

El Servicio Social Profesional: iniciativa y trabajo Colaborativo

The Social Service professional and the initiative and the collaborative work

Aidee Espinosa Pulido

Universidad Autónoma de Baja California

aidee.espinosa@uabc.edu.mx

Clotilde Lomelí Agruel

Universidad Autónoma de Baja California

cotylomeli@uabc.edu.mx

Resumen

Presentamos nuevos hallazgos de la investigación iniciada en junio de 2013, con el título “La Iniciativa y el trabajo colaborativo en el Servicio Social Profesional, de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía: La Percepción de los supervisores”, acotando el estudio a los estudiantes de la Licenciatura en Docencia de la Lengua y Literatura. El estudio se basó en una investigación aplicada enfocada en aspectos prácticos de la actividad pedagógica. Descriptiva y transversal al identificarse las variables determinadas. De tipo cuantitativo ya que se realizaron distribuciones de frecuencia, razones y Chi cuadrada para realizar comparaciones inter e intragrupalas. Dentro de la formación universitaria, destacamos 2 competencias que serán de trascendencia de la práctica profesional a la práctica laboral: La Iniciativa y el Trabajo colaborativo, la primera como punto detonante para la solución de problemas que en el escenario real enfrentará y la segunda como una acción inherente a la práctica social que todo organismo necesita. El estudio muestra cómo se desenvuelven los estudiantes en estas competencias a la luz de sus observadores directos: los supervisores de las unidades receptoras (escuelas secundarias y bachilleratos).

Abstract

We present new findings of the investigation initiated in June 2013, with the title "initiative and the collaborative work in the Social Service Professional, students of the Faculty of pedagogy: the perception of supervisors", limiting the study to the teaching of language and literature bachelor students. The study

was based on an applied research focused on practical aspects of educational activity. Descriptive and transversal to identify certain variables. Quantitative since frequency, reasons and Chi-square distributions were carried out for inter comparisons and intra-group. Within the University education, highlight 2 skills that will be of significance of professional practice to work practice: initiative and cooperative work, the first as a point detonating to the solution of problems in the real scenario will face and the second as an action inherent in social practice that everybody needs. The study shows how they operate the students in these competitions, the light of their direct observers: the supervisors of receiver units (secondary schools and high schools).

Palabras Clave / Keywords: Servicio social profesional, iniciativa y trabajo colaborativo / Service social professional, initiative and collaborative work.

Introducción

Este trabajo es la continuidad del estudio iniciado en junio de 2013 y registrado como proyecto de investigación en enero de 2014, con el título “La Iniciativa y el trabajo colaborativo en el Servicio Social Profesional, de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa: La Percepción de los supervisores”. Dando continuidad a la investigación presentamos nuevos hallazgos acotando a los estudiantes de la Licenciatura en Docencia de la Lengua y Literatura.

El trabajo y las acciones que desarrollan los prestadores de servicio profesional inscritos a la Licenciatura en docencia de la Lengua y la Literatura, se esclarecen con esta investigación en cuanto a las competencias de iniciativa y el trabajo colaborativo, a la luz de sus observadores directos: los supervisores de las unidades receptoras (escuelas secundarias y bachilleratos).

La calidad de los programas educativos se ve reflejada en varias acciones una de las más importantes es la del Servicio Social Segunda Etapa (Profesional) dado que en esta etapa de formación los estudiantes enfrentan la acción profesional desde el cuidado y supervisión de los agentes que contribuyen en los

programas del Servicio Social Profesional, de donde deriva la pertinencia de la formación universitaria en el contexto real.

El servicio social universitario, contempla un conjunto de actividades temporales y obligatorias como requisito para obtener el título o grado académico, de acuerdo al Reglamento de Servicio Social, decretado por la Presidencia de la República (D.O.F. 30 de marzo de 1981). Al interior de la UABC, se fundamenta y regula en su reglamento del servicio social universitario, donde se asientan las bases y requisitos para su cumplimiento (UABC, Reglamento de Servicio Social 2007).

Dentro de la formación universitaria, destacamos 2 competencias que serán de trascendencia de la práctica profesional a la práctica laboral: La Iniciativa y el Trabajo cooperativo, la primera como punto detonante para la solución de problemas que en el escenario real enfrentará y la segunda como una acción inherente a la práctica social que todo organismo necesita.

Desarrollo

El servicio social profesional, es la oportunidad de los estudiantes para poner en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas, adquiridos durante su formación universitaria, que permite modificar las formas de aprendizaje y de evaluación, lo que permite modificar los programas educativos a las necesidades del campo laboral donde se van insertando los estudiantes, con impacto a la comunidad a la que pertenecen.

El servicio social en México, data de los años 30, en la etapa posterior a la Revolución Mexicana. Por iniciativa del Rector de la UNAM, el Lic. Manuel Gómez Morín, en 1934 presentó la primera propuesta del servicio social, siendo hasta 1945 que se establece la obligatoriedad de la prestación del servicio social, mediante la Constitución Política de México. (UNAM, s/f).

La sociedad es compleja por lo que la realización de su funcionamiento enfrenta una diversidad de problemáticas. La universidad pública es por naturaleza la instancia cuya intervención provee de alternativas y ayuda para la solución y mitigación de los problemas más apremiantes (Robles *et al.* 2012).

El servicio social universitario representa la oportunidad para los centros educativos y sus estudiantes de poner en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas.

La formación profesional requiere formar a los estudiantes mediante un espíritu de servicio, de trabajo en equipo, solidaridad, equidad, igualdad y tolerancia entre otras, siendo el servicio social un ejercicio para sentar estas bases.

Sozzani (2007) considera el servicio social, en calidad de herramienta para la vinculación social una aportación en los siguientes puntos:

1. Desarrolla en los estudiantes los valores de la solidaridad y el compromiso con el bienestar colectivo.
2. Integra el conocimiento teórico práctico aprendido en las aulas con una experiencia cognitiva desarrollada de manera interdisciplinaria y en contacto con las problemáticas más acuciantes del país.
3. Profundiza la relación entre la universidad y los problemas nacionales, permitiendo generar un vínculo de retroalimentación entre las funciones de extensión, docencia e investigación, que facilitará readecuar los contenidos curriculares y las tareas de investigación en función de las necesidades y desafíos del proceso de desarrollo nacional.
4. Democratiza crecientemente la universidad: democratizando a su vez los saberes y tecnologías; democratiza también las formas de construcción de esos saberes a partir de incorporar los saberes y experiencias populares, democratización a partir de reestructurar la universidad en base a las necesidades nacionales; democratiza la comunidad universitaria y a la comunidad toda al proceso de elaboración de una universidad nueva.
5. Promueve el trabajo interdisciplinario, como forma de abordaje de la realidad.
6. Desarrolla conocimiento y tecnologías vinculadas al desarrollo nacional, ejerciendo una verdadera soberanía cognitiva o autonomía científica.
7. Integra a las instituciones el desarrollo social y productivo del país, fortaleciendo la solidaridad social, la ética democrática, la defensa de los derechos humanos y el compromiso con los destinos de la patria.
8. Promueve la planificación estratégica del sistema de educación superior, detectando las demandas nacionales y orientándose en función de las mismas, a la vez que incorporando a los distintos actores sociales y estatales en el diagnóstico, elaboración y ejecución de las distintas políticas.

La participación de los estudiantes de carreras profesionales en este caso en el sector educativo, no solo beneficia a los segmentos sociales que reciben la ayuda, sino que también los estudiantes mismos tienen la oportunidad de que su intervención sea trascendente en su propia formación.

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC) ha reorientado sus funciones formativas a partir del año del 2007, en lo que se refiere a la planeación y la evaluación permanente. Con respecto a la importancia de las acciones vinculadas con el medio externo, la UABC se da a la tarea de planear las maneras que le servirían para en cumplir con su compromiso social. El Plan de Desarrollo Institucional 2003, contempla una serie de políticas institucionales con las cuales sería posible trabajar en el beneficio de la comunidad. Tal es el caso de la Política Institucional No. 8, en la cual se ordena la participación y el liderazgo. Con esta política ya se acentuaba la importancia del fortalecimiento de una participación amplia y responsable, de la toma de decisiones, con las cuales se forja la experiencia y el liderazgo, entre otros (PDI 2003-2006). A partir del 2009 la UABC se dio a la tarea de intensificar la atención a las demandas sociales e hizo posible que la matrícula se incrementara con la diversificación de la oferta educativa. En el 2011 se estableció el compromiso de formar personas con un alto sentido de responsabilidad, que participen de manera productiva y con calidad. Dos de las estrategias fundamentales que la UABC establece en su Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 (PDI 2011-2015) como una vía para lograr el compromiso que tiene ante la sociedad son el fortalecer la pertinencia de los programas educativos y fortalecer la vinculación con la sociedad a través del servicio social.

La iniciativa en el Servicio Social es un punto importante a considerar ya que, para poder alcanzar el éxito en el ámbito laboral no es suficiente contar con conocimientos y un título profesional, sino que es indispensable poseer Iniciativa. Ese impulso creativo producto de la voluntad del ser humano y que lo lleva a hacer o dar un poco más de lo que se le ha solicitado. La iniciativa no es otra cosa que el “punto de partida de alguna acción o de un proyecto” (Real Academia de la Lengua, 2014). Pudiéndosele llamar iniciativa al cúmulo de ideas surgidas y llevadas a la práctica con la finalidad de solucionar una problemática o lograr mejoras el área de trabajo.

La Universidad de Cádiz (2014), se refiere a la capacidad de iniciativa como la predisposición a emprender acciones, sin la necesidad de un requerimiento externo que lo empuje, apoyado en la autorresponsabilidad y la autodirección. Tener iniciativa supone adoptar una actitud proactiva, despierta ante la realidad y con la madurez suficiente para asumir las consecuencias de la acción.

Por lo que el desarrollo de esta capacidad de iniciativa, depende en gran medida de una buena disposición, creatividad y habilidades de dirección y gestión, así como también de valores como el compromiso y la responsabilidad.

La Iniciativa es uno de los rasgos más demandados en cualquier profesionista, lo que convierte a las universidades, sus casas de estudio, en las principales responsables del desarrollo de esta habilidad. Lo cual sugiere una reestructuración de sus planes de estudios, en los que se implementen nuevas estrategias y determinadas acciones, se debe incluir como parte de la formación de los universitarios la enseñanza de una Iniciativa emprendedora.

