal. Esta capacidad permite la comunicación efectiva y la facilidad para trabajar entre las personas, <i>"La Inteligencia Interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado..."</i>

Fuentes: Gardner, Howard (1997): "Estructuras de la mente: La teoría de las Inteligencias Múltiples"; Fondo de Cultura Económica; Bogotá; Colombia.

Gardner (2001) dentro de su teoría de inteligencia múltiple señala dos inteligencias: la Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal muy relacionadas con la competencia social.

Siete años después aparecen dos psicólogos norteamericanos, el **Dr. Peter Salovey** y el **Dr. John Mayer**, Quienes en 1990 ponen en circulación el término inteligencia emocional como hoy en día se conoce. El modelo de inteligencia emocional propuesto por Salovey y Mayer está enfocado en las habilidades mentales que permiten hacer consciencia, comprender y controlar las emociones experimentadas, mejorando el procesamiento cognitivo para actuar efectivamente en el entorno en que se vive. Esta característica lo lleva a ser nombrado Modelo de Habilidad. Ellos definen la inteligencia emocional a través de dos grandes competencias: Competencia Personal y Competencia social, en la primera se encuentran tres factores Autoconocimiento, Autorregulación y la Motivación y en la segunda competencia se encuentra la Empatía y las Habilidades Sociales. Ver tabla 2

Tabla2 Competencias y Habilidades de la Inteligencia Emocional

COMPETENCIAS	HABILIDADES DE LA I.E.	
COMPETENCIA PERSONAL	Autoconocimiento Es ser consciente de sí mismo, conocerse, conocer la propia existencia y ante todo el propio sentido de vida	Conciencia emocional Autovaloración Confianza en sí mismo
	Autorregulación.- Significa la disposición para manejar ampliamente los propios sentimientos de manera que uno no caiga en el nerviosismo sino que permanezca tranquilo, que se puedan afrontar los sentimientos de miedo y que uno se recupere de los sentimientos que son negativo	Autocontrol Confiabilidad Integridad Adaptabilidad Innovación

	Motivación.- Es ser tenaz, aplicado, saber permanecer en una tarea, no desanimarse cuando algo no sale bien, no dejarse desalentar, ejemplo Tomas Edison.	Logro Compromiso Iniciativa Optimismo
COMPETENCIA SOCIAL	Empatía.- Es comprender lo que otras personas sienten. Es saber ponerse en el lugar de las otras personas, en su interior, o sea, también aun en personas que no nos parecen simpáticas.	Comprensión de los demás Orientación hacia el servicio Aprovechamiento de la diversidad Conciencia política
	Habilidades Sociales.- Orientarse hacia las personas, no mirar la vida como un espectador, no observar solo a las personas sino hacer algo en común con ellas, entenderse con los demás, sentir la alegría de estar entre la gente.	Influencia Comunicación Liderazgo Canalización del cambio Resolución de conflictos Colaboración y cooperación Habilidades de equipo

Fuente: Barradas A., Fernández, Guzmán I., González S.,(2011) Coeficiente Emocional en estudiantes de Psicología generaciones 2007 y 2008 de la Universidad Veracruzana, *AcademiaJournals* ISSN 1946-5351.

Dos años antes que los Dr. Peter Salovey y el Dr. John Mayer, aparece Bar-On quien acuñó el término Cociente Emocional (EQ) utilizándolo en su tesis doctoral (1988), sin embargo no se conoció hasta que publicó *EmotionalQuotientInventory* (1997) por vez primera.

Tabla 3 Este modelo de Bar-On está constituido por los siguientes elementos:

