

Metodología para el análisis y la síntesis de problemáticas y propuestas de diversos ámbitos sociales, por medio de foros virtuales

Methodology for analysis and synthesis of problems and proposals from various social fields, through virtual forums

Sánchez Platas Liliana E.

Universidad Tecnológica de la Mixteca

liliana@mixteco.utm.mx

Reyes Espinoza Celia B.

Universidad Tecnológica de la Mixteca

creyes@mixteco.utm.mx

Ibarra Cantú C.

Universidad Tecnológica de la Mixteca

cantu@mixteco.utm.mx

Sánchez Luqueño J.

Universidad Tecnológica de la Mixteca

luqueno@mixteco.utm.mx

Resumen

La disonancia entre las decisiones tomadas por las autoridades y la visión de las necesidades percibidas por la comunidad, es una problemática presente en diversos niveles administrativos. Es necesario diseñar herramientas que permitan vincular ideas, posicionamientos, propuestas y proyectos de diferentes grupos sociales y las autoridades competentes. Este proceso metodológico es propuesto a

partir del diseño, publicación y análisis de foros virtuales dirigidos a diversos sectores de la sociedad de la Región Mixteca. El presente artículo describe las diversas fases de la metodología, su capacidad de adaptación en diferentes ámbitos y su aplicación en un caso de estudio.

Palabras clave / key words: Integración Social, Tecnología Educativa, Metodología de Investigación, Estrategias de Aprendizaje / Social Integration, Educational Technology, Research Methodology, Learning Strategies.

Introducción

La Revolución Tecnológica se caracteriza según Castells (2002), no por la centralidad del conocimiento y la información, sino la aplicación de ese conocimiento e información a la generación de conocimiento.

El Proyecto de Investigación “Desarrollo de metodologías para el análisis de temas ecológicos, sociales y culturales en la Región Mixteca” realizado por el UTMIX-CA-31 en el marco del Apoyo PRODEP para el Fortalecimiento de Cuerpos Académicos Convocatoria 2014 IDCA 9172, ha desarrollado el citado proyecto de investigación considerando la necesidad de implementar políticas de estado que garanticen el derecho a una educación de calidad para todos los mexicanos, fortaleciendo la articulación entre niveles educativos, y vinculando el quehacer científico, el desarrollo tecnológico y el sector productivo, con el fin de generar capital humano de calidad que detone la innovación nacional, formulando opciones que hagan uso de las nuevas tecnologías de la información como un medio de vinculación, demandas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (Secretaría de Hacienda y Crédito Público, 2013).

El proyecto de investigación incide en el apartado de educación media y superior del Plan Estatal de Desarrollo de Oaxaca 2011-2016 (Gobierno del Estado de Oaxaca, 2011), vinculando a la Universidad Tecnológica de la Mixteca con diferentes actores de gobierno y sectores de la sociedad oaxaqueña, para que investigadores, alumnos e infraestructura apoyen el desarrollo social y económico de la entidad; promoviendo la revitalización y el desarrollo de las diversas manifestaciones culturales a través de la

investigación, planeación, coordinación e instrumentación de políticas y acciones que fortalecen la identidad cultural y el diálogo intercultural entre los diversos actores de la sociedad.

El Plan Regional de Desarrollo, Región Mixteca 2011-2016 (Secretaría de Finanzas del Gobierno de Oaxaca, 2011), reporta que la Región Mixteca representa la cuarta concentración de población en el estado de Oaxaca y constituye el 12.3% de su población total, el 57.5% de la población se considera en edad de trabajar; la pirámide poblacional muestra que el 50% de la población tiene 24 años o menos; el mayor porcentaje de la población en la región son jóvenes en edad reproductiva y productiva. El principal flujo migratorio es hacia los Estados Unidos de América (EUA), Oaxaca es el sexto receptor de remesas y la Región Mixteca es una de las principales expulsoras de migrantes en el estado. Makagonov y Reyes (2009) señalan que más de 200 000 mixtecos laboran al Sur de California. La comunidad mixteca representa el 40% de los migrantes a EUA que provienen de Oaxaca; los migrantes, a pesar de la distancia, han participado con aportaciones monetarias y propuestas de desarrollo para sus comunidades de origen. El alto volumen de remesas y la existencia de organizaciones y redes de migrantes, posibilitan financiar proyectos que permiten mejorar la calidad de vida en los municipios expulsores de población.