Cualquier individuo que desee adquirir la competencia de la Iniciativa, primero debe tener “capacidad de actuar anticipadamente para crear oportunidades y habilidad para cambiar la forma de trabajar produciendo mejoras en su rendimiento y los resultados obtenidos”. Para lo cual es necesario llevar a cabo de manera constante ciertas conductas específicas (Comisión Europea, 2008):

- Efectuar mejoras continuas de los procedimientos.
- Diseñar formatos y herramientas que faciliten el trabajo.
- Presentar proyectos interesantes.
- Asumir riesgos personales tomando decisiones.
- Buscar y compartir información.
- Cumplir con responsabilidades y exigencias del puesto.
- Enfrentarse a pequeños problemas sin asustarse.
- Aportar ideas.
- Trabajar tiempo extra en caso de ser requerido.
- Aportar información útil para resolver incidencias.

De acuerdo con la Comisión Europea (2008), para lograr una eficaz enseñanza de la Iniciativa emprendedora los puntos anteriores son básicos y dependiendo de los programas educativos que se implementen se podrán alcanzar diferentes objetivos, como el desarrollo de la iniciativa entre los estudiantes, proporcionarles conocimientos para crear y gestionar una empresa, así como la habilidad de identificar y explotar oportunidades de negocio.

En algunos países, entre ellos México, antes de integrarse al mundo laboral es obligatorio el paso por el Servicio Social Profesional, actividad en la que los estudiantes ponen en práctica todo lo aprendido durante su paso por la Universidad con la finalidad de favorecer a la comunidad en general. Por su parte, Cano (2004) indica que el concepto de Servicio Social hace referencia a servir, a ser útil, a hacer algo en pro de los demás e interesarse por ellos.

Del mismo modo, esta práctica también ayuda a que el estudiante enriquezca sus conocimientos, puesto que “el servicio social es un medio para complementar la formación o educación integral” (Cano, 2004), es parte fundamental para alcanzar los objetivos establecidos por la Institución, los profesores y los mismos alumnos.

Los educandos al estar en contacto con la realidad del mundo laboral al que se enfrentarán adquieren valores y experiencia, pues el ejercicio de su Servicio Social les permite mejorar sus hábitos y desarrollar un sentimiento de compromiso con la sociedad a la que pertenecen, como lo plantea Cano (2004). Siendo la finalidad de esta experiencia el beneficio de los demás, logrando que adquiera una mayor confianza y seguridad, tome decisiones de manera eficaz y responsable, dé rápida solución a problemas y emprenda nuevos proyectos, sin necesidad de la intervención de sus superiores.

Por lo que el Servicio Social es el escenario idóneo para que los estudiantes desarrollen su capacidad de Iniciativa, herramienta que les será indispensable para ser altamente competitivos en sus centros de trabajo, lo que les garantizará un mejor futuro como profesionistas.

Por otro lado es importante abordar los preceptos del trabajo colaborativo que busca propiciar espacios en los cuales se dé el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los estudiantes al momento de explorar nuevos conceptos, siendo cada quien responsable de su propio aprendizaje. (Lucero s/f).

Con esto se permite que aparte de relacionarse con la información, también suele dar un crecimiento al grupo, ya que fomenta valores, desarrolla las habilidades de los jóvenes permitiendo que las compartan con sus compañeros para obtener mejores resultados. Además, el trabajar en equipos significa que el aprendizaje sea interactivo en los jóvenes, donde ellos tengan la oportunidad de ir construyendo su propio

aprendizaje, pero a la vez, que todos los educandos vayan a la par, donde se estén ayudando mutuamente, es decir, es muy importante que haya reciprocidad entre los miembros del equipo y esto requiere conjugar esfuerzos, talentos y competencias que les permitan lograr las metas establecidas.

Como menciona Maldonado (2007) que el trabajo colaborativo es considerado una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo.

El trabajar de forma colaborativa es sumamente importante para los jóvenes, porque es una metodología muy completa, para desarrollar sus habilidades, de llevar a la práctica sus valores, y permite que sean organizados y capaces de establecer relaciones con otras personas, de tener la facilidad para socializar y trabajar en conjunto.

Además, se le define al trabajo colaborativo como procesos intencionales de un grupo para alcanzar propósitos con herramientas diseñadas para dar soporte y facilitar el trabajo.

El ambiente colaborativo busca propiciar espacios en los cuales se dé la discusión entre los estudiantes al momento de explorar conceptos que interesa dilucidar o situaciones problemáticas que se desea resolver; se busca que la combinación de situaciones e interacciones sociales pueda contribuir hacia un aprendizaje personal y grupal efectivo. (Lucero s/f).

El trabajo en equipo, enmarcado por la actividad colaborativa, junto con apoyo de estrategias y de recursos tecnológicos pretende acrecentar los resultados y así, disminuir la pérdida de tiempo, esto se puede dar exitosamente siempre y cuando los integrantes del grupo o equipo tengan una participación activa, y cada uno de ellos trabaje, colabore y ayude a la realización de proyecto.

Los elementos básicos para propiciar el trabajo colaborativo según lo señala Lucero (s/f), son:

- Interdependencia positiva: este es el punto fuerte y central porque abarca las condiciones organizacionales y de funcionamiento que deben darse dentro del grupo. Aquí los jóvenes muestran el valor de la solidaridad, el compañerismo porque los jóvenes van a necesitarse los unos a los otros y confiar en el entendimiento y éxito de cada persona; considera aspectos de interdependencia en el establecimiento de metas, tareas, recursos, roles, premios.

- Interacción: las formas de interacción y de intercambio verbal entre las personas del grupo, movidas por la interdependencia positiva. Así, mediante el contacto y la interacción entre los jóvenes, el alumno aprende de ese compañero con el que interactúa día a día, o él mismo le puede enseñar, cabe apoyarse y apoyar. Entonces, entre mayor interacción haya entre el grupo y más efectiva, esta dará mejor resultado; el grupo podrá enriquecerse, aumentar sus refuerzos y retroalimentarse.
- Contribución individual: en este aspecto, cada miembro del grupo debe asignarse una tarea y asumir la responsabilidad para cumplirla, así como también debe compartirla con el grupo y recibir sus contribuciones.
- Habilidades personales y de grupo: la vivencia del grupo debe permitir a cada miembro de éste el desarrollo y potencialización de sus habilidades personales; de igual forma permitir el crecimiento del grupo y la obtención de habilidades grupales como: escucha, participación, liderazgo, coordinación de actividades, seguimiento y evaluación.

El trabajo colaborativo empleado en las aulas universitaria resulta relevante y oportuno, porque no sólo se logra que los jóvenes aprendan, sino que se genere un conocimiento sobre aspectos de la disciplina que estudian, sino que también se da un gran aprendizaje humano. La actividad en grupos colaborativos, desarrolla el pensamiento reflexivo, estimula la formulación de juicios, la identificación de valores el desarrollo del respeto y la tolerancia por la opinión de los otros, como "un legítimo otro". (Maldonado 2007).

El trabajo colaborativo aporta al desenvolvimiento de los universitarios que se encuentran realizando su servicio social profesional, ya que mediante este, el alumno tiene que demostrar lo aprendido durante su carrera y las habilidades de interacción y colaboración desarrolladas para poder realizar efectivamente el trabajo requerido en el servicio social profesional.

El trabajo colaborativo hace referencia a la construcción del aprendizaje, es decir, que los jóvenes adquieran una participación activa para obtener su aprendizaje y por ende, necesita llevar a la práctica toda la teoría vista, buscar su propia información, realizar proyectos, entre otras, y esto lo logra de manera individual en cierta parte, pero sobre todo es de manera conjunta, donde se reúna en pares o en grupos

para realizar las actividades necesarias e ir de la mano con sus compañeros, organizarse, asignarse roles y tener la responsabilidad y el compromiso para cumplirlas.

De modo que para que el universitario realice su servicio social profesional, es necesario que todo lo aprendido en su especialidad, lo lleve a la práctica y pueda realizar las actividades que este le requiere y sobre todo, es muy importante que sepa trabajar con otras personas, que le permita crear una buena relación con los que participan en su unidad receptora, principalmente con el docente al que se le asigna y su supervisor para que las actividades asignadas las pueda realizar involucrándose con las personas implicadas en el proceso, para tomar acuerdos con ellos y obtener buenos resultados.

El servicio social profesional va relacionado con el trabajo colaborativo donde no se trata de retomar la teoría, la información si no que aquí ya se puedan emprender todas las habilidades y herramientas que el alumno posee, construyendo proyectos y actividades asignadas, pero siempre en conjunto, mediante la ayuda de los supervisores que también suelen fomentar el proceso de aprendizaje de los universitarios.

Como menciona Barragán de Anda (2010), que a través del trabajo colaborativo se persiguen metas como el desarrollo individual y la madurez de los participantes, su integración y responsabilidad sociales y ayudarles a enfrentarse con su existencia, resolver problemas e impartir valores y normas, así, con esto podemos relacionar al servicio social profesional que está destinado para representar exactamente al trabajo colaborativo, lo que este conlleva, donde se pretende acercar a los jóvenes universitarios a la realidad, ya que desempeñan actividades que van a realizar en su carrera profesional, por lo tanto este permite irlos preparando para su futuro dándoles una nueva visión sobre el aspecto práctico de su profesión.

La metodología utilizada como se mencionó en la investigación inicial de este estudio fue una investigación aplicada, dado que, se enfocó a aspectos prácticos de la actividad pedagógica, exploratoria por no contar con estudios anteriores relacionados a esta temática, descriptiva y transversal al identificar las variables determinadas y de donde se obtuvieron datos de un grupo de informantes en un mismo momento, no experimental por no manipular las variables, de tipo cuantitativo ya que, se realizaron distribuciones de frecuencia, razones y Chi cuadrada para realizar comparaciones inter e intragrupalas.

Los sujetos se seleccionaron mediante la técnica de censo, las unidades de análisis fueron los supervisores de programas de servicio social segunda etapa vigentes, en escuelas secundarias y bachilleratos del sector público, además de los mismos prestadores de servicio social activos en el ciclo 2013. Y finalmente el levantamiento de la información se realizó mediante una encuesta semiestructurada.

El instrumento con el que se recuperó la información directamente de los supervisores de programas de servicio social segunda etapa, se llevó a cabo mediante la aplicación de un cuestionario semiestructurado, en formato de papel, aplicándose de persona-persona; y autoadministrado para los casos en los que no se pudo acceder a los informantes directamente.