COMPONENTE	CATEGORIAS	DESCRIPCION
Componente intrapersonal	<i>Comprensión emocional de sí mismo:</i>	se refiere a la capacidad de comprender y distinguir las emociones y sentimientos, y encontrar las razones por las cuales los experimentamos
	<i>Asertividad</i>	es la habilidad para dar a conocer nuestros pensamientos, sentimientos, puntos de vista, emociones, defendiendo nuestros derechos, todo esto de forma efectiva y sin perjudicar a los demás.
	<i>Autoconcepto</i>	es el producto del análisis, comprensión, respeto y aceptación de sí mismos, incluyendo las cualidades, defectos y limitaciones que se poseen
	<i>Autorrealización</i>	es la habilidad para alcanzar el logro de metas planteadas, que son realmente deseadas y, al momento de realizarse produce satisfacción.
	<i>Independencia</i>	es la capacidad para ser nosotros mismos, tomando el control de nuestras vidas y autodirigiéndonos para el alcance de las metas deseadas. Se es independiente en los pensamientos, acciones y emocionalmente.
Componente interpersonal:	<i>Empatía</i>	es la capacidad de percibir, comprender y dar valor a los sentimientos y percepciones de los demás.
	<i>Relaciones interpersonales</i>	es la habilidad para establecer relaciones intimas con otras personas, de manera satisfactoria y duradera.
	<i>Responsabilidad social</i>	es la habilidad para formar parte, de manera activa, de un grupo social, velando por las necesidades de los iguales, en un ambiente de cooperación y ayuda mutua.
Componentes	<i>Solución de</i>	es la habilidad para percibir y detallar los problemas,

de adaptabilidad:	<i>problemas</i>	analizar y elegir la información relevante para la creación de soluciones.
	<i>Prueba de la realidad</i>	es la habilidad para evaluar la relación entre la percepción y experiencia, y los hechos (realidad).
	<i>Flexibilidad</i>	es la capacidad de adaptar nuestros pensamientos, emociones y acciones a las diferentes circunstancias de la vida.

Fuente: Baron-Cohen, S. (2002). The extreme male brain theory of autism. Trends in Cognitive Science, 6, 248-254.

Cinco años después en 1995 aparece el investigador y periodista del *New York Times*, Daniel Goleman da a conocer a gran escala la inteligencia emocional a través de su libro *“Inteligencia Emocional”*. De acuerdo a este autor, la inteligencia emocional está integrada por las habilidades de consciencia de sí mismo, el manejo de las emociones, la automotivación, el reconocimiento de las emociones en otros y la capacidad para relacionarse con los demás. Goleman propone un modelo de competencias Emocionales.

Ver tabla 4

Tabla 4 Modelo de competencias Emocionales. Daniel Goleman

COMPETENCIA	CATEGORIAS	DESCRIPCIÓN
Autoconocimiento	Conciencia emocional.	Darse cuenta de las propias emociones y de los efectos que producen
	Autoevaluación precisa	Estar al tanto de las propias cualidades y sus limitantes.
	Confianza en uno mismo	Tener la convicción del valor propio y de las capacidades que se poseen.
Autorregulación	Autocontrol	Manejar las propias emociones y los impulsos nocivos
	Confiabilidad. Integridad y	son normas que rigen la propia vida.

	honestidad	
	Adaptabilidad.	Capacidad de ser flexible ante distintas circunstancias o cambios.
	Innovación	Un ambiente de apertura hacia las nuevas ideas, información y enfoques.
Motivación	Afán de triunfo	Es el impulso y la fuerza hacia el logro de cada meta realizada con normas de excelencia
	Compromiso	Sentido de alianza con las metas del grupo.
	Iniciativa.	Facilidad para crear y trabajar aprovechando las oportunidades
	Optimismo.	No perder de vista el objetivo a pesar de las dificultades y obstáculos.
Empatía	Comprender a los demás	Tener la capacidad de percibir las emociones y puntos de vista de los otros e interesarse por sus necesidades y preocupaciones.
	Ayudar a los demás a desarrollarse.	Ser conscientes de las necesidades de crecimiento e impulsar sus capacidades.
	Orientación hacia el servicio.	Predecir, distinguir y satisfacer las necesidades de los otros.
	Aprovechar la diversidad.	Forjarse de amistades de todo tipo de personas, desarrollando una fuente de oportunidades.
	Conciencia política	Comprender el ambiente emocional de un grupo y sus relaciones de poder.
Habilidades sociales	Influencia.	Uso de herramientas de persuasión.
	Comunicación.	Apertura hacia la escucha y capacidad de enviar mensajes claros y convincentes.

