

Una visión general sobre el estudio de las competencias docentes en ambientes mediados por TIC

María Obdulia González Fernández

Universidad de Guadalajara

yuligf@gmail.com

Resumen

En el presente artículo describe un resumen del estado del conocimiento respecto a las competencias docentes en modalidades mediadas por tecnología, destacando que el docente es un mediador a través de sus propias competencias, logrando así la movilización de saberes en los alumnos para desarrollar un desempeño exitoso en ambientes donde está presente la tecnología.

Abstract

The present document summarizes the state of knowledge about the teaching skills when using technology, highlighting the teacher as a mediator across their own competences, achieving the knowledge mobilization among the students to develop a successful performance in environments where technology is.

Palabras clave / Key words: Competencias docentes, ambientes mediados por tecnología, desempeños. Teaching skills, mid environments for technology, performance.

Introducción

El rápido desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) ha generado lo que hoy llamamos la sociedad del conocimiento, que ha implica nuevos desafíos y oportunidades en la educación, sobretodo en el nivel superior, relacionándolo con los nuevos modelos que permitan renovar los procesos de enseñanza aprendizaje.

En este sentido la incorporación de las tecnologías en la educación ha permitido el surgimiento de nuevas modalidades como la *e-learning* y la *b-learning* como consecuencia, las instituciones de educación superior están cambiando y el docente debe de dar respuesta a estas nuevas necesidades que se están presentados. La organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), realizaron un proyecto sobre la educación superior virtual en América Latina y el Caribe. A partir de los estudios donde los resultados demuestran una clara tendencia hacia la articulación de la educación virtual y a distancia con la educación no-virtual y presencial. (Silvio 2004). Es por ello que la importancia que los docentes cuenten con las herramientas necesarias para enfrentar a los cambios que se presentan ante la inclusión de la tecnología, por lo que debe de desarrollar y adquirir las competencias necesarias para enfrentar la docencia en estos ambientes.

La modalidad mixta como una tendencia mundial

A partir de lo anterior la modalidad *b-learning* se está considerando a nivel mundial como emergentes y su presencia tiene una evolución natural a partir de la incorporación de las TIC en el ámbito educativo. Según Enebral (2004) hay una aceptación a la combinación de métodos para el logro de las competencias profesionales.

Este contexto mundial de inclusión de las TIC en el ámbito educativo está demandando que los profesores, como profesionales de la educación, fortalezcan las capacidades intelectuales de los estudiantes y potencien aprendizajes significativos, al mismo tiempo que sean capaces de gestionar información.

En la declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, en el artículo 12 relacionado con los métodos educativos innovadores y tecnología, hace referencia a la importancia de la construcción de redes y formar recursos humanos para aplicar la tecnología en la enseñanza con la finalidad de permitir el acceso al saber y seguir de cerca la sociedad del conocimiento, al mismo tiempo destaca el objetivo de que todos los países tengan acceso equitativo a las TIC, adaptando los sistemas enseñanza y crear nuevos entornos pedagógicos en servicio de la educación a distancia, como se señala textualmente en la siguiente cita:

Crear nuevos entornos pedagógicos, que van desde los servicios de educación a distancia hasta los establecimientos y sistemas “virtuales”, de enseñanza superior; capaces de salvar las distancias y establecer sistemas de educación de alta calidad, favoreciendo así el progreso social y económico y la democratización así como otras prioridades sociales importantes; empero, han de asegurarse de que el funcionamiento de estos complejos educativos virtuales, creados a partir de redes regionales continentales o globales, tenga lugar en un contexto respetuoso de las identidades culturales y sociales. (UNESCO, 1998, pág. 82)

En el mismo sentido y complementando el anterior planteamiento la misma UNESCO en el documento denominado “Aprendizaje Abierto y a Distancia”, en el capítulo de consideraciones sobre tendencias políticas y estratégicas, emitido en el año 2002, señala lo siguiente:

El aprendizaje abierto y a distancia crea la posibilidad de generar nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje. Al estar vinculado al adelanto en las tecnologías de la información y la comunicación, permite seguir de cerca el desarrollo de las nuevas necesidades de

aprendizaje y los nuevos modelos de acceso a la información y sus aplicaciones. Está demostrado que ello estimula la innovación en la educación ordinaria y puede incluso surtir efectos fuera del ámbito de la educación propiamente dicha. Así pues, se prevé que este tipo de aprendizaje ha de desempeñar una función especialmente decisiva en la creación de la sociedad mundial de la información. (UNESCO O. d., 1997, pág. 3)

Es por ello que el estudio de la influencia que la integración de la tecnología tiene para el perfil, las condiciones y las competencias profesionales constituyen una tarea de especial importancia que ha sido estudiada por diversos autores e instituciones.