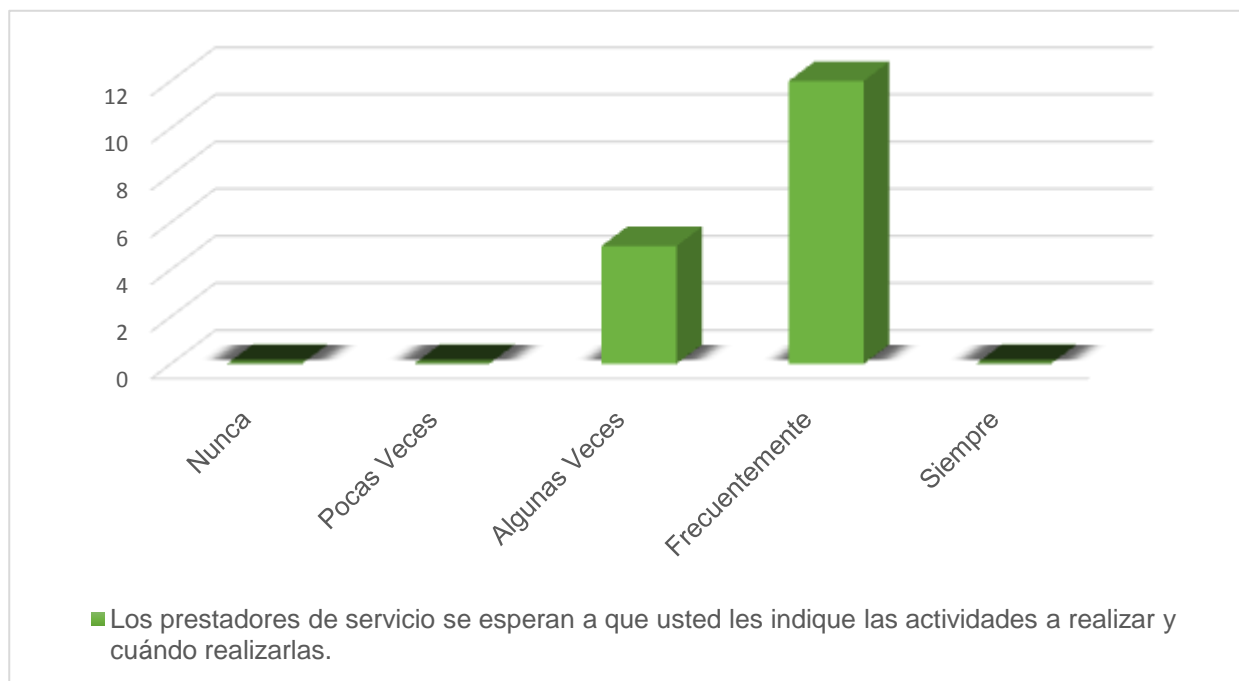
La información relacionada a programas de servicio social, a los trámites administrativos de registro de programas y asignación de estudiantes se obtuvo del Sistema Integral de Servicio Social de la UABC (serviciosocial.uabc.mx).

Los resultados mostrados en esta parte de la investigación presentan el desenvolvimiento en cuanto a la iniciativa y el trabajo colaborativo de los prestadores de servicio social segunda etapa (profesional) de los alumnos de la Licenciatura en Docencia de la Lengua y la Literatura.

El total de programas de servicio social de segunda etapa donde se llevó a cabo la indagatoria son ocho y están radicados en igual número de Unidades Receptoras que están asentadas en la zona urbana de la ciudad de Mexicali. Se contabilizaron 17 estudiantes de 8vo. semestre de esta carrera hasta el final del ciclo 2013.

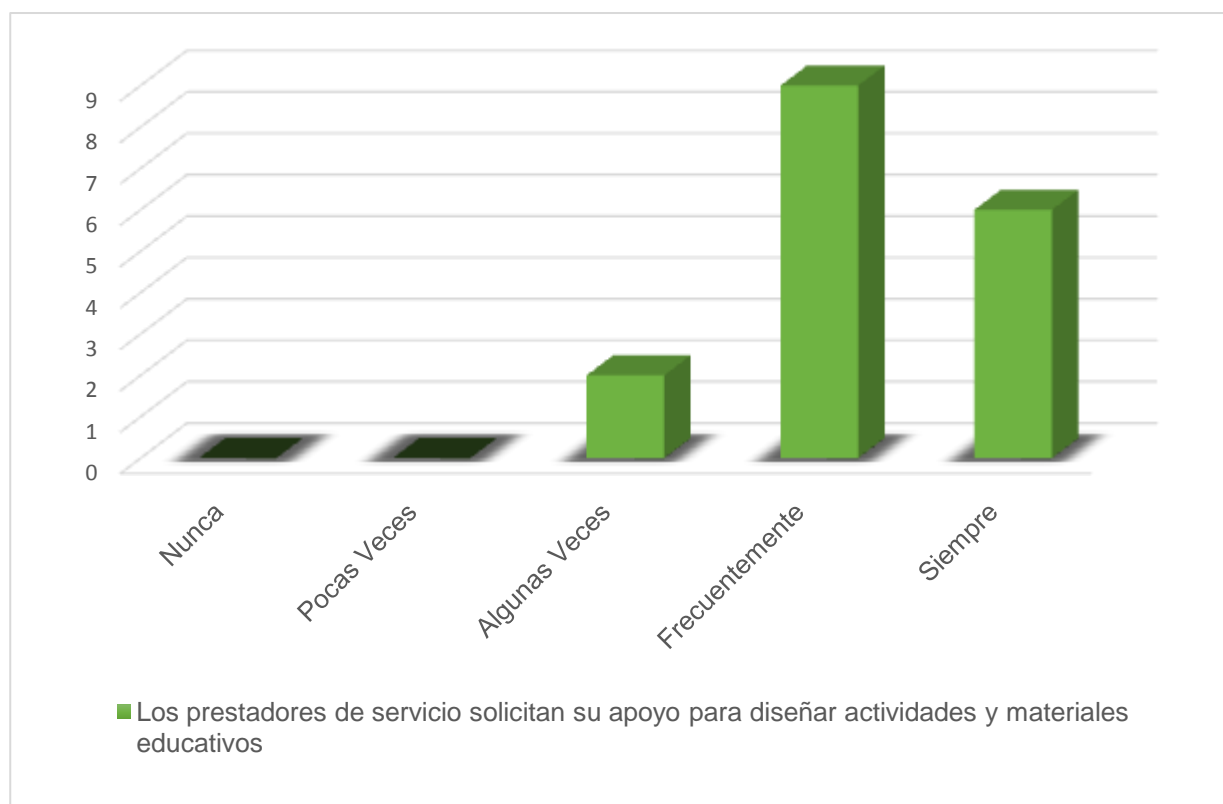
Resultado del cuestionario, destacamos para este trabajo las respuestas a las preguntas más representativas en cuanto a la iniciativa y el trabajo colaborativo, que los diecisiete prestadores de servicio social segunda etapa (profesional) de la Licenciatura en Docencia de la Lengua y Literatura, muestran durante el desarrollo del trabajo encomendado por los supervisores de las Unidades Receptoras, esta información se presenta mediante gráficos alimentados de las respuestas del cuestionario donde se utilizó la escala likert.