	Manejo de conflictos.	de	Capacidad de arreglar desacuerdos y negociar las partes.
	Liderazgo.		Impulsa, promover, sugestionar y dar dirección a individuos y grupos.
	Catalizador de cambio.	de	Iniciativa y control del cambio.
	Establecer vínculos.		Forjar y mantener relaciones fructíferas.
	Colaboración y cooperación.	y	Trabajar en conjunto por el logro de metas colectivas.
	Habilidades de equipo.	de	Crear sinergia grupal para el logro de metas compartidas.

Fuente: Goleman, Daniel.(1995.). *La Inteligencia Emocional*. Javier Vergara Editor. Buenos Aires.

Bar-On y Goleman son los principales representantes de los Modelos de Inteligencia Emocional que se encuentran dentro de lo denominados Modelos Mixtos que incluyen rasgos de comportamiento y personalidad, como la empatía, motivación, asertividad, tolerancia a la frustración, optimismo, y más, además de las habilidades emocionales.

Otro autor destacado en este tema de la inteligencia emocional es Cooper y Sawaf, El propone un modelo denominado de los “Cuatro pilares”, el cual está constituido por elementos de la personalidad, habilidades cognitivas, entre otros. Este modelo es muy utilizado en el ámbito organizacional, y se constituye por los siguientes aspectos

Robert K. Cooper, Ph.D. (2005), pionero en el campo de la neurología quien menciona que muchas personas que se han preparado ampliamente intelectualmente hablando,

con curriculums brillantes, pero sin suficiente inteligencia emocional, terminan, trabajando a las órdenes de personas que tienen un Coeficiente Intelectual menor, pero tienen mayor inteligencia emocional tan demandada hoy en día en la sociedad y campo laboral, lo mismo sucede con los alumnos pueden salir con promedios muy altos y sin haber desarrollado la inteligencia emocional. (Barradas 2011).

Él desarrolla un instrumento para medir las competencias o aptitudes emocionales.

Definiendo como aptitud emocional a la capacidad aprendida basada en la inteligencia emocional, que motiva un desempeño laboral sobresaliente, comenta además que la inteligencia emocional determina nuestro potencial para aprender las habilidades básicas mismas que se fundamentan en cinco elementos: Ambiente Actual, Conocimiento emocional de sí mismo, Competencias Emocionales, Valores y creencias y los Resultados (del estado emocional actual), Mismos que se describen en la siguiente Tabla.

Tabla 5 Plantilla de Valores del Test de Inteligencia Emocional de Robert K. Cooper

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL. Autor: Robert K. Cooper					
PLANTILLA DE VALORES					
Zona de Rendimiento (Sección)	Escala y No. De Items (por escala)	Niveles y Rangos			
		Opti m.	Hábi l	Vuln e.	Ries go
I.- AMBIENTE GENERAL..- <i>En cuyo aspecto se debe prestar atención a:</i>	1.-Sucesos de la vida. (18)	0-2 0-6	3-7 5-13	3-15 14-	16- 54
	2.-Presiones en el trabajo. (17)	0-2	3-7	20 8-14	21- 51
	3.-Presiones personales. (14)				15-0
II.- CONOCIMIENTO EMOCIONAL.- <i>Que implica el desarrollo de</i>	4.-Conciencia emocional de sí mismo. (11)	33- 29	28- 24	23- 19	18-0 12-0
	5.-Expresión emocional. (9)	27- 20	19- 17	16- 13	14-0

dimensiones como:	6.-Conciencia emocional de otros. (13)	39-28	27-22	21-15	
III.- COMPETENCIAS DE COCIENTE EMOCIONAL. En este rubro se debe prestar atención a:	7.-Intención. (14)	42-33	32-27	26-21	20-0 13-0
	8.-Creatividad. (10)	30-24	23-19	18-14	20-0 17-0
	9.-Elasticidad. (13)	39-34	33-28	27-21	19-0
	10.-Conexiones interpersonales. (10)	30-28	27-23	22-18	
	11.-Descontento constructivo. (13)	39-34	33-27	26-20	
	12.-Compasión. (12)	36-33	32-29	28-21	20-0 12-0
IV.- VALORES DE COCIENTE EMOCIONAL Y CREENCIAS.- Constituyen este aspecto Características como:	13.-Perspectiva. (8)	24-23	22-19	18-13	17-0 15-0
	14.-Intuición. (11)	33-29	28-23	22-18	34-0 12-0
	15.-Radio de confianza. (10)	30-26	25-21	26-16	
	16.-Poder personal. (13)	39-34	33-29	28-24	
	17.-Integridad. (9)	27-20	19-17	16-13	
V.- RESULTADOS DE	18.-Salud general (síntomas físicos, síntomas de	0-8	9-18	19-	32-