Por ello, en la integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje es necesario que los profesores desarrollen y apliquen nuevas competencias donde no únicamente se aprenda a utilizar la tecnología como nuevos instrumentos, sino como una forma de fomentar una cultura de aprendizaje a partir de considerar que nos encontramos en una sociedad de la información donde es necesario que los estudiantes sean capaces de buscar, seleccionar, organizar y atribuir significado a la información.

Competencias docentes en los entornos mediados por tecnología

El simple hecho de hablar de competencias es un tema aun complejo por ser un término polisémico que en la actualidad cobra varios sentidos y existen varias tendencias desde el hablar de competencias profesionales para ejercer una profesión determinada como es la docencia, si a esto le incluimos que este labor se debe de realizar en ambientes mediados con tecnología como es el caso de las modalidades *b-learning* o *e-Learning* se complica un poco más.

Sacristán(2009) menciona que entorno al concepto de competencia en la actualidad existen significados compartidos con los conceptos de aptitud, poder para..., capacidad, habilidad, efectividad, conocimiento práctico y destreza, además destaca que las “competencias se están proponiendo como un nuevo lenguaje, tratando de sugerir e imponer un significado que no había tenido en el lenguaje común ni

tampoco en el especializado: donde tenía y sigue teniendo el sentido de la habilidad, dotación y destrezas(Skills)". (Sacristán, 2009, pág. 36)

En el ámbito de la educación el concepto de competencia está relacionado con la integración de los conceptos de habilidades, conocimientos y actitudes, a su vez que encontramos en las definiciones algunas coincidencias al considerar que las competencias movilizan estos recursos y son empleadas en contextos determinados a partir de una situación específica.

Autores como Perrenoud(2004), Zabalza(2005), Aguilar Feijoo, R. (2008), Zoia Bozu(2009), Peirano, C. y. (2008), Tejedor, T. F. (2006), Díaz Barriga(2005),Vila Merino(2010), Andrade(2008), entre otros han tratado de definir el termino de competencias docentes principalmente en el contexto de la educación superior, destacando las competencias en el uso de las TIC y de entornos virtuales de aprendizaje, las competencias metodológicas y la de planificación del proceso enseñanza-aprendizaje, además de las de tipo social como las de comunicación y relación con los alumnos son una constante en estos trabajos.

Mauri (2008) en Coll (2008), menciona que la docencia se ha convertido en una profesión compleja, hoy más que nunca la sociedad exige del docente conocimientos y competencias acordes a las necesidades de la educación actual. En concordancia la UNESCO en 2008 estableció los estándares de competencias en TIC para docentes, con el fin de promover su capacitación y formación para orientar a las nuevas generaciones.

Como resultado del desarrollo de este perfil se propusieron cinco componentes para los sistemas educativos que son: Pedagogía, práctica y formación profesional de docentes, el plan de estudio (curricular), la organización y administración de las instituciones educativas y la utilización de las TIC.

A partir de ello agrupo las competencias en tres diferentes niveles que son:

1. Nociones básicas de TIC

2. Profundización del conocimiento
3. Generación de conocimiento. (UNESCO, 2008)

Así en total se tiene 18 competencias que los docentes deben de ir adquiriendo a través de programas de capacitación y que estos estén involucrados en las políticas educativas.

Al mismo tiempo los organismos internacionales como el Banco Mundial y la OCDE, promueven la formación de competencias como parte del currículo escolar, la OCDE en su documento DeSeCo, definen y seleccionan competencias fundamentales que debe de poseer cualquier profesionista. Así también, el proyecto Tuning para Latinoamérica define las competencias tanto genéricas como específicas en este caso de los profesionales de la educación.

