

Educación Superior y Docencia: Expectativas de los estudiantes del nuevo milenio

Higher education and teaching: students expectative in the new century

Yasmín Ivette Jiménez Galán

Instituto Politécnico Nacional – Escuela Superior de Cómputo

jimenezgalan2008@gmail.com

Josefina Hernández Jaime

Instituto Politécnico Nacional – Escuela Superior de Cómputo

josefinahernandez1006@gmail.com

Adriana Berenice Celis Domínguez

Instituto Politécnico Nacional – Escuela Superior de Cómputo

bereniceunam52@gmail.com

Resumen

Ante el carácter urgente de elevar la calidad educativa con base en prácticas docentes innovadoras diseñadas específicamente para estudiantes del nuevo milenio (OCDE, 2007), esta investigación centró la discusión en torno a la comprensión de las nuevas generaciones de estudiantes para buscar información renovada que permita a los docentes diseñar estrategias de enseñanza – aprendizaje más efectivas.

Con base en una investigación exploratoria y descriptiva se cuestionó a 429 estudiantes de Educación Superior del IPN sobre sus expectativas relacionadas con las herramientas que les proporcionará la ES y qué es lo que esperan de sus docentes durante su trayectoria académica. La evidencia empírica demuestra que nos encontramos ante estudiantes que prefieren una enseñanza más personalizada y abierta al

dialogo y la discusión; concordando la mayoría (93%) en la importancia de la vinculación de la ES con el sector productivo para su formación profesional.

Abstract

Given that it is urgent to raise education quality with the help of innovative teaching strategies, designed specifically for new millennial students (OCDE, 2007), this research discusses the views of new generations about the search of renewed information that allows teachers to design more effective teaching-learning strategies.

For this exploratory and descriptive research, 429 college students (from the IPN) were asked what tools they expected to receive from their Educational Institute, and what they expect from their teachers throughout their academic life. Empiric evidence shows that students prefer personalized education and that is open to dialogue; a majority (93%) thinks that it is very important that education is associated with productive industries for their professional development.

Palabras clave / Key words: Investigación educativa, Enseñanza, Aprendizaje, Educación Superior / educational research, teaching, learning, higher education.

Introducción

Para la comunidad educativa de la Educación Superior (ES) no resulta novedosa la exigencia de la UNESCO (1998) de desarrollar un nuevo modelo educativo que revolucione las prácticas tradicionales seguidas por las IES y se sitúe en el centro del proceso de enseñanza al estudiante. No obstante, en su momento este cambio representó una profunda reestructuración al interior de dichas instituciones provocada por una serie de cuestionamientos sobre su pertinencia, su eficiencia y eficacia (Gibbons, 1998). Particularmente, desde el punto de vista formativo se cuestionó el papel del aprendizaje universitario en la sociedad del conocimiento, y las conclusiones giraron en torno a tres ejes:

1. El modelo educativo imperante de ese momento basado en la lógica académica de las disciplinas.
2. La organización de las enseñanzas conducentes a un título desde un modelo de enseñanza acumulativo y fraccionado.
3. El hiato entre teoría práctica de las diferentes asignaturas.

En este sentido, el trabajo de reorganización estructural y curricular que han tenido las IES ha girado en torno a la búsqueda de espacios curriculares de integración de las diferentes unidades de aprendizaje; de metodologías de enseñanza – aprendizaje que propicien una actitud crítica y reflexiva de la realidad profesional que enfrentarán los estudiantes al momento de egresar; de formas de evaluación por competencias; etc. A la par que han ido desarrollando vínculos con el sector productivo y de servicios para ofrecer una educación situada que contribuya a mejorar la calidad de vida de los habitantes del país (Díaz Barriga, 2006).

Aunado a la reorganización estructural y curricular al interior de las IES, en el año 2003 la ANUIES formula estrategias para el fomento de la innovación de la Educación Superior en el país, entendiendo la innovación como “el proceso de cambio especializado y la instauración multidimensional de nuevos desarrollos sociotécnicos que incluyen la creación, transformación, validación y arraigo de nuevos conocimientos, prácticas e ideologías en los individuos y en las organizaciones” (ANUIES, 2003:13).

Dentro de los planteamientos que realiza la ANUIES para la innovación en el contexto de la educación, se encuentran los siguientes:

1. El eje de toda innovación será una nueva visión y un nuevo paradigma de formación de los estudiantes
2. La introducción de diferentes modalidades educativas
3. Cambios en los planes de estudio y modificación de la forma en que se utiliza el tiempo en las IES
4. Aumentar la importancia del trabajo grupal y personal de los estudiantes
5. Cambios en los métodos de enseñanza
6. Cambios en la proporción de horas teoría – práctica
7. Diversificación de las experiencias de aprendizaje

8. Fomento a la creatividad, iniciativa, espíritu crítico y la responsabilidad social
9. Cambios en las concepciones y técnicas de evaluación

Esto significa que la innovación será el resultado de múltiples esfuerzos, planificados y coordinados, para mejorar las prácticas educativas y aumentar la calidad de los aprendizajes; transformar la gestión de la docencia y la re-organización institucional, entre otros. Es decir, la innovación impacta tanto en el modelo como en el proceso educativo.

De particular interés resulta la formalización de la innovación educativa al interior del aula de clases, misma que se aborda en esta investigación.

Situación problemática

La innovación educativa deberá ser impulsada por todos los agentes educativos: autoridades, docentes, administrativos y estudiantes; de particular interés es el docente porque es “es el agente concreto, con su determinada y única personalidad y los rasgos que lo caracterizan el que ha de acometer, junto a otros, el cambio” (ANUIES, 2003: 21). Asimismo, no son pocos los investigadores (Cano, 2008; Chehaybar, 2007; Perrenoud, 2004) que argumentan que el éxito o fracaso de los cambios educativos dependen, en mayor medida, de que los docentes en su trabajo cotidiano estén dispuestos a realizar el esfuerzo de cambiar su práctica; es decir que se comprometan con el cambio institucional. Dentro de este contexto, los docentes deberán estar dispuestos a adoptar los planteamientos que determina la ANUIES sobre la Innovación en la Educación Superior.

Las acciones para ser un docente innovador (UNESCO, 1998; ANUIES, 2003) se pueden clasificar en cuatro ejes como se muestra en la tabla 1.

De estos cuatro ejes, esta investigación se centró en la práctica docente. La práctica docente innovadora está fundamenta en una actitud de anticipación a las necesidades de los estudiantes y a la pertinencia de los aprendizajes, que coadyuve a gestionar, diseñar y crear ambientes de aprendizaje. Esta actitud de anticipación es la que permitirá que los docentes realicen una modificación a su práctica, derivada de la realidad que se vive en el aula.

Dentro de este contexto, la UNESCO (2005) y la OCDE (2007) determinan que los escasos resultados obtenidos por los estudiantes en relación la calidad de los aprendizaje radica, entre otros aspectos, en que existe un cambio en el perfil de los estudiantes del nuevo milenio que no ha sido explorado a profundidad. Asimismo, enfatizan que para enfrentar esta situación no ha resultado suficiente el cambio en el modelo educativo porque dicho modelo ya había sido superado por los cambios vertiginosos del contexto que rodea a los estudiantes. Dentro de los cuales, el más representativo es la revolución tecnológica y con ella las formas en las que los estudiantes acceden al conocimiento que no tiene fronteras y se les presenta casi al alcance de las manos sin restricciones.

Tabla 1. Ejes de actuación de un docente innovador

Práctica docente	Formación y desarrollo	Colaboración con la institución	Actitudes
<ul style="list-style-type: none"> • Anticipar la pertinencia de los aprendizajes. • Gestionar y facilitar el aprendizaje. • Diseñar y crear ambientes para el aprendizaje. • Modificación de la práctica acorde con los ritmos y estilos de aprendizaje. • Evaluar por competencias. • Considerar diversas modalidades para el aprendizaje. • Proveer variadas fuentes de información y formar a los estudiantes en la búsqueda, selección, análisis, síntesis y generación de nuevos conocimientos • Formar para la innovación 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar habilidades para el diseño y producción de recursos para el aprendizaje autogestivo y colaborativo • Participar en redes y comunidades de aprendizaje • Generar nuevos conocimientos. • Formarse para la innovación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formar parte de grupos inter y multidisciplinares Participar en el diseño curricular, en la definición de competencias, en la operación del currículum y ser corresponsable de su evaluación. • Participar en la gestión institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ser innovador con capacidad para generar iniciativas y tomar decisiones. • Ser flexible para adaptarse a los cambios y reflexionar permanentemente sobre su práctica.

<ul style="list-style-type: none"> • Favorecer la autonomía, creatividad, actitud crítica, confianza de los estudiantes. 			
---	--	--	--

Fuente: Elaboración propia con base en Mejorar las escuelas. Estrategias de acción para México, OCDE 2010; Documento estratégico para la Innovación de la Educación Superior, ANUIES 2003.

Son Pedró (2006), Reteguí (2001) y la OCDE (2010) quienes establecen que los estudiantes del nuevo milenio (NML) crecen acostumbrados al acceso a la información digitalizada; presentan una gran habilidad en el manejo de las TIC; dan prioridad a un aprendizaje icónico más que al textual; y procesan la información de forma discontinua y no lineal. Cambios que concatenados con otros derivados del contexto representan un desafío, por un lado para las IES porque las expectativas que tienen los estudiantes sobre la educación superior podría estar afectando su desempeño al no verlas cumplidas; y por otro, para los docentes que serán los responsables de llevar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Ante el carácter urgente de elevar la calidad educativa con base en prácticas docentes innovadoras que sean diseñadas para estos nuevos estudiantes, se erige como insoslayable la necesidad de voltear la mirada y centrar la discusión en torno a la comprensión de las nuevas generaciones de estudiantes para buscar información renovada que nos esclarezca ¿Cuál es el sentido que le dan a la escuela y a la educación superior? ¿Qué esperan de sus profesores?

Objetivo general

Analizar cuáles son las expectativas de los estudiantes sobre la educación superior y la práctica docente.

Metodología

En este trabajo se reporta un tipo de estudio exploratorio-descriptivo con diseño de investigación transeccional, y un modelo de enfoque dominante cuantitativo, cuya administración se realizó en línea utilizando Google Forms, en dos fases, ambas, durante los meses de abril y mayo de 2015, a saber:

- a) Piloteo del instrumento de recogida de datos (cuestionario).

- b) Aplicación del cuestionario reformulado, a partir de las observaciones derivadas del pilotaje.

Piloteo del cuestionario

Se piloteó el cuestionario con 39 estudiantes de la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM) inscritos en el periodo escolar 2015-2 que cursaban segundo (30 estudiantes) y tercer semestre (9 estudiantes).

A estos estudiantes se les solicitó retroalimentación sobre tres aspectos del cuestionario diseñado:

- a. Congruencia de los reactivos
- b. Claridad en el lenguaje empleado, y
- c. Escalas de medición de los reactivos

Los estudiantes encuestados señalaron tanto la necesidad de ampliar las posibles respuestas así como dotar al cuestionario de claridad mediante instrucciones más claras. El cuestionario fue reformulado tomando en cuenta estos aspectos.

Diseño del cuestionario

La versión final del cuestionario está constituida por dos secciones. La primera cuenta con 14 preguntas de tipificación (edad, sexo, estado civil, institución educativa de pertenencia, etc.); y la segunda sección del cuestionario cuenta con 22 preguntas sobre las expectativas de los estudiantes en torno a la educación superior y el trabajo docente. En la tabla 2 se describe la conformación de la segunda sección del cuestionario.

Recolección de datos

El cuestionario fue aplicado a un total de 497 estudiantes del IPN, de los cuales solo el 86% (en adelante se referirá a este porcentaje como el 100%) de los mismos contestó en su totalidad el cuestionario por lo que 68 cuestionarios fueron desechados.

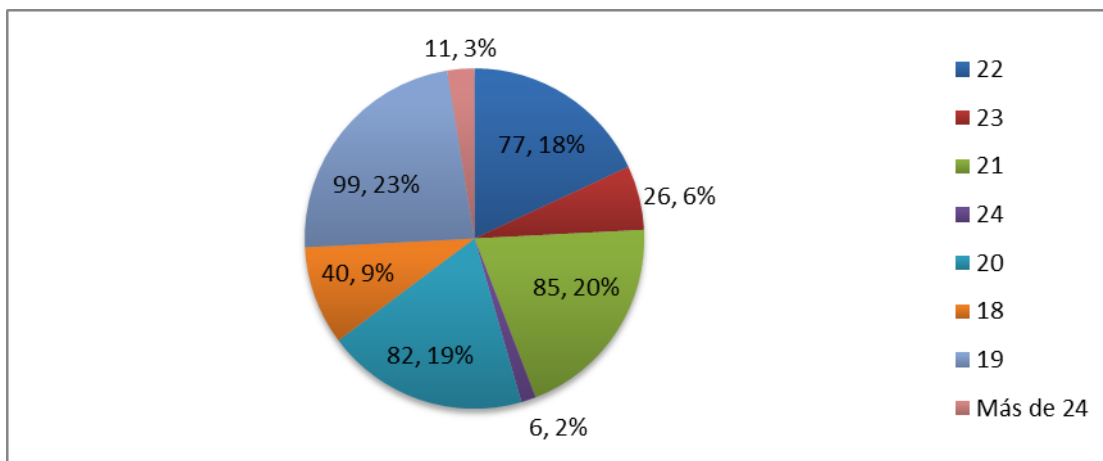
La edad de los estudiantes encuestados oscila entre 18 años a 30 años. En la gráfica 1 se muestra el comportamiento de dichas edades.

Tabla 2. Distribución de las preguntas del cuestionario de investigación

Categoría de análisis	Subcategoría	Ítems
Expectativas de la Educación Superior	a. Expectativas	1
	b. Prestigio de la Institución Educativa	1
	c. Infraestructura	3
	d. Formación	3
	e. Vinculación	1
Expectativas de la Práctica docente	a. Características de un buen docente	5
	b. Buenas prácticas	6
TOTAL		22

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 1 Edades de los estudiantes encuestados



Fuente: Elaboración propia con los resultados del cuestionario aplicado.

El 73% de los encuestados estudian en la Escuela Superior de Cómputo (ESCOM); el 25% en la Escuela Superior de Turismo (EST) y el 2% restante en diversas escuelas del Instituto Politécnico Nacional (IPN). En relación con las carreras que cursan los estudiantes encuestados se encontró que son Ingeniería en Sistemas Computacionales, Licenciatura en Turismo, Ingeniería en Informática, Licenciatura en Administración, Trabajo social, Ingeniería Mecánica, Odontología, e Ingeniería en Construcción.

Por género, la muestra se comportó de la siguiente manera, 41% son mujeres y el 59% son hombres. El 97% de los respondientes son solteros, el resto está casado/a o vive en unión libre; solo el 2% mencionó tener un hijo.

Finalmente, el 96 % cuenta con computadora personal y con teléfono móvil; de estos últimos el 83% cuenta con teléfono móvil de los llamados Smartphone. El 100% tiene acceso a internet, siendo la casa y escuela los lugares donde más se conectan.

Análisis de la información

El análisis de la información obtenida de los estudiantes se dividió en dos categorías:

1. Expectativas de los estudiantes sobre la Educación Superior
2. Expectativas de los estudiantes sobre la docencia

A continuación se desglozan los resultados obtenidos en cada una de ellas.

1) Expectativas sobre la Educación Superior

Para explorar esta categoría de análisis se establecieron cinco subcategorías: a) Expectativas, b) Prestigio de la IE, c) Infraestructura, d) Formación, y e) Vinculación.

1.a El 82% de los encuestados está de acuerdo en que la Educación Superior les otorga las herramientas necesarias para poderse desarrollar y triunfar en el campo laboral. Esto significa que el impulso para

estudiar el nivel superior de educación es la creencia de encontrar un mejor trabajo y crecer laboralmente. 16% no se manifiesta muy seguro sobre esta aseveración.

1.b El prestigio de estudiar en una Institución Educativa posicionada en los primeros lugares de un ranking motiva al 87% de los estudiantes consultados a estudiar en determinada Institución Educativa. Esto nos habla de un proceso deliberado de elección que siguen los los estudiantes al momento de decidir dónde realizar sus estudios. Solamente el 4% de los encuestados manifestaron que no existe relación entre su elección de IE y el ranking que ocupe ésta.

1.c Con relación a la infraestructura que tienen las Instituciones Educativas donde cursan sus estudios, el 77% de los estudiantes consideró que los laboratorios de sus escuelas cuentan con la infraestructura necesaria para desarrollar sus actividades académicas, el 22% opinó que solamente algunos de sus laboratorios la tienen. Respecto al uso que se les da a dichas instalaciones, los estudiantes encuestados manifestaron que principalmente los docentes los dedican a la realización de prácticas y a la búsqueda de información; el comportamiento de estas respuestas se muestra en la gráfica 2.

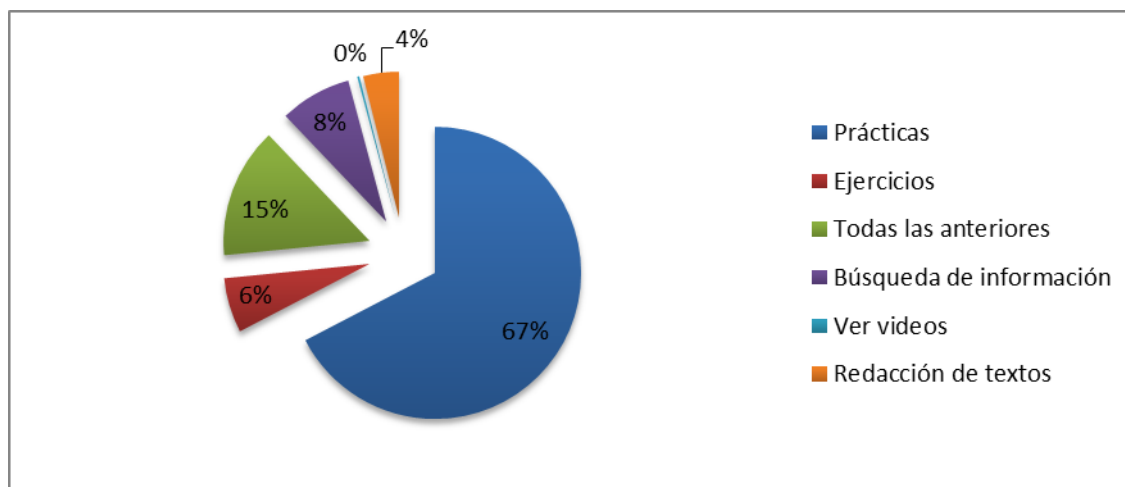
No obstante el contar con una infraestructura adecuada, el 44% de los estudiantes consideró que la cobertura de red no les permite realizar adecuadamente sus actividades contra un 48% que opinó que dicha cobertura es suficiente.

1.d La mayoría de los estudiantes encuestados (89%) equipara la calidad de la educación recibida en la IES con una formación profesional centrada en atender las demandas de las empresas; consideran que así van a poder obtener un buen empleo. Adicionalmente, el 32% prefiere más que se les forme para ser empleados que para generar empleos; únicamente cuatro de cada diez estudiantes manifiestan una preferencia marcada por una formación empresarial.

Dentro de esta misma subcategoría de análisis, resultó sorprendente, que a pesar de todos los esfuerzos de la UNESCO, la ONU, la ANUIES para que las IES ofrezcan una formación integral, que el 55% de los estudiantes consideren más importante la formación profesional que el desarrollo de competencias de

investigación o el fomento de actividades culturales y deportivas. Solo el 14% de los respondientes considera más importante una formación integral.

Gráfica 2 Actividades realizadas en el laboratorio escolar



Fuente: Elaboración propia con los resultados del cuestionario aplicado.

1.e La vinculación empresa – Institución Educativa, para el enriquecimiento de la formación profesional, es bien recibida por el 93% de los estudiantes encuestados; el 7% restante se muestra ambivalente a la suscripción de estos convenios de colaboración.

2) Expectativas de los estudiantes sobre la práctica docente

Dentro de esta categoría se establecieron dos subcategorías: a) Características de un buen docente y b) Buenas prácticas.

2.a Características de un buen docente

De acuerdo con la opinión de los estudiantes cuestionados, los docentes deben ser respetuosos, mostrar buen humor, estar actualizados, ser responsables y congruentes, entre otras. Los resultados de las características que debe tener un buen docente se resumen en la tabla 3.

Tabla 3. Características de un buen docente

Característica	Frecuencia de menciones
RESPECTO Los estudiantes valoran que se les llame por su nombre, se preocupen por el aprendizaje de sus estudiantes y no burlen de sus fallas.	862
BUEN HUMOR Los estudiantes prefieren un docente que inicie sus clases con una sonrisa.	330
ACTUALIZACIÓN Hoy en día se valora en un docente que esté actualizado en el manejo de tecnologías e innovación	229
RESPONSABILIDAD Los estudiantes esperan de sus docentes preparen sus clases, asistan con puntualidad y cumplan con lo prometido.	327
CONGRUENCIA Los estudiantes no temen que se les exija mucho, pero esperan que el docente se exija mucho a si mismo como profesionista.	273
MOTIVACIÓN Los NML esperan que sus docentes les motiven para aprender. Los estudiantes requieren retroalimentación constante de su desempeño y estímulo.	225
COMPROMISO Los estudiantes manifiestan que es muy importante que el docente se muestre involucrado con el avance, en el aprendizaje, de todo el grupo.	223
ORGANIZACIÓN Los estudiantes valoran que los docentes preparen y organicen sus clases con anticipación; así como que lleven orden en las evaluaciones y en la revisión de tareas y actividades.	184

NO AUTORITARISMO A los estudiantes les molesta que el docente utilice su posición para demostrar poder y valor.	168
--	-----

Fuente: Elaboración propia con los resultados del cuestionario aplicado.

Este conjunto de características deseables, manifestadas por los estudiantes encuestados, tienen un reflejo en la práctica docente entendida como el conjunto de acciones y estrategias desplegadas por el profesor durante el proceso de enseñanza – aprendizaje (Ejea, 2007).

No obstante, que ésta abarca actividades previas a la gestión en el aula del proceso de enseñanza – aprendizaje; la parte visible para los estudiantes ocurre al momento intervenir en el aula y evaluar los aprendizajes y la enseñanza.

2.b Buenas prácticas de los docentes

En este sentido, las buenas prácticas están referidas a cómo les gustaría a los estudiantes encuestados que los docentes actuaran dentro del aula para responder eficazmente durante el proceso de enseñanza. La evidencia empírica mostró que para los estudiantes existen 5 buenas prácticas docentes: a) resolución de dudas, tanto presencialmente como a distancia; b) explicaciones detalladas de los contenidos acompañadas de imágenes; c) dejar tarea; d) presentación de los temas de forma interesante y que estos se presten a discusión grupal; y e) mantener la disciplina dentro del aula. A continuación se presentan los resultados detallados.

El 91% de los estudiantes cuestionados concuerda en que una buena práctica docente es resolver todas las dudas que surjan y que les explique paso a paso a paso todos los contenidos (90%). Otra buena práctica, para el 68% de los estudiantes, consiste en que los docentes dejen mucha tarea; no obstante, el requieren retroalimentación puntual de las mismas y adicionalmente para el 80% de los estudiantes encuestados que les resuelvan sus dudas, expresadas por correo electrónico, en menos de 24 horas.

El 80% de los estudiantes prefieren que los docentes acompañen las explicaciones de los contenidos con imágenes y que los temas se presten a discusión más que a largas explicaciones por parte del docente.

Asimismo, el 77% considera que a la disciplina dentro del aula como un factor importante para favorecer el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Finalmente, el 87% de los respondientes consideran que el hacer las clases interesantes está fuertemente relacionado con la calidad del desempeño de un docente.

Conclusión

Las principales conclusiones de esta investigación son que los estudiantes:

1. Muestran altas expectativas sobre el rol que juegan las IES sobre su éxito profesional tanto es así que su decisión de estudiar en determinada escuela lo basan en el prestigio que tiene ésta dentro de la sociedad en la que están inmersas.
2. Valoran más recibir una formación profesional que les proporcione las herramientas necesarias para desarrollarse en su campo laboral, por encima de la formación integral que los desarrolle armónicamente.
3. Tienen una opinión favorecedora hacia los convenios de colaboración que vinculan Empresas – Instituciones Educativa.
4. Consideran como características deseables en los docentes el respeto, el buen humor, la actualización, la responsabilidad, la congruencia, la motivación, la organización y el no autoritarismo.
5. Esperan un docente más flexible, cercano, que se preste al diálogo y a la discusión de los contenidos que imparte.
6. Interpretan como buenas prácticas docentes: la resolución de dudas presencialmente y a distancia; explicación detallada de los contenidos de manera icónica más que textual, dejar mucha tarea, la utilización de las TIC para responder sus dudas, y que ejerza disciplina dentro del aula.
7. A pesar de las recomendaciones de la ONU, la UNESCO y la ANUIES, los estudiantes prefieren el trabajo individual sobre el trabajo colaborativo.

A la luz de estos resultados la práctica docente innovadora tendrá que ser más individualizada y adaptada a diferentes necesidades de formación y retroalimentación de los estudiantes; planeada y organizada para cubrir diferentes estilos de aprendizaje; y estar basada fuertemente en las TIC para permanecer cercanos a los estudiantes y proporcionar ayuda pedagógica en tiempo y forma.

Bibliografía

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. 2003. Documento estratégico para la innovación de la Educación Superior. México: Autor.

Cano, E. 2008. *La evaluación por competencias en la educación superior*. *Revista electrónica del currículum y formación del profesorado*, No.12 Vol. 3. Recuperado de: <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev123COL1.pdf>

Díaz Barriga, F. 2006. Enseñanza situada. Vínculo para la escuela y la vida, México, Mc Graw Hill.

Ejea, G. 2007. Sobre prácticas docentes, modelos educativos y evaluación. Documento PDF. Recuperado de <http://www.azc.uam.mx/socialesyhumanidades/03/reportes/eco/lec/vlec019.pdf>

Chehaybar, E. 2007. *Reflexiones sobre el papel del docente en la calidad educativa*. Reencuentro. vol. 50 UAM.

Gibbons, M. 1998. Pertinencia de la educación superior en el Siglo XXI. Documento presentado como una contribución a la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO, en 1998.

Consultado en:

http://www.humanas.unal.edu.co/contextoedu/docs_sesiones/gibbons_viCtor_manuel.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 1998. *La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción*. Documento PDF Recuperado de:
http://www.education.unesco.org/educprog/wche/declaration_spa.htm

Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 2005. Educación para Todos: El imperativo de la calidad. Informe de Seguimiento de Educación para Todos en el Mundo. París: Autor. Consultado en:
<http://www.unesco.org/educationunescodoc.unesco.org/images/0015/001501/150169s.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. 2007. *Higher Education and Regions: Globally Competitive, Locally Engaged*. París: Autor.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. 2010. Mejorar las escuelas. Estrategias de acción para México. México: Autor. Documento PDF recuperado de
<http://www.oecd.org/edu/school/47101613.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. 2010. Habilidades y competencias del siglo XXI para los aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE. París: Autor.

Pedró, F. 2006. Aprender en el Nuevo milenio: Un desafío a nuestra visión de las tecnologías y la enseñanza. Documento PDF recuperado de <https://publications.iadb.org/handle/11319/2431>

Perrenoud, P. (2004) *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. Barcelona: Graó.

Reteguí, J. 2001. La educación en el nuevo milenio. Gipuzkoa 2020. Documento PDF recuperado de:
http://www.gipuzkoa.eus/g2020/docum/G2020-Educacion-Retegui_es.pdf