COCIENTE EMOCIONAL.- Se presta atención a características como	conducta, síntomas emocionales	33-	26-	31	96
	(34)	27	22	21-	16-0
	19.-Calidad de vida.	24-	19-	17	13-0
	(11)	20	17	16-	12-0
	20.-Cociente de relaciones.	21-	19-	14	
	(7)	20	17	16-	
	21.-Óptimo rendimiento.			13	
(7)					

Fuente:Cooper, Robert & Ayman, Bawaf. (1998): la Inteligencia Emocional Aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones. Grupo Editorial Norma. Bogotá.

Descripción del Método.

Tipo de investigación. El estudio es de tipo descriptivo su propósito es determinar la Inteligencia Emocional.

Método. Se realizó a través de una metodología cuantitativa; que según Hernández (2014) es el método que utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, confiando en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

Definición de variable.- Inteligencia emocional. Cooper y Sawaf la definen como la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia. (p. XIV).

Instrumento.- Se utilizo la test de Robert K. Cooper y Ayman Sawaf titulado Test de Coeficiente Emocional CE®. El cual cuenta con 243 items, repartidas en 21 dimensiones

evaluadas en cuatro escalas (óptimo, diestro, vulnerable y de cautela). que a su vez se encuentran dentro de cinco zonas de rendimiento: Ambiente Actual, Conocimiento emocional de sí mismo, Competencias Emocionales, Valores y creencias, Resultados (del estado emocional actual). Ver tabla 2.

Objetivo de Investigación.-: Identificar el nivel de inteligencia emocional con la que ingresan los estudiantes de las carreras de Ingeniería del Instituto Tecnológico de Veracruz y Estudiantes de Psicología de la Universidad Veracruzana Región Veracruz.

Población.- Se trabajo con el total de 30 estudiantes de nuevo ingreso de la carrera de ingeniería del Instituto tecnológico de Veracruz (ITV) y con 93 estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Veracruzana, campus Veracruz.

Figura 1 Población estudiada



ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Tabla 6 Resultados del test de Inteligencia Emocional en estudiantes de Ingeniería del Instituto Tecnológico de Veracruz (ITV)

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL. Autor: Robert K. Cooper										
<i>Instituto Tecnológico de Veracruz</i>										
Zona de Rendimiento (Sección)	Escala	<i>Frecuencia (%) de escalas de inteligencia Emocional de la población total en alumnos Del I.T.V. N=30</i>								
		Optimo		Hábil		Vulnerable		Riesgo		
		n	%	n	%	n	%	n	%	
I.- AMBIENTE GENERAL.- <i>En cuyo aspecto se debe prestar atención a:</i>	1.-Sucesos de la vida.	1	3%	10	33%	14	47%	5	17%	
	2.-Presiones en la Escuela.	0	0%	6	23%	4	13%	20	67%	
	3.-Presiones personales.	2	7%	18	60%	8	27%	2	6%	
II.- CONOCIMIENTO EMOCIONAL.- <i>Que implica el desarrollo de dimensiones como:</i>	4.-Conciencia emocional de sí mismo.	0	0%	9	30%	14	47%	7	23%	
	5.-Expresión emocional.	8	27%	10	33%	7	23%	5	17%	
	6.-Conciencia emocional de otros.	9	30%	15	50%	5	17%	1	3%	
III.- COMPETENCIAS DE COCIENTE EMOCIONAL.	7.-Intención.	15	50%	8	27%	5	17%	2	6%	
	8.-Creatividad.	3	10%	12	40%	9	30%	6	20%	
	9.-Elasticidad.	5	17%	7	23%	17	57%	1	3%	
	10.-Conexiones									

En este rubro se debe prestar atención a:	<i>interpersonales.</i>	4	13%	15	50%	11	37%	0	0%
	<i>11.-Descontento constructivo.</i>	2	7%	7	23%	18	60%	3	10%
IV.- VALORES DE COCIENTE EMOCIONAL Y CREENCIAS.- Constituyen este aspecto Caract. como:	<i>12.-Compasión.</i>	3	10%	8	27%	17	57%	2	7%
	<i>13.-Perspectiva.</i>	7	23%	17	57%	6	20%	0	0%
	<i>14.-Intuición.</i>	1	3%	16	53%	12	40%	2	6%
	<i>15.-Radio de confianza.</i>	4	13%	11	37%	12	40%	3	10%
	<i>16.-Poder personal.</i>	10	33%	12	40%	4	13%	4	13%
	<i>17.-Integridad.</i>	18	60%	10	33%	2	6%	0	0%
V.- RESULTADOS DE COCIENTE EMOCIONAL.- Se presta atención a características como:	<i>18.-Salud general (síntomas físicos, síntomas de cond., sínto. emocionales)</i>	13	43%	9	30%	6	20%	2	7%
	<i>19.-Calidad de vida.</i>	10	33%	17	57%	2	6%	1	3%
	<i>20.-Cociente de relaciones.</i>	7	23%	11	37%	8	27%	4	13%
	<i>21.-Óptimo rendim..</i>	4	13%	12	40%	6	20%	8	27%

Tabla 7 Resultados del test de Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología Universidad Veracruzana (U.V.)

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL. Autor: Robert K. Cooper									
<i>Psicología,</i>									
Zona de Rendimiento (Sección)	Escala	<i>Frecuencia (%) de escalas de inteligencia Emocional de la población total en alumnos del nuevo ingreso, Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana.</i>							
		Optimo		Hábil		Vulnerable		Riesgo	
		n	%	n	%	n	%	n	%
I.- AMBIENTE GENERAL..- <i>En cuyo aspecto se debe prestar atención a:</i>	1.-Sucesos de la vida.	9	9.6	20	21.5	36	38.7	28	30.1
	2.-Presiones en la Escuela.	21	22.5	23	24.7	18	19.3	31	33.3
	3.-Presiones personales.	16	17.2	32	34.4	37	39.7	8	8.6
II.- CONOCIMIENTO EMOCIONAL.- <i>Que implica el desarrollo de dimensiones como:</i>	4.-Conciencia emocional de sí mismo.	2	2.1	34	36.5	41	44.08	16	17.2
	5.-Expresión emocional.	36	38.7	28	30.1	21	22.5	8	8.6
	6.-Conciencia emocional de otros.	34	36.5	41	44.0	17	18.2	1	1.07

III.- COMPETENCIAS DE COCIENTE EMOCIONAL. En este rubro se debe prestar atención a:	7.-Intención.	40	43.0	29	31.1	18	19.3	6	6.4
	8.-Creatividad.	11	11.8	33	35.4	35	37.6	14	15.0
	9.-Elasticidad.	9	9.6	32	34.4	36	38.7	16	17.2
	10.-Conexiones interpersonales.	10	10.7	37	39.7	33	35.4	13	13.9
	11.-Descontento constructivo.	4	4.3	23	24.7	41	44.0	25	26.8
IV.- VALORES DE COCIENTE EMOCIONAL Y CREENCIAS.- Constituyen este aspecto Caract. como:	12.-Compasión.	14	15.0	33	35.4	39	41.9	7	7.5
	13.-Perspectiva.	26	27.9	38	40.8	26	27.9	3	3.2
	14.-Intuición.	11	11.8	41	44.0	29	31.1	12	12.9
	15.-Radio de confianza.	17	18.2	31	33.3	36	38.7	9	9.6
	16.-Poder personal.	32	34.4	22	23.6	25	26.8	14	15.0
	17.-Integridad.	55	59.1	21	22.5	11	11.8	6	6.4
V.- RESULTADOS DE COCIENTE EMOCIONAL.- Se presta atención a características como	18.-Salud general (síntomas físicos, síntomas de cond., sínto. emocionales	14	15.0	35	37.6	33	35.4	11	11.8
	19.-Calidad de vida.	49	52.6	23	24.7	14	15.0	7	7.5
	20.-Cociente de relaciones.	43	46.2	24	25.8	16	17.2	10	10.7
	21.-Óptimo rendim..	5	5.3	32	34.4	31	33.3	25	26.8