La relación que se establece entre el prestador del servicio social con su supervisor crea cierta dependencia que orilla a que los estudiantes no se sientan con la libertad de actuar de manera independiente por lo que no muestran iniciativa reflejándose que la mayor de las veces esperan indicaciones para actuar en consecuencia, como se muestra en el gráfico 1.



Gráfica 1,

Dentro de las actividades más frecuentes encomendadas para los prestadores de servicio social profesional en el apoyo a las clases que atienden los maestros (supervisores) es el diseño de materiales educativos, por lo que se observa tienen la tendencia a no actuar de manera independiente, ver gráfica 2.



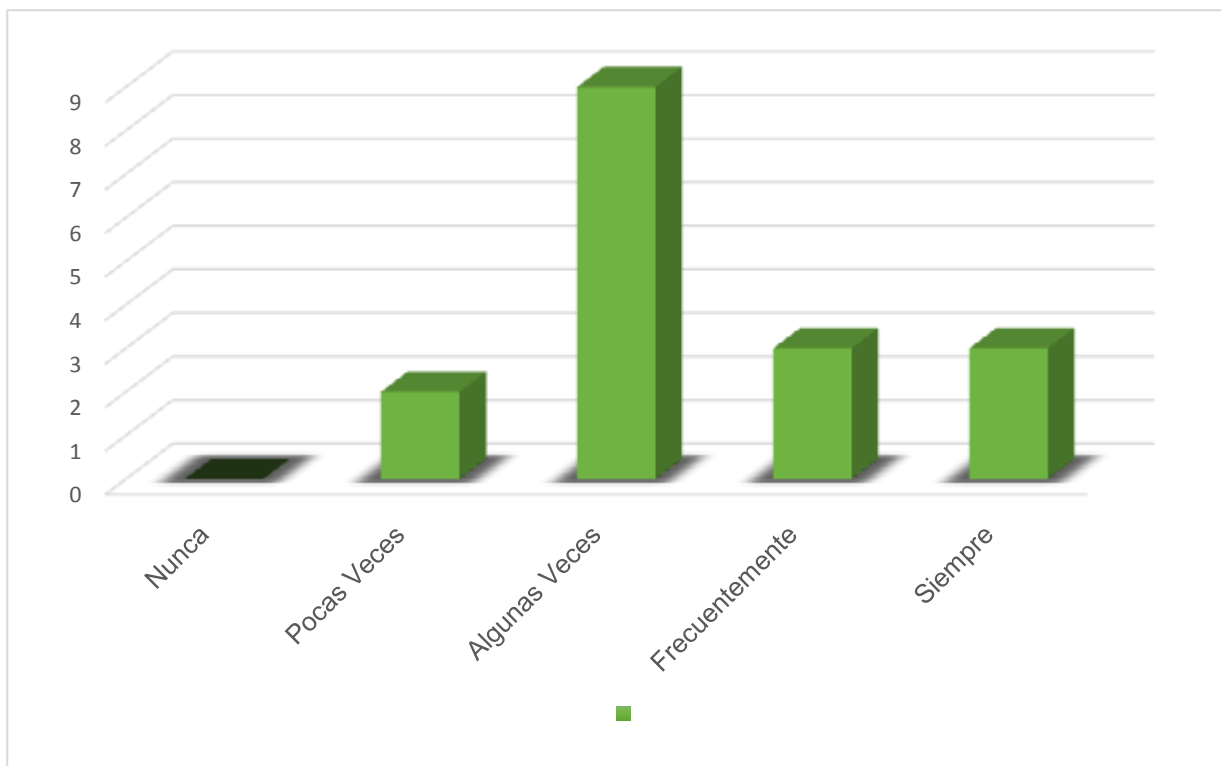
Gráfica 2.

Los prestadores de servicio social profesional observados por los supervisores, mostraron iniciativa para atender problemas emergentes, lo anterior ante el hecho que al no estar presente el supervisor resuelven cuestiones que presentan de manera extraordinaria en el aula, lo anterior se puede observar en la gráfica 3.



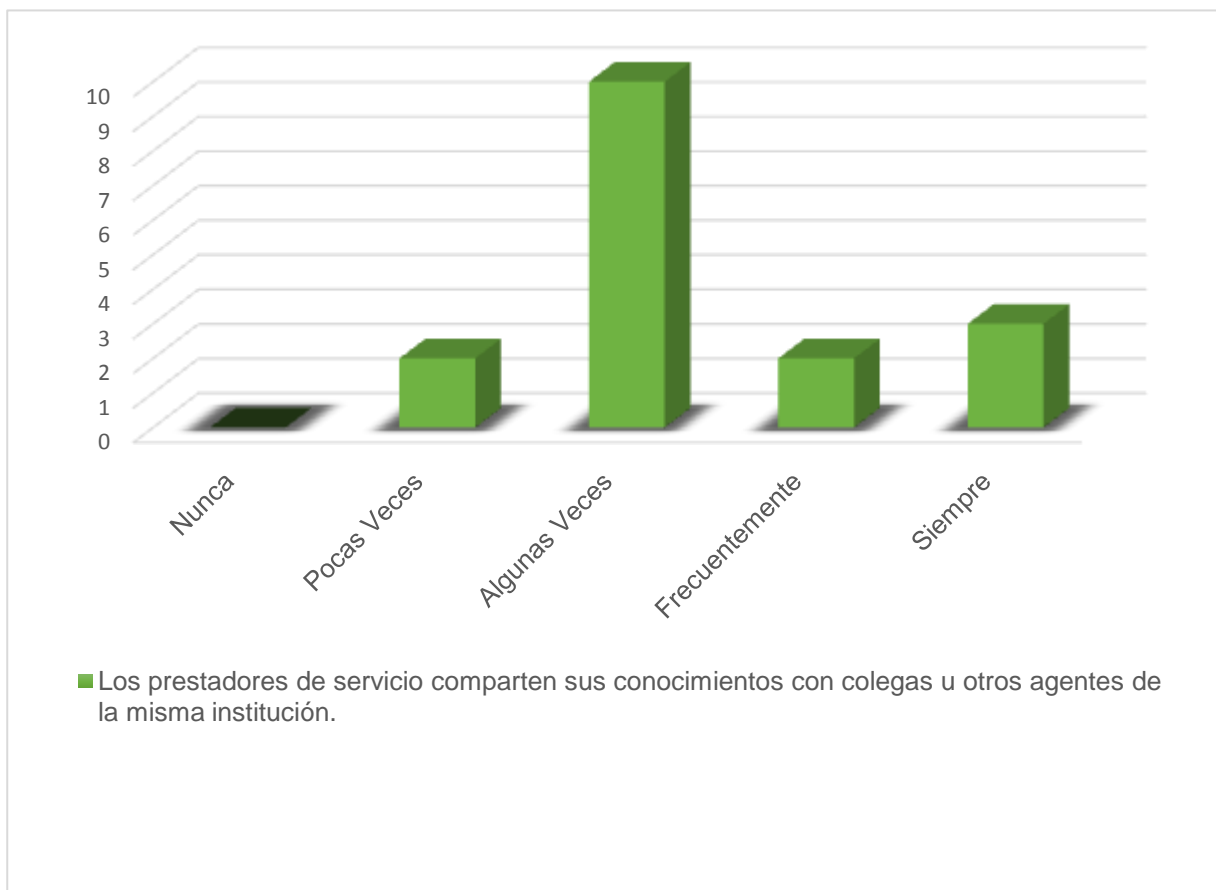
Gráfica 3.

Los prestadores de servicio social profesional, suelen intercambiar experiencias con colegas y otros agentes educativos en la institución a la que se encuentran adscritos, lo anterior se muestra en la gráfica 4.



Gráfica 4.

Los prestadores de servicio social profesional muestran cierta colaboración al compartir sus conocimientos con otras figuras educativas en los lugares donde cubren sus horas de servicio, ver gráfica 5.



Gráfica 5.

Conclusión

La información analizada arroja datos que precisan la importancia del servicio social universitario, puesto que permite a los estudiantes poner en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos durante su formación a favor de los implicados de los centros educativos a los que se encuentran adscritos. Inculcando un espíritu de servicio, de trabajo en equipo, solidaridad, equidad, igualdad y tolerancia al sentar estas bases en su cumplimiento de horas de servicio social.

Se tomó especial importancia en detectar la iniciativa y al trabajo colaborativo como ejes centrales del desarrollo de nuestros alumnos en las acciones y actividades con las que participan en el servicio social profesional. La iniciativa establecida como una competencia que impulsa a actuar anticipadamente para crear oportunidades y como una habilidad donde se puede cambiar la forma de trabajar en vías de producir mejoras tanto en su rendimiento como en los resultados obtenidos.

La actividad en grupos colaborativos, apuntala al pensamiento reflexivo, a poner en práctica los valores de respeto y tolerancia, en busca de un bien común y del cumplimiento de la tarea o trabajo asignado, en menor tiempo y con mejores resultados, el prestador de servicio social tiene que demostrar lo aprendido durante su carrera y las habilidades de interacción y colaboración desarrolladas para poder interactuar efectivamente con sus supervisores.

De las respuestas de los supervisores se observa que la relación que se establece con ellos crea cierta dependencia que orilla a que los estudiantes no se sientan con la libertad de actuar de manera independiente, esto sucede toda vez que se percibe que el lugar de trabajo y los grupos a los que atienden pertenecen al titular de la materia, lo que les deja sin autonomía que merma la iniciativa que pudieran mostrar. Sin embargo reaccionan bien ante las situaciones no previstas al resolver problemas emergentes que se suscitan actuando en consecuencia y no esperan a que este presente el docente para resolverlas.