Cabe destacar los estudios realizados por Canales (2006) y Fernández (2009) que han analizado los factores que intervienen en el desempeño de ambientes aprendizaje rescatando el cambio del rol del profesor y al mismo tiempo promover las políticas de las universidades, la formación del profesorado, el uso de las TIC con fines didácticos. Consideran como problema el desempeño del docente y el rol del profesor.

Por su parte autores como Tejedor (2006), Zoia Bozu (2009), Peirano (2008) y Gámiz (2009) consideran importante estudiar el perfil del profesor a partir de la inclusión de las TIC en el área educativa, rescatan la importancia del desarrollo de competencias docentes en la sociedad del conocimiento. Gámiz (2009) rescata la importancia de la formación de competencias prácticas y el generar un programa formativo del docente.

En este mismo sentido existen otros estudios sobre las competencias en TIC son los siguientes:

- Diseño de propuestas docentes con TIC para la enseñanza de la autorregulación en la Educación Superior. (Mauri, 2009).

- Virtual: base para el desarrollo de la competencia pedagógica de uso de la tecnología en la formación de profesores. (Ferreria, 2007).
- Competencias docentes ante la virtualidad de la educación. (Inciarte, 2008).
- Competencias en TIC: El mayor desafío de la evaluación y el entrenamiento docente en Chile (Peirano, 2008).

Es evidente entonces que estos autores consideran como problemática el perfil actual del profesorado, el desarrollo de competencias docentes y por consecuencia considerar que con una adecuada capacitación aumentará el desempeño docente en busca de la innovación.

La investigación de ambientes educativos mediados por tecnología se encuentra dentro de la línea de TIC aplicadas a la educación que de acuerdo con los estudios de Bartolomé y Sancho (1994) y Sancho Et Al (1998), podemos decir que los medios didácticos constituyen el núcleo temático más habitual de las investigaciones en el ámbito de la Tecnología Educativa. (Marquès, 2004)

Es por eso que las nuevas visiones que se han tenido del comportamiento de las tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje y sobre sus efectos cognitivos y como consecuencia de las transformaciones ocurridas en la investigación en el terreno de la educación a partir de la aparición y desarrollo de las nuevas TIC. Además de investigar los criterios que los profesores adoptan para la adopción de las TIC además del análisis de los contextos digitales y los condicionantes que se introducen en la practicidad con las tecnologías y como esta interacción pueden ser bidireccionales influyendo el contexto en el medio y el medio en el contexto. (Barboso & Cabero, 2010)

En cuanto a lo que respecta a las investigaciones en competencias de docentes en ambientes mediados por tecnología tiene su origen en el análisis de las prácticas que se realizan en dichos ambientes. Cabe mencionar que el concepto de competencias docentes es un tema estudiado por algunos investigadores desde la década de los 80's. Como menciona Acevedo (2003). Han sido muchos los autores como Cohen

(1980), Marsh y otros (1992, 1995, 2000, 2001), Ramos (1995), Villa y Morales (1993) y González Such (1998), Cano (2006) que en el ámbito internacional, le han dedicado tiempo a su análisis y estudio en profundidad.

Cada uno de los artículos aporta o se asemeja al objeto de estudio que deseo investigar, pero solo en unos apartados, en algunos casos cuando se habla de competencias o cuando se habla de la modalidad, en el caso de Tejedor, t. F. (2006). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Se habla más de las competencias en TIC más sin embargo se centra más en los conocimientos y actitudes de los docentes de una forma aislada y no de tal forma que estas conforman una competencia.

Los estudios de Domínguez y otros (2014) que pretenden diagnosticar las competencias docentes y actividades innovadoras para su desarrollo en un modelo de educación a distancia. Teniendo como principales conclusiones que al ordenar las competencias mediante una escala de linker. El estudio deduce la importancia de doce competencias que coloca en los primeros lugares la planificación, metodología, comunicación y motivación, mientras que los lugares menos destacados son ocupados por la interculturalidad, la pertinencia institucional y la integración de medios.

Destacando que el diseño de una buena planificación y preparación de materiales en relación con las competencias que deben de desarrollar los estudiantes, así como la integración de diferentes medios y materiales didácticos son importantes en las tareas de docente en modalidades a distancia. (Domínguez Garrido, G.C., & Medina Rivilla, 2014)

El campo de competencias docentes en ambientes mediados por tecnología está más orientado hacia delimitar las tareas del profesor en ambientes virtuales, en cuanto a ambientes mixtos de aprendizaje existen pocos estudios, la tarea de búsqueda de información al respecto se encontró el artículo de Aguilar Feijoo, R. (2008) Las competencias básicas del Profesor Bimodal de la UTPL, este artículo retoma las competencias digitales propuestas por la OCDE, sin realizar una evaluación o caracterización de las mismas

en el contexto donde se pretendió realizar la investigación, es uno de los pocos estudios que se asemeja a la propuesta que se está realizando, en esta investigación.

A partir de diferentes propuestas clasificaciones de competencias docentes de los autores como Perrenoud (2004), Zabalza (2005), Cano (2005), UNESCO (2008), Iniciarate (2008), ANECA (2004). Se rescata la siguiente nube semántica donde se demuestran los principales ejes de competencias que debe de poseer un docente que participa en ambientes mediados por tecnología destacando las siguientes:

- Planificación
- Pedagógicas
- Gestión ambiente de aprendizaje
- Manejo de la Tecnología
- Evaluación

- La importancia de delimitar las competencias ideales de los docentes en educación superior a partir de ello establecer los perfiles ideales para la docencia en modalidades mediadas por tecnología.
- El evaluar las competencia docentes desde las comunidades educativas y sus actores.
- La importancia del diagnóstico de competencias para la formación de programas de capacitación y formación docente.
- Así como el considerar la importancia de que en las modalidades mediadas por tecnología en rol de profesor cambia y establece tareas importantes como tutor en estos ambientes.

Es evidente que en la actualidad el docente debe de ser competente en el uso de las TIC como parte de su tarea docente, pero lo más importante es que estas herramientas sean utilizadas para establecer las mediaciones adecuadas entre el conocimiento y el aprendizaje, al generar ambientes propicios para el desarrollo de competencias en los alumnos y estos a su vez cuenten con las herramientas necesarias.

Bibliografía

- Barbosa, J., & Cabero, J. (2010). *La investigación educativa en TIC, visiones practicas*. Madrid España: Síntesis.
- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. *Píxel-Bit*, 7-20.
- Bereitone, P. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior Informe Final Proyecto - uning*. España: Universidad de Deusto.
- Cabero, J. (2010). *Usos del e-learning en las Universidades Andaluzas: estado de la situación y análisis de buenas prácticas*. España: Grupo de investigación Didáctica de la Universidad de.
- Cano, E. (2006). *Cómo mejorar las competencias de los docentes, guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado*. Puebla: Gil Editores.

- Casamayor, G. (2008). *La Formación on-Line Una Mirada Integral Sobre El E-Learning, B-Learning. Crítica y fundamentos*. España: Grao.
- CHOMSKY, N. (2000). *El beneficio es lo que cuenta: Neoliberalismo y orden*. Barcelona: Barcelona crítica.
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista . *Revista electrónica Sinéctica*, 1-25.
- De Allende, C. M. (2006). *GLOSARIO DE TÉRMINOS VINCULADOS CON LA COOPERACIÓN ACADÉMICA*. México: ANUIES.
- Díaz, M. (2005). *Modalidade de enseñanza centrada en el desarrollo de competencias*. Oviedo: Universidad de Oviedo.
- Domínguez Garrido, C., & Leví Orta, G. d. (2014). Las competencias docentes diagnóstico y actividades innovadoras un modelo de educación a distancia. *REDU*, 239-267.
- Domínguez Garrido, C., G.C., L. O., & Medina Rivilla, A. y. (2014). Las competencias docentes: diagnóstico y actividades innovadoras para su desarrollo en un modelo de educación a distancia. *REDU: Revista de Docencia Universitaria.*, 239-267.
- Echeverría Rodríguez, L. .. (2010). Estudio del estado del arte de la investigación en Sistemas blended learning. Estudio Independiente Tutelado II. *Estudio Independiente Tutelado II*.
- Garrison, R., & Vaughan, N. (2008). *Blended Learning in Higher Education Frame, Pricnipales, and Guidelines*. San Francisco USA: Jossey-Bass Book.
- Imbernon, F. (2008). *ANÁLISIS Y PROPUESTAS DE COMPETENCIAS DOCENTES UNIVERSITARIAS PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DEL ALUMNADO A TRAVÉS DEL E-LEARNING Y EL B-LEARNING EN EL MARCO DEL EEES*. Barcelona: PROGRAMA DE ESTUDIO Y ANÁLISIS MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA.
- Llorente, C. M. (2009). *Formación semipresencial apoyada en la red (blended learning) diseños de acciones para el aprendizaje*. España: Eduforma.