Conclusión

Los resultados.- I ZONA DE RENDIMIENTO AMBIENTE ACTUAL: En esta zona de rendimiento se incorpora el ambiente y circunstancias actuales, tanto en casa como en el Escuela. Los porcentajes mal altos en el nivel optimo en cada escala que integra esta zona **1.-Sucesos de la vida. 2.-Presiones en la Escuela. 3.-Presiones personales.** Lo obtuvieron los estudiantes de psicología en comparación de los de Ingeniería. En la II ZONA CONOCIMIENTO, conformada por la escala **4.-Conciencia emocional de sí mismo, la 5.- Expresión emocional. Y la 6.-Conciencia emocional de otros** Igualmente destacan un porcentaje mayor los estudiantes de psicología en nivel optimo en cada escala Esta II zona se refiere al conocimiento básico de emociones que tienen de sí mismos dentro de ellos mismos y de otros, significa tener un profundo entendimiento de nuestras emociones, fortalezas, debilidades, necesidades e impulsos. Las personas con una fuerte autoconciencia no son demasiado críticas ni tampoco tienen esperanzas irreales. Más bien, son honestos consigo mismas y con los demás. Son seguros de sí. Aquellos con un alto grado de autoconciencia reconocen cómo sus sentimientos los afectan a sí mismos, a otras personas y al desempeño en el trabajo. Esta sección trata sobre el contenido y la fuente de las emociones y habilidades propias para articularlas o direccionarlas exitosamente. En la III ZONA DE RENDIMIENTO **COMPETENCIAS EMOCIONALES:** se presentan algunas diferencias entre las dos carreras: Psicología presentó en la escala **7.- Intención un 43.0% mientras que los estudiantes de ingeniería obtuvieron en esta misma escala el 50%. En la escala 8.-Creatividad el 11.8% lo obtuvo los estudiantes de psicología y el 10% estudiantes de Ingeniería. En la escala 9.-Elasticidad. 9.6% lo obtuvo Psicología mientras que ingeniería obtuvo 17% En cuanto a la escala 10.-Conexiones interpersonales. 10.7 y las ingenierías el 13% finalmente la última escala de esta zona de rendimiento 11.-Descontento constructivo. 4.3 y las ingenierías un 7%** La Inteligencia Emocional determina la capacidad potencial que dispone cada persona para adquirir ciertas habilidades prácticas denominadas competencias emocionales. La Competencia

Emocional en sí, demuestra hasta qué punto una persona ha sabido o podido trasladar ese potencial a las acciones de su vida cotidiana. Las 5 escalas de competencia emocional exploran habilidades fundamentales y patrones de conducta que has desarrollado en el tiempo para responder a eventos, gente y circunstancias de la vida. En esta Zona IV de rendimiento **VALORES Y CREENCIAS**. Los valores y creencias emocionales son patrones de pensamientos y sentimientos de los cuales tus acciones fluyen. Estas escalas exploran sus creencias (principios y valores personales que guían sus acciones y marco de vida) aquellas profundas formas de sentir que marcan tu manera de actuar congruentemente con lo que dices y con lo que es para ti más importante en tu vida personal y laboral, Aquí **destacan significativamente los psicólogos de los ingenieros**:. En la última Zona que es la V.- **RESULTADOS integrada por las escalas 18.-Salud general (síntomas físicos, síntomas de conducta, síntomas emocionales, 19.-Calidad de vida. 20.-Cociente de relaciones**. Las escalas en esta sección miden el impacto que la inteligencia emocional está actualmente teniendo en nuestra vida. El coeficiente emocional se hace palpable en nuestra salud física, emocional y psicológica; la calidad de vida es afectada totalmente por el Coeficiente Emocional. En esta zona de rendimiento En la escala calidad de vida se obtuvo n=10 (33%) en estudiantes de Ingeniería, mientras que n=49 (52.6%), los estudiantes de psicología. Es necesario reconocer que en cada una de a 21 escalas se encontraron porcentajes de estudiantes en los niveles riesgo y vulnerable, lo que significa que los estudiantes inician la carrera con ciertas limitaciones emocionales. Finalmente podemos concluir que las Instituciones de Educación Superior tienen en un reto muy grande que afrontar, el fomentar e incrementar el coeficiente de inteligencia emocional en sus estudiantes, pues vivimos en una sociedad que de manera permanente, presenta cambios vertiginosos , en todos las áreas como: la tecnológica, la política la económica, entre otras, lo que genera que en el mercado local, nacional e internacional, los egresados adquieran las competencia profesionales, que se demandan, y los docentes Universitarios del siglo XXI, deben reunir una serie de características, habilidades y experiencias para lograr que sus egresados tengan un espacio oportuno en esta sociedad. La formación de los futuros