En cuanto a su comportamiento de colaboración los prestadores muestran apertura para compartir sus conocimientos y experiencias con agentes educativos con los que se vinculan principalmente otros docentes, supervisores y directivos.

Por lo anterior hay que trabajar con ellos en mejorar su desarrollo de iniciativa propiciando talleres o cursos específicos y fomentar con mayor puntualidad la colaboración esta última competencia pudiéndose manejar de manera transversal en las asignaturas como didácticas específicas, estrategias docentes y otras afines de su malla curricular.

Bibliografía

- ANUIES. (2010). El servicio social de la educación superior: punto de articulación con el entorno. ANUIES. México.
- Barragán de Anda, A., de Aguinaga, P y Ávila, C. (2010). El trabajo colaborativo y la inclusión social. Revista Apertura, 2 (1). Recuperado el 27 de septiembre de 2014 en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/19/26>
- Cano, C. (2004). *Reflexiones sobre el futuro del servicio social universitario*. Reencuentro, núm. 40, agosto, 2004, pp. 1-10. Recuperado el 6 de octubre de 2014 de: <http://www.redalyc.org/pdf/340/34004011.pdf>
- Comisión Europea (2008). *La iniciativa emprendedora en la enseñanza superior, especialmente en estudios no empresariales*. Recuperado el 5 de octubre de 2014 de: http://www.cdiex.org/aprendizaje/documento_8.pdf
- Componentes del modelo de gestión educativa.(s/f).Trabajo colaborativo. Recuperado el 22 de octubre de 2014 en: http://www.nl.gob.mx/pics/pages/educacion_docentes_calidad_acad_base/sec36davidpe.pdf
- Gobierno del Estado de Baja California. (s.f.). Universidades e Instituciones de Educación Superior en Mexicali. Recuperado el 20 de mayo de 2014, de <http://www.educacionbc.edu.mx/departamentos/esuperior/directorio/directorioIES.pdf>
- Instituciones Particulares de Educación Superior en Mexicali. Gobierno del Estado de Baja California. Recuperado el 20 de mayo de 2014, de www.educacionbc.edu.mx/publicaciones/rvoe/superior/pdf/mexicali.pdf
- Irigoyen, J.J., Jiménez, M. Y., Acuña, K.F. (2011). Competencias y educación superior. Revista Mexicana de Investigación. (ENERO-MARZO 2011, VOL. 16, NÚM. 48). Recuperado el 20 de mayo de 2014, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v16n48/v16n48a11.pdf>

- Lucero, M. (s.f.). Entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje colaborativo. Recuperado el 30 de septiembre de 2014 en: <file:///F:/528Lucero.PDF>
- Maldonado, M. (2007). El trabajo colaborativo en el aula universitaria. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal, 13 (23). Recuperado el 13 de octubre de 2014 en: <http://www.redalyc.org/pdf/761/76102314.pdf>
- PDI (2003) Plan Institucional de Desarrollo 2003-2006. México. UABC.
- PDI (2011) Plan Institucional de Desarrollo 2011-2015. (2011). México. UABC.
- Profesor en Línea. (s.f.). Revolución Mexicana. Recuperado del 13 de abril de 2014, de http://www.profesorenlinea.cl/Paisesmundo/Mexico/Mexico_Revolucion.htm.
- Real Academia de la Lengua Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23.a ed.). Recuperado el 12 de octubre de 2014 en <http://lema.rae.es/drae/?val=iniciativa>
- Reglamento para la Prestación del servicio Social de los Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior en la República Mexicana. UNAM (D.O.F. 30 de marzo de 1981). Recuperado el 21 de mayo de www.sep.gob.mx
- Robles Bárcena, M. Celis Barragán, M. E. Navarrete García, C. Rossi, L., Gilardi González de la Vega, M. A. y Barragán Pérez, B. (2012). El servicio social. UNAM. Recuperado el 21 de mayo de 2013, de <http://www.planeducativonacional.unam.mx/PDF/completo.pdf>
- Sozzani, C. (2007). Definición y objetivos del Servicio Social Universitario. Recuperado el 13 de mayo de 2013, de <http://debatesuniversitarios.blogspot.mx/2007/04/antecedentes-del-servicio-social.html>
- UABC, (2007), Reglamento del servicio social. Universidad Autónoma de Baja California. Recuperado el 15 de mayo de 2014, de <http://www.uabc.mx/formacionbasica/documentos/reglamss.pdf>
- UNAM. (2012). Servicio social. Recuperado el 20 de mayo de 2013, de http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_09/Text/09_01.html
- UNAM (s.f.). Reglamento para la Prestación del Servicio Social de los Estudiantes de las Instituciones de Educación Superior en la República Mexicana. Universidad Nacional Autónoma de México. (D.O.F. 30 de marzo de 1981). Recuperado el 21 de mayo de www.sep.gob.mx
- Universidad de Cádiz, (2014). *Plataforma para la Formación, Cualificación y Certificación de las Competencias Profesionales*. Universidad de Cádiz (UCA). Recuperado el 8 de octubre de 2014 de:

http://csintranet.org/competenciaslaborales/index.php?option=com_content&view=article&id=148:iniciativa&catid=55:competencias