De forma específica la Universidad Tecnológica de la Mixteca establece en el Decreto de Creación promulgado por Ramírez (1990), como parte de sus principios “promover toda clase de actividades tendientes a la preservación e incremento del acervo cultural de nuestro pueblo”, buscando no solo mantener sino incrementar los ejes que guían el desarrollo nacional: educación, ciencia, tecnología y cultura.

Las redes sociales proporcionan una herramienta de interacción para la productividad. Los integrantes de una red social identifican los miembros o ideas más relevantes e influyentes entre los demás miembros. Es necesario desarrollar visiones o ideas que basándose en el comportamiento de las redes sociales puedan generar un paradigma para el desarrollo social.

La sociedad necesita herramientas para la toma de decisiones, creando e implementando tecnologías sociales que permitan incentivar el desarrollo de la sociedad, generando conocimientos acerca de situaciones sociales e implementando un proceso para hacer que nuevas ideas se puedan convertir en ideas populares, se genera una opinión positiva respecto a las ideas propuestas.

Cuando ideas innovadoras no vencen la discrepancia entre lo tradicional y la nueva tecnología, la ingeniería con sistemas de información y las ciencias sociales y administrativas con estudios regionales a través de Internet, generan tecnologías sociales para persuadir a la comunidad a aceptar innovaciones tecnológicas.

Algunas ideas se pueden establecer a través de medidas administrativas y políticas pero los métodos científicos podrían acelerar este proceso y minimizar las situaciones conflictivas.

Para el desarrollo de las nuevas metodologías se requiere de diversas herramientas que puedan impactar a la sociedad a través de vertientes tales como: utilizar los medios electrónicos para mejorar la toma de decisiones, resolver problemas sociales reales, ser un medio de educación, permitir la participación grupal, generación de un paradigma que pueda ser aceptado por una comunidad, implementación de nuevas directrices en una sociedad, innovaciones tecnológicas generadas debido a la aplicación de conocimientos sociales y científicos en la sociedad y ser una fuente de consulta.

La potencialidad de los avances tecnológicos permite la interacción de distintos públicos interesados en el análisis de temáticas ecológicas, sociales y culturales, sin la necesidad de interactuar personalmente. Por lo anterior, es menester desarrollar metodologías de investigación más complejas permitiendo que la información vertida sea analizada y estructurada, para ser transformada, de manera útil, al tomador de decisiones, para plantear propuestas y/o resolver problemáticas de manera eficiente. En la región de la Mixteca, este tipo de herramental tiene potencial, debido, entre otros factores, a la orografía del terreno, a la distancia geográfica, a la escasa infraestructura de comunicaciones y a la diversidad existente entre los pobladores. Lo anterior, dificulta la interacción personal entre diferentes grupos con diferentes puntos de vista.

La presente investigación permite ofrecer un espacio para la discusión y el análisis de ideas, temas, problemáticas y/o situaciones que se presentan en la Región Mixteca, en materia ecológica, social y cultural; obtener información de distintos temas en un espacio virtual de grupos sociales que no pueden interactuar personalmente; canalizar las inquietudes de la comunidad a las autoridades y organizaciones competentes; crear y desarrollar metodologías de análisis de los foros de discusión abiertos, en los que se pueden encontrar todo tipo de opiniones, lo que lo vuelve difícil de analizar.

Otra de las aportaciones académicas es la Metodología, la cual establece paso a paso las etapas por las cuales debe transitar un proyecto de investigación, el cual, a través del diseño de un espacio virtual permite la discusión y el análisis de diversos temas, posturas, problemática y/o proyectos de posible viabilidad en una región determinada, obteniendo así información de grupos sociales que no pueden interactuar personalmente, siendo beneficiadas las autoridades al tomar en cuenta las inquietudes de la comunidad en su toma de decisiones, a través del diseño y aplicación de métodos de medición de los resultados de los foros de discusión, contemplando la capacidad del foro como un medio de retroalimentación hasta más allá de convertirse en un proyecto tangible.

A lo largo del proyecto la metodología de investigación planteada inicialmente fue enriquecida en diversas fases. A continuación, en la Figura 1 se muestra la metodología.

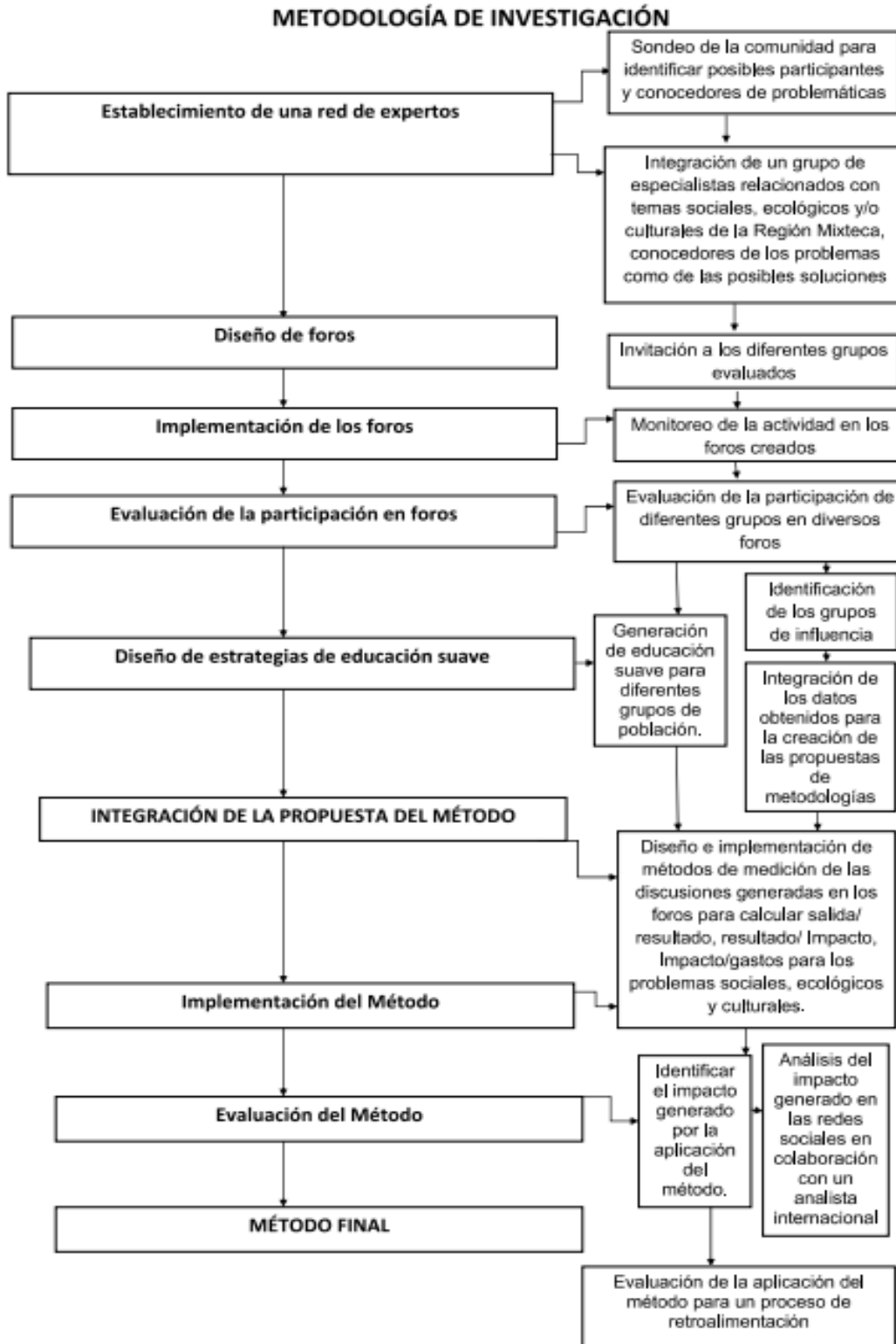


Fig. 1 Metodología de investigación

El desarrollo de métodos de investigación utilizando las TIC's, permite un flujo de información que puede ser recopilada, analizada y estructurada como base para el tomador de decisiones, permitiendo plantear propuestas y/o resolver problemáticas (Reyes et. al., 2015)

Es importante para regiones como la Región Mixteca contar con herramientas que fomenten la interacción entre un grupo de usuarios manteniendo una comunicación a distancia a pesar, entre otros factores, de la orografía del terreno, de la distancia geográfica, de la escasa infraestructura de comunicaciones y de la diversidad existente entre las comunidades. El desarrollo en la Región Mixteca requiere de la vinculación de las instituciones gubernamentales, académicas, entre otras, pero principalmente de quienes tienen contacto directo con las problemáticas de la región.

Es necesario establecer mecanismos de comunicación entre los habitantes, que les permita expresar las problemáticas, y las posibles soluciones, permitiendo la interacción en la elaboración de las propuestas de desarrollo de la misma comunidad. La sociedad necesita herramientas para la toma de decisiones.

Las redes sociales proporcionan una herramienta para la productividad, de tal forma que los integrantes de una red social identifican los miembros e ideas más relevantes e influyentes. Sin embargo, el usuario puede ser absorbido en tiempo y atención ante la vasta información a la que tiene acceso. Por lo cual es necesario desarrollar visiones o ideas que, basándose en el comportamiento de las redes sociales, puedan generar un paradigma para el desarrollo social.

La dificultad para lograr la participación de los habitantes en temas de interés para su comunidad es la razón de implementar foros en los cuales se fomente el intercambio de ideas, con la participación de especialistas cuyas opiniones y conocimientos se consideran una influencia en la toma de decisiones en la región.

Contenido

La interacción de los habitantes de la Región Mixteca con especialistas o expertos en diversas áreas que apoyen el desarrollo de la región, propicia el intercambio de ideas.

- 1. Creación de un grupo de especialistas sociales, ecológicos y/o culturales de la Región Mixteca, conocedores tanto de los problemas como de las posibles soluciones**

La participación de Profesores-Investigadores en áreas que impliquen un impacto en la sociedad como es el cuidado del medio ambiente, la formación de empresas socialmente responsables y/o que realizaran actividades de promoción al desarrollo, permite que expertos interactúen con personas de diversas áreas tales como habitantes de la región, estudiantes, pares académicos, etc. Además de la inclusión de personas de la comunidad, que tuvieran una interacción directa con la UTM, o que tuvieran interés de interactuar con esta, y que al mismo tiempo fueran líderes de opinión en la comunidad, no tomando en cuenta si ostentaban o no títulos académicos.

Por supuesto, se han considerado a personas con autoridad en la sociedad y que pueden incidir en la toma de decisiones, personas tales como regidores, diputados y/o gobernadores.

También se han incluido a investigadores de diversas instituciones educativas tales como la Universidad Iberoamericana, el Instituto Tecnológico de Tehuacán, la Universidad del Valle de Puebla, entre otras, invitando a los investigadores a su participación debido a que de alguna u otra forma tienen un conocimiento de la Región Mixteca o de algunas de sus problemáticas.

2. Diseño e implementación de los foros

Se han diseñado, implementado y se le ha dado seguimiento a foros de discusión virtual sobre los ejes temáticos social, cultural y ecológico, en los cuales se ha tenido la participación de estudiantes, profesores, y especialistas de la Región Mixteca. La interacción de los participantes dio inicio con la interrogante planteada para ser discutida en cada uno de los ejes temáticos: ¿cuáles son las problemáticas más relevantes en la región?

La participación de la sociedad en las redes sociales genera una gran oportunidad de interacción, permitiendo la identificación de miembros o ideas más relevantes e influyentes del grupo. La identificación de las ideas o comentarios generados en los foros pueden incentivar la creación de un paradigma de desarrollo social. Por lo tanto, se requiere de la participación, en diferentes foros virtuales, de personas interesadas en dichas temáticas.

No es fácil lograr la participación de los habitantes en temas de interés para su comunidad. Por esta razón, es necesaria alguna herramienta que permita incentivar la integración de los usuarios, foros en los cuales se pueda fomentar el intercambio de ideas, con la participación de representantes del área: cultural, política, social y ecológica. Personas que gracias a sus respectivos conocimientos en sus áreas de interés han realizado diversas actividades en apoyo a la Región Mixteca. Así como profesionales, que

producto de su formación académica, han contribuido a la investigación científica en las diversas temáticas de especialidad. Sus opiniones y conocimientos se consideran como una influencia positiva en la toma de decisiones en la región. Además, se ha incluido la participación de estudiantes de la UTM, quienes han identificado diversas problemáticas o generado ideas propositivas para el desarrollo de la región.

La presente investigación ha implementado tecnologías como herramientas que incentivan la participación de grupos sociales que no pueden interactuar personalmente, siendo posible analizar la compleja información en un espacio virtual que permita la discusión y el análisis de temas, posturas, problemáticas y/o soluciones en materia ecológica, social y cultural.

Con respecto a la definición de las temáticas de los foros, se tomaron en cuenta a los posibles usuarios a quienes se les invitaría a participar en el intercambio de información, pues los temas no debían de circunscribirse únicamente al ámbito académico sino ser de interés general. Sin embargo, debían de implicar que los expertos tuvieran un dominio de los temas abordados por la mayoría de los participantes en los foros. De esta forma se consideró para el establecimiento de las temáticas generales que debieran abordarse, que los invitados pudieran verter opiniones, pero también implicaran problemáticas generales. Se determinó que el título de los foros debía ser en el tono de interrogantes, invitando a responder al participante y propiciando el planteamiento de soluciones a problemáticas identificadas.

Se crearon tres foros con títulos principales y dentro de estos foros principales, tres sub-foros, los dos primeros foros enfocados en temas específicos y el tercero invitando a plantear temáticas no incluidas en los anteriores. A continuación, en la Tabla I se listan los temas planteados:

Tabla I. Temas planteados en los foros de discusión

Foros principales	Subforos
Social	¿Cuáles son las problemáticas sociales más relevantes? Beneficios de la migración y movilidad de/hacia la Región Mixteca Al rescate de los “Usos y Costumbres” en la Región Mixteca ¿Otro tema que desees comentar?
Ecológico	¿Cuáles son las problemáticas del ámbito ecológico más relevantes? Abastecimiento de agua en la Mixteca y su desperdicio ¿Centros de acopio de basura en las comunidades? ¿Otra situación que desees comentar?
Cultural	¿Cuáles son las problemáticas culturales más relevantes? ¿Difusión y preservación de la Cultura? (p.e. tradiciones de la medicina natural) ¿Al rescate de la gastronomía regional? ¿Algún otro tema que podamos comentar?
¿Otro tema? ¿Qué más desees compartir sobre la Región Mixteca?	

Los tres primeros apartados brindan una idea general de los temas a los que se refiere la presente investigación. El último título se implementó tratando de captar la atención de aquellos usuarios que tuvieran inquietudes diferentes a las planteadas originalmente.

Con respecto a los temas incluidos en el foro “Social”, los subtemas se dividen en:

- *Beneficios de la migración y movilidad de/hacia la Región Mixteca.* En este tema se consideran los movimientos poblacionales que presenta la Región Mixteca, y considerando que los usuarios se sentirían identificados con el tema al tener, la gran mayoría, conocidos o parientes que se han movilizado a nivel nacional y/o internacional.
- *Al rescate de los “Usos y Costumbres” en la Región Mixteca.* Este tema obedece a la gran diversidad de etnias que se pueden encontrar en la Región Mixteca, y cada una presenta usos y costumbres tradicionales, de las cuales muchos de los usuarios podían tener conocimiento.
- *¿Otro tema que desees comentar?* Este subforo se incluyó para exhortar a la participación en temas sociales no abordados en los anteriores foros, pero que pudieran interesar a los usuarios en general.

Con respecto a los temas incluidos en el foro “Ecológico”, los subtemas se dividen en:

- *Abastecimiento de agua en la Mixteca y su desperdicio.* En el caso de este subtema, se consideró que en la Región Mixteca el uso del agua es indiscriminado, y principalmente por la escasez de la misma.

- *¿Centros de acopio de basura en las comunidades?* Se decidió incluir este tema debido a que la problemática de la basura en la Región Mixteca ha recibido atención por diferentes centros de estudios (como es el caso de la UTM), y se deseaba motivar la participación de los usuarios.
- *¿Otra situación que desees comentar?* Se subforo se incluyó para exhortar a los usuarios a exponer sus puntos de vista en situaciones ecológicas no especificadas, pero que podrían interesar a los demás usuarios.

Con respecto a los temas incluidos en el foro “*Cultural*”, los subtemas se dividen en:

- Se incluyó un foro titulado “*¿Difusión y preservación de la cultura? (por ejemplo. tradiciones de la medicina natural)*” debido a que muchas de las tradiciones culturales que se desean preservar provienen de la medicina natural, la cual se practica ampliamente en la Región Mixteca.
- El foro nombrado “*¿Al rescate de la gastronomía regional?*” se implementó debido a que en la Región Mixteca existe una gran variedad de platillos regionales altamente aceptados por los habitantes, y por lo tanto existe un vasto conocimiento de los mismos por parte de los usuarios.
- Por último, el foro titulado “*¿Algún otro tema que podamos comentar?*” se implementó para captar a los usuarios cuya inquietud no se canalizó en los anteriores, pero que pudieran interesar a los usuarios en general.

La idea de la implementación de foros virtuales obedece a varios motivos, el principal es su atemporalidad. En el momento que considera más conveniente el participante puede ingresar y verter opiniones, de igual forma, el lector de las opiniones puede hacerlo en cualquier momento. Una segunda motivación importante es que no depende del lugar geográfico del participante. No es necesario que todos los participantes se encuentren en un mismo lugar para comunicarse.

Existen otros motivos: la facilidad de interacción y anonimato (por el uso de seudónimos en el usuario al darse de alta), que facilita el verter opiniones sin temor a ser juzgado, entre otros.

Para invitar a los expertos y usuarios de los foros a interactuar entre ellos, se realizaron varias actividades. La primera fue la implementación de un tríptico en el cual se ofrece información sobre la temática de los foros, así como una explicación sobre cómo darse de alta en los mismos, incluyendo además un formato de registro. También se enviaron invitaciones personalizadas para la integración del

grupo de expertos. Una segunda actividad fue impartir el Taller de foros de la Región Mixteca, mediante el cual se integró a los participantes en una sala de cómputo de la UTM, con un doble propósito: realizar una introducción sobre cómo darse de alta en los foros y hacer un ejercicio de intercambio de ideas de manera directa entre ellos.

3. Diseño de estrategias de educación suave para diferentes grupos de destino.

Por lo general un foro se integra por un cierto grupo de personas cuyo objetivo principal, aparte de la organización del propio foro, es la de cumplir una meta en común, lo cual se logra mediante la participación constante en el foro a través del intercambio de mensajes.

En el foro se han propuesto temas relacionados con la cultura, la ecología, la sociedad, etc., permitiéndoles a los usuarios expresar sus ideas, postura, proyectos o propuestas que puedan ser útiles para el desarrollo de la comunidad a la que pertenecen. Incluir estos temas tiene un propósito educativo, *generar una suave influencia educativa* mediante el diálogo establecido entre los usuarios del foro. Entre los usuarios del foro se han incluido a expertos en diversas problemáticas abordadas en el foro, y por lo tanto la interacción *entre los expertos y el resto de los usuarios generando una cooperación intelectual*.

Cuando un usuario emite un comentario que es de interés para la mayoría del resto de los participantes, ese usuario se puede considerar como relevante en el grupo social, y genera una influencia de opinión en los demás. La manera en la que se logra el objetivo de educar es mediante dicha influencia.

4. Identificación de los grupos de influencia.

Una influencia se puede identificar si se analiza tanto la cantidad de usuarios del foro, como la cantidad de mensajes intercambiados entre ellos. El análisis de estos dos elementos, puede indicar el proceso de auto-organización del foro, así como la identificación de los grupos de influencia.

Para identificar los grupos de influencia, se realizó un cuestionario a todos los usuarios del foro a través de dos preguntas con tal finalidad: ¿Nombre o seudónimo del usuario del que se considera haber

obtenido el mayor aprendizaje?, De recordarlo, ¿Menciona el nombre de usuario que hizo te interesaras por algún tema?

Conclusión

La investigación que enmarca el presente proyecto, implementó tecnologías como herramientas que incentivan la participación de grupos sociales que no pueden interactuar personalmente.

Siendo posible analizar la compleja información en un espacio virtual que permitió la discusión y el análisis de temas, a partir de primeros cuestionamientos, incentivando la exposición de ideas, posturas, problemáticas, propuestas y/o soluciones en materia ecológica, social y cultural, propiciando una discusión objetiva entorno a temas generales y/o particulares, forjando líderes de opinión identificados por el proyecto. Fue importante la participación de los moderadores para mantener el control de la objetividad en los foros.

El análisis de los foros permite identificar las fortalezas, debilidades, escenarios tendenciales de las discusiones y la problemática.

Uno de los valores más importantes de los foros es la capacidad de inducir aspectos culturales y educativos a través de planear proyectos específicos que pueden ser analizados por los objetivos que alcanzan y sus costos.

La herramienta permita además del análisis de temas Ambientales, Sociales y Económicos, fortalecer los ámbitos de Sustentabilidad, Participación comunitaria y Consulta ciudadana.

Los proyectos que emergen del interés ciudadano provocan corresponsabilidad, seguimiento, sentido de pertenencia, fortalecimiento de la identidad, cuidado, menor mantenimiento, vinculación con diferentes grupos de comunidad e identidad.

Para el desarrollo de la Región Mixteca se necesita la participación de la sociedad a través de las siguientes vertientes: utilizar los medios electrónicos para mejorar la toma de decisiones, permitir la participación individual y grupal en el planteamiento de propuestas para la resolución de problemas sociales reales, implementar las TIC's como un medio de educación, generar paradigmas que puedan ser

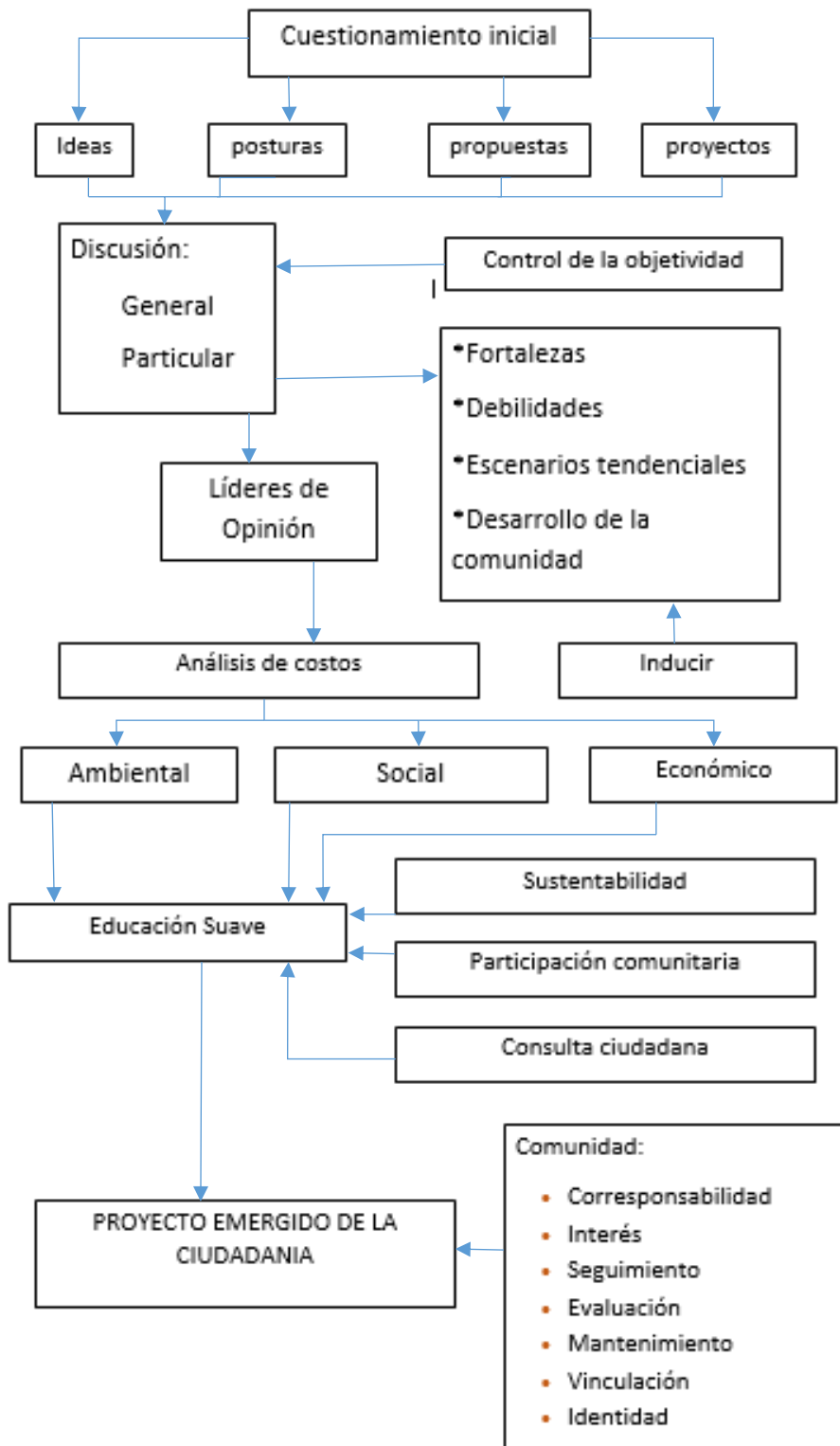
aceptados por las comunidades, construir innovaciones tecnológicas aplicando conocimientos científicos y sociales para implementar nuevas directrices en una sociedad.

Es posible dar a conocer situaciones sociales e implementar diversos procesos para hacer que nuevas ideas se conviertan en populares, permitiendo evaluarlas por diversas instancias para generar propuestas específicas. El desarrollo de metodologías para el análisis de foros de discusión, posibilitan la aplicación de las TIC's como una herramienta mediante la cual se pueden plantear y evaluar soluciones que permitan detonar el desarrollo de la Región Mixteca.

Con respecto a resultados vertidos de la investigación, se generó el "Método de Análisis de Foros Virtuales" el cual puede ser aplicado en otras problemáticas y regiones, incluyendo análisis tanto de tipo cualitativo como cuantitativo. Es necesario que estos métodos sean puestos a disposición de líderes y tomadores de decisiones quienes puedan trasladar lo vertido en los foros por los involucrados en las problemáticas a proyectos tangibles que promuevan el desarrollo social.

A continuación se muestra el método antes mencionado:

PROPUESTA DEL "MÉTODO DE ANALISIS DE FOROS VIRTUALES"



Bibliografía

Castells, M. (2002). *La era de la información: economía, sociedad y cultura*. Ed. Siglo XXI.

Gobierno del Estado de Oaxaca. (2011). *Plan Estatal de Desarrollo de Oaxaca 2011-2016*. 5 de agosto de 2015. Sitio Web: https://www.finanzasoxaca.gob.mx/pdf/planes/Plan_Estatal_de_Desarrollo_2011_2016_2.pdf

Makagonov P. y Reyes C. (2009). Cap. 6 *La Cultura Mixteca en Internet*. En *El significado de los sueños y otros temas Mixtecos*. México. Universidad Tecnológica de la Mixteca.

Ramírez H. (1990). *Decreto de creación*. Universidad Tecnológica de la Mixteca. *Periódico Oficial del estado libre y soberano de Oaxaca del 18 de junio de 1990*.

Reyes C. Sánchez L. Tello M. Ibarra C. Velázquez I. (2015) *Aplicación de las tecnologías de la información como detonadores de desarrollo para la Región Mixteca*. Compendio Investigativo de Academia Journals 2015. Elibro en CDROM con ISBN 978-1-939982-18-6.

Secretaría de Finanzas del Gobierno de Oaxaca. (2011). *Planes Regionales de Desarrollo de Oaxaca 2011-2016*. 8 de agosto del 2015. Sitio Web: <http://www.transparenciapresupuestaria.oaxaca.gob.mx/pdf/03/Mixteca.pdf>.

Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. 1 julio de 2015. Sitio Web: <http://pnd.gob.mx>.