profesionales hoy en día, constituye uno de los aspectos más importante y de mayor interés que debe tener presente el docente y las universidades, con el fin de estar en condiciones de ofrecer excelencia educativa.

Recomendaciones;

- 1) Proponer que se establezca un programa permanente que fomente y facilite el desarrollo del Coeficiente emocional en los estudiantes y que se les dé en calidad de diplomados, obligatorio y que sea paralelo a su formación profesional permitiéndoles al egresar contribuir a su currículum, se le daría una constancias de su participación con valor curricular.
- 2) Fomentar en todos y todas las docentes que de manera constantes en los periodos intersemestrales reciban cursos que les permita el desarrollo de su inteligencia emocional.
- 3) Dar continuidad a este proyecto en futuras investigaciones sobre la Inteligencia Emocional asociadas a diferentes áreas de la comunidad Universitaria.

Bibliografía

Armstrong Thomas (2002). 7 clases de inteligencias (dos nuevos tipos de inteligencia) Edit. Diana México

Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory (EQ-i). In: R. Bar-On& A. Parker (eds.), *Handbook of emotional intelligence* (pp. 363-388). San Francisco, CA: Josey-Bass.

Barradas A., Fernández, Guzmán I., González S.,(2011) Coeficiente Emocional en estudiantes de Psicología generaciones 2007 y 2008 de la Universidad Veracruzana, ISSN

1946-5351 Online 1948-2353 CD ROM Volumen 3, No. 2, 2011 Pags. 67-72
AcademiaJournals consultado 2 de junio 2014 recuperado en
<http://chiapas.academiajournals.com/downloads/11CH0100%20Congreso%20AcademiaJournals%20Chiapas%202011%201-100.pdf>.

Barradas A. Trujillo C, Báez L., Pérez C. (2014) Perfil del Coeficiente Emocional y relación con sexo en estudiantes del Instituto Tecnológico de Veracruz Umbral

Cooper, Robert & Ayman, Sawaf. (1998): La Inteligencia Emocional aplicada al Liderazgo y a las Organizaciones. Grupo Editorial Norma. Bogotá.

Cooper, Robert (2005). Aprenda a utilizar el otro 90%, Grupo Editorial Norma. Bogotá.
Dennison Paul E. Dr. / Dennison Gail E. Bryan Gym (2000). Aprendizaje de todo el Cerebro Edit. Lectorum S.A. de C.V. México.

Dilts B. Robert / Epstein A. Todd (1997). Aprendizaje Dinámico con PNL Edit. Urano 3ª Edición Barcelona.

Dryden Gordon / Vos Jeannette Dr. (2002). La revolución del Aprendizaje Grupo Editorial Tomo S.A. de C.V. México.

Gardner, Howard (1997): "Estructuras de la mente: La teoría de las Inteligencias Múltiples"; Fondo de Cultura Económica; Bogotá; Colombia.

Goleman, Daniel.(1995.). La Inteligencia Emocional. Javier Vergara Editor. Buenos Aires.

González Mariano Ramírez (2003). Conciencia Emocional Edit. Edimat Libros , S.A. Madrid España.

Jungham Frida (2000.). Gimnasia Emocional Edit. Leo S.A. de C.V. 2ª Edición México.