- Marquès, P. (03 de 07 de 2004). *LA INVESTIGACIÓN EN TECNOLOGÍA EDUCATIVA*. Recuperado el 30 de 04 de 2013, de <http://peremarques.pangea.org/uabinvte.htm>
- Moreno, O. T. (2010). Reseña de Educar por competencias ¿qué hay de nuevo? de Jimeno Sacristán (comp.). *Revista Mexicana de Investigación Educativa* , 289-297.
- Olaz, A., Ortiz, P., Sánchez, M., & Molina, M. (2011). UNA APROXIMACIÓN CONCEPTUAL AL TÉRMINO COMPETENCIA DESDE UNA ANÁLISIS. *Congreso Internacional de Innovación Docente*, 10.
- Peña, M. J. (2010). Concepciones de enseñanza cara a cara, mixta y en línea de profesores universitarios . *Apertura*, 36-47.
- Pérez, A. (2008). ¿Competencias o pensamiento práctico? La construcción de los significados de representación y de acción. En J. Gimeno, *Educar por competencias, ¿Qué hay de nuevo?* (págs. 59-99). Madrid: Morata.
- Perrenoud, P. (1997). *Construir competencias desde la escuela*. México: Jc Sáez Editor.
- Ramírez, C. D. (2010). *MODELO DE ACCIÓN DOCENTE PARA EL DESARROLLO DE PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS CON MEDIOS INFORMÁTICOS Y TELEMÁTICOS EN EL CONTEXTO AULA*. Tarragona: Universitat RoviraVirgili.
- Rodríguez, B. A. (2007). *El perfil del profesorado universitario: el caso de Qyintana Roo*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Sacristán, G. (. (2009). *EDUCAR POR COMPETENCIAS, ¿QUÉ HAY DE NUEVO?* Valencia: Morata.
- SEP. (2011). *Secretaría de Educación Superior- Glosario*. Recuperado el 25 de 6 de 2011, de http://www.ses.sep.gob.mx/wb/ses/ses_glosario?page=2&#_Toc208924792
- Silvio, J. (2004). Hacia la articulación del aprendizaje virtual y no virtual. *3er. Congreso Internacional sobre docencia universitaria e innovación*.
- Tejedor Tejedor, F. J. (2006). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista Española de pedagogía*, 21-44.
- Tejedor, t. F. (2006). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista Española de pedagogía*, 21-44.

- Turpo, G. O. (2010). CONTEXTO Y DESARROLLO DE LA MODALIDAD EDUCATIVA BLENDED. *Revista Mexicana de investigación educativa*, 345-370.
- Turpo, G. O. (2010). CONTEXTO Y DESARROLLO DE LA MODALIDAD EDUCATIVA BLENDED. *Revista Mexicana de investigación educativa*, 345-370.
- UDG. (2007). *Modelo Educativo Siglo 21*. Guadalajara: UdG.
- UDG. (2014). *Plan de Desarrollo Institucional 2014-2030*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- UNESCO. (Octubre de 1998). *Declaración mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI*. Recuperado el octubre de 2011, de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- UNESCO. (2008). *Estándares de competencia en TIC para docentes*. Londres: UNESCO.
- UNESCO, O. d. (1997). *"Aprendizaje Abierto y a Distancia"*. Recuperado el Octubre de 2011, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001107/110752so.pdf>
- Zabalza, M. A. (2005). *Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.