

**Educación inclusiva: uso de estrategias didácticas de trabajo
colaborativo en educación preescolar en una comunidad de San
Juan del Río**

*Inclusive education, use of didactic strategies of collaborative work in the
preschool in San Juan del Río*

*Educação inclusiva: utilização de estratégias didáticas de trabalho
colaborativo na educação pré-escolar em uma comunidade de San Juan del
Río*

Carmina Padilla Suárez

Universidad Cuauhtémoc, Campus Aguascalientes, México

padillasuacar@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-5890-8816>

María Antonieta Revueltas Ugalde

Universidad Abierta y a Distancia de México

posgrado.unidadsjr@gmail.com

<https://orcid.org/009-0001-2352-6430>

Resumen

En la actualidad, las aulas están conformadas por estudiantes que provienen de diversos contextos sociales, lo que subraya la necesidad de fomentar una educación inclusiva. Por ende, el propósito de este estudio fue promover la educación inclusiva mediante el empleo de estrategias didácticas de trabajo colaborativo, situaciones didácticas de aprendizaje y la influencia de la familia y educadoras en un grupo de tercer grado de educación preescolar. En el estudio participaron 30 alumnos, así como 6 educadoras, mientras que las categorías de análisis incluyeron trabajo colaborativo, inclusión educativa, cultura inclusiva e interrelación. Los instrumentos utilizados comprendieron la observación, entrevistas semiestructuradas y diarios de campo. La evaluación adoptó un enfoque cualitativo permanente, donde las educadoras evaluaron a los alumnos con base en los aprendizajes esperados establecidos por el plan de educación preescolar. El diseño del estudio fue de

investigación-acción con un enfoque cualitativo, y se llevó a cabo un análisis comprensivo-interpretativo. Los resultados indican que el rol del docente es fundamental para la promoción de la educación inclusiva, en tanto su práctica educativa se vuelva incluyente para todo el alumnado. En consecuencia, se sugiere que esta investigación continúe sensibilizando a los estudiantes desde la primera infancia para reducir la discriminación, además de abogar por la sensibilización de la sociedad para la creación de nuevas leyes que promuevan la inclusión en la comunidad educativa y en la sociedad.

Palabras claves: inclusión, colaboración, comunidad educativa, Investigación-acción, familia.

Abstract

Currently, classrooms are made up of students who come from diverse social contexts. which is why it is necessary to promote inclusive education, so the objective of this research is; determine how to promote inclusive education through collaborative work teaching strategies and learning teaching situations and the influence of the family and educators in a third-grade preschool education group. The participants were 30 students, 30 mothers and 6 educators, the instruments used were observation, semi-structured interview and field diary. The evaluation was of a permanent qualitative type, as the educator evaluated the students under the expected learning's set out in the preschool education plan. The design was research-action with a qualitative approach and a comprehensive-interpretive analysis was made. Research findings show that the teacher is a very important agent for inclusive education to exist, where his educational practice becomes inclusive with all students. It is suggested, with this research, to continue to raise awareness among early childhood students of bring down discrimination as well as raising awareness of society to create new laws that promote inclusion in the educational community and society.

Key words: Inclusion, collaboration, educational community, research-action, family.

Resumo

Atualmente, as salas de aula são compostas por alunos provenientes de diversas origens sociais, o que sublinha a necessidade de promover a educação inclusiva. Portanto, o objetivo deste estudo foi promover a educação inclusiva por meio da utilização de estratégias didáticas de trabalho colaborativo, de situações didáticas de aprendizagem e da influência de familiares e educadores em uma turma de terceiro ano da educação pré-escolar. Participaram do estudo

30 alunos, além de 6 educadores, enquanto as categorias de análise incluíram trabalho colaborativo, inclusão educacional, cultura inclusiva e inter-relação. Os instrumentos utilizados incluíram observação, entrevistas semiestruturadas e diários de campo. A avaliação adotou uma abordagem qualitativa permanente, onde os educadores avaliaram os alunos com base nas expectativas de aprendizagem estabelecidas pelo plano de educação pré-escolar. O desenho do estudo foi pesquisa-ação com abordagem qualitativa, e foi realizada análise compreensiva-interpretativa. Os resultados indicam que o papel do professor é fundamental para a promoção da educação inclusiva, desde que a sua prática educativa se torne inclusiva para todos os alunos. Consequentemente, sugere-se que esta pesquisa continue a sensibilizar os alunos desde a primeira infância para a redução da discriminação, além de defender a sensibilização da sociedade para a criação de novas leis que promovam a inclusão na comunidade educativa e na sociedade.

Palavras-chave: inclusão, colaboração, comunidade educativa, investigação-ação, família.

Fecha Recepción: Julio 2023

Fecha Aceptación: Enero 2024

Introducción

El objetivo central de este estudio fue promover la inclusión en la educación de un grupo de niños y niñas de tercer grado de educación preescolar mediante la implementación de actividades didácticas con enfoque colaborativo, dirigidas tanto a la población regular como a alumnos con necesidades educativas especiales. Para eso, en cada actividad didáctica aplicada con los estudiantes se promovieron los principios de inclusión, no discriminación, equidad y trabajo colaborativo como fundamentos del proceso educativo.

A nivel global, se evidencia una marcada discriminación educativa, como lo demuestran los datos del Instituto de Estadística de la Unesco (2020), que indican que alrededor de 258 millones de niños y jóvenes en todo el mundo carecen de acceso a la educación, mientras que 773 millones de adultos, de los cuales dos tercios son mujeres, son analfabetos. En el ámbito escolar, la discriminación se manifiesta a través de los mecanismos de selección para el ingreso o permanencia en la educación básica, los cuales a menudo tienen en cuenta la condición física o social de los estudiantes.

México, por supuesto, no escapa a esta realidad, ya que también enfrenta situaciones de discriminación educativa en su sistema educativo nacional. Por eso, la educación temprana se presenta como un momento crucial para sensibilizar y concientizar a la población sobre la

importancia de la tolerancia, solidaridad y convivencia con la diversidad cultural, económica y social.

Para intentar cumplir con el objetivo señalado, se formuló la siguiente pregunta de investigación: ¿cómo se puede promover la inclusión en la educación a través de estrategias de trabajo colaborativo y la influencia de la familia en un grupo de tercer grado del Jardín de Niños José Rosas Moreno? Este estudio surgió de la inquietud de comprender en profundidad cómo, a partir de la interacción diaria entre estudiantes y maestros en un entorno de convivencia armoniosa, se establece un trabajo colaborativo en el cual alumnos y docentes aprovechen el entorno escolar como un espacio para la inclusión en todas las actividades, lo cual sirve para desarrollar sus capacidades y contribuir a la construcción de sociedades más justas y equitativas.

En concordancia con lo anterior, los motivos personales que impulsaron esta investigación incluyen objetivos de crecimiento profesional y el deseo de contribuir a la erradicación de la discriminación en niños y niñas, así como asegurar que todos tengan igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad y mejorar su vida. En tal sentido, se debe tomar en cuenta que promover actitudes positivas que permitan aprovechar las capacidades individuales y cultivar la tolerancia sin discriminación contribuye a la construcción de una sociedad más justa y a la promoción de una educación inclusiva que garantice la paz y el progreso social.

Por otra parte, el marco teórico aborda diversas corrientes pedagógicas y sociales como antecedentes, y se referencia la voz de autores que tratan temas relacionados con el trabajo colaborativo en educación preescolar, los valores y la educación inclusiva. También se discuten temas relacionados con los paradigmas de la enseñanza y las relaciones interpersonales, así como modelos sociales relevantes en la historia de la inclusión educativa, y se examinan cuestiones sobre el desarrollo evolutivo del niño y estrategias didácticas, junto con reflexiones sobre la práctica docente y los desafíos actuales del magisterio. Con esto, se presenta una indagación profunda sobre la construcción del ambiente en el aula y cómo la práctica docente puede favorecer la inclusión.

En cuanto al diseño metodológico, que consistió en una investigación-acción dentro de un enfoque cualitativo, se describe detalladamente las técnicas e instrumentos utilizados para recabar y analizar la información. Asimismo, se establecen los objetivos generales y específicos, el paradigma de investigación que guió el estudio, así como los ciclos de la investigación-acción. Seguidamente, se describe el grupo muestra y se detallan los

instrumentos empleados para la recolección e interpretación de datos, incluyendo la técnica de análisis de datos. Igualmente, se proporciona información sobre el escenario y aspectos contextuales relevantes, junto con consideraciones éticas asociadas al estudio. Finalmente, se presentan los resultados de la investigación, el análisis y la comprensión de la información obtenida a través de los instrumentos utilizados, acompañados de su respectivo análisis.

Este estudio, además, adoptó una postura teórica constructivista y un enfoque por competencias, dado que la educación preescolar reconoce el aprendizaje social como elemento esencial, el cual se desarrolla a partir de las interacciones con los pares. Es decir, los alumnos y alumnas, a través de estas interacciones, socializan y construyen su aprendizaje.

En cuanto a la planeación didáctica, se diseñó bajo el enfoque por competencias y los campos formativos de aprendizaje, lo que contribuye a explorar nuevas alternativas de aprendizaje para generar conocimientos innovadores.

En la sección de discusión y conclusiones de la investigación, se reflexiona sobre las corrientes pedagógicas y psicológicas pertinentes, así como sobre el conocimiento empírico generado en el aula. Para eso, se incluyen opiniones de los participantes y se destacan los hallazgos respecto a la evolución del grupo de estudiantes a lo largo del desarrollo de las actividades propuestas. Luego, se analiza el mejoramiento de las relaciones entre los integrantes del grupo escolar y las actitudes inclusivas que se fueron desarrollando gradualmente entre alumnos, alumnas, maestra y padres de familia.

Por último, se incorporan comentarios, autoevaluaciones y datos recopilados de los participantes, y se sintetizan los elementos teóricos y empíricos junto con los logros obtenidos, lo que demuestra la viabilidad de lograr la inclusión educativa a través de la colaboración entre estudiantes de educación preescolar.

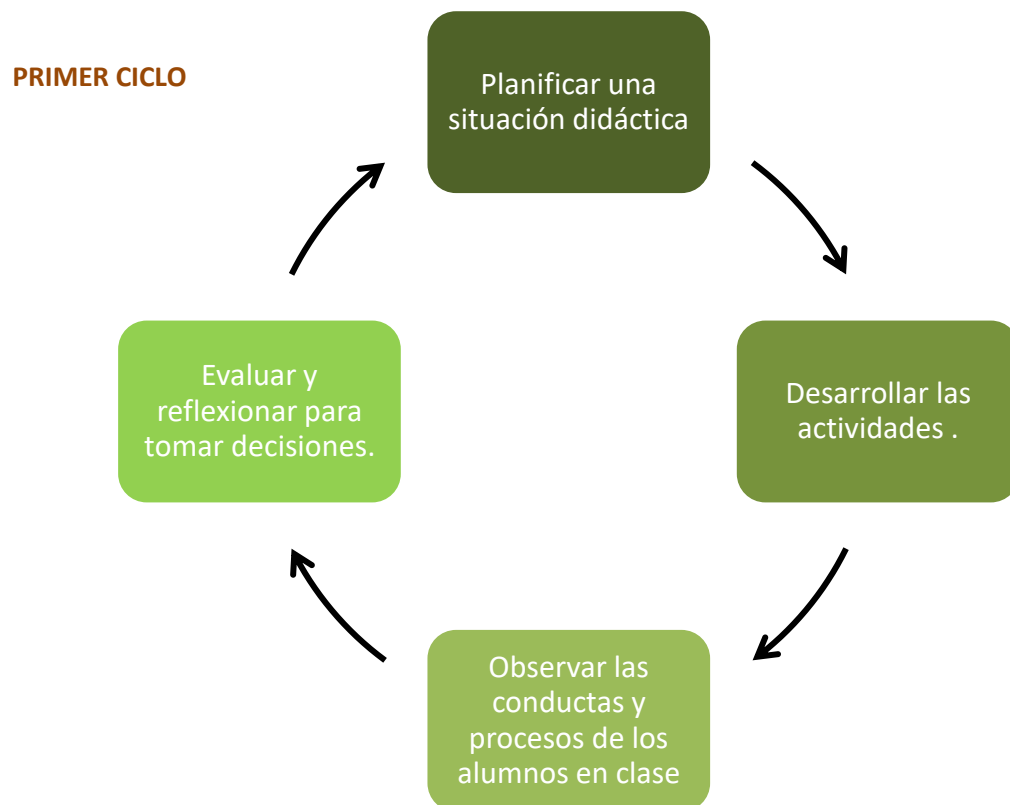
Método

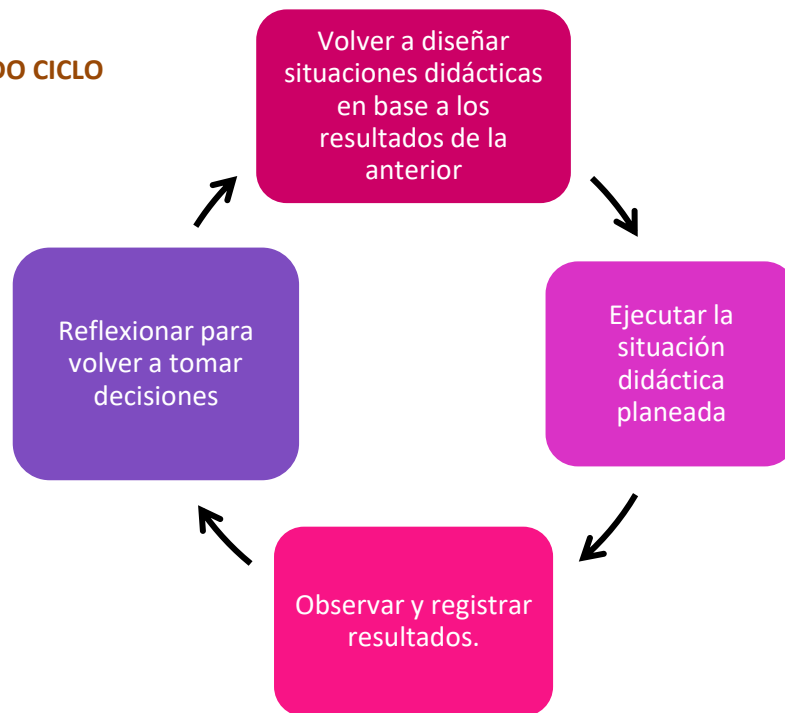
El método empleado en este estudio fue la investigación-acción, pues se procuró que el investigador pudiera comprender la realidad que deseaba estudiar, identificar el problema y posteriormente buscar su resolución como lo menciona Hernández (2018). El grupo muestra seleccionado estuvo conformado por los alumnos y alumnas del tercer grado, grupo D, de educación preescolar, quienes participaron activamente en la realización de las actividades didácticas colaborativas con el objetivo de promover un ambiente inclusivo en el aula.

Esta metodología permitió describir el conjunto de actividades implementadas por la docente del grupo, lo cual involucró la observación, reflexión y acción como herramientas para modificar la realidad interna del grupo 3 D y cumplir con los ciclos de intervención didáctica establecidos.

A continuación, se presenta el ciclo de acción que se realizó en la investigación.

Figura 1. Proceso metodológico de la investigación-acción llevado a cabo en el grupo de 3.º D



SEGUNDO CICLO

Fuente: Carr y Kemmis (1986)

Muestra

El grupo de tercer grado D forma parte de una matrícula total de 7 grupos en un jardín de niños, y está compuesto por 34 alumnos, de los cuales 13 son mujeres y 21 son hombres. Estos estudiantes provienen principalmente de la comunidad de La Valla y áreas circundantes, lo que resulta en una diversidad significativa en cuanto a costumbres, condiciones sociales y económicas. Todos los participantes en la investigación tienen entre 5 y 6 años de edad, por lo que se puede señalar que se hallan en la etapa de las preoperaciones según la teoría de Piaget (1975).

De acuerdo con diagnósticos médicos proporcionados por las madres de familia, se identifica que dos alumnos presentan características del trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH). En cuanto al nivel educativo de los padres de familia, la mayoría tiene estudios de nivel básico, según la información disponible en la base de datos de la escuela. Es importante señalar que muchos de ellos no han completado la educación primaria y muestran poco interés en temas educativos relacionados con sus hijos e hijas. A pesar de las convocatorias a actividades pedagógicas, talleres para padres y pláticas con psicólogos, la asistencia de los padres es escasa debido a razones como la dedicación a las labores del hogar. Además, algunos alumnos y alumnas llegan a la escuela sin tareas, sin útiles escolares y sin alimentos.

Madres de Familia

Analizando los resultados de la entrevista a las 30 madres de familia se desprende lo siguiente:

La mayoría se inclinó hacia relaciones autoritarias al interior de las familias; no hay dialogo, no hay negociación o conciliación de los intereses entre los miembros. Algunos Padres de familia utilizan el dicho: “De la misma forma en que me educaron en mi infancia, yo lo haré con mis hijos” (Madre de familia 1, 2016). “En mi casa yo mando porque su papá llega hasta en la noche y a mí me tienen que obedecer mis hijos” (Madre de familia 6, 2016). “No sé cómo educarlos, porque los tiempos han cambiado y antes eran diferente nuestros padres con nosotros” (Madre de familia 12, 2016). “Los castigo cuando no me obedecen, pero luego se vuelven a portar mal” (Madre de familia 7, 2016). Algunas madres comentan que como los hijos no las obedecen los dejan hacer lo que ellos tomen las decisiones, otras dijeron que ellas ordenan y otras más dijeron que hacen ejercicios de reflexión sobre lo que pasa día a día. “Cuando le digo que apague el televisor se pone a llorar y como estoy ocupada, mejor lo dejo que haga lo que él quiere” (madre de familia 7, 2016). “Yo no me peleo con mis hijos, que hagan lo que quieran cuando sean grandes tendrán la consecuencia” (Madre de familia 5, 2016). “Mis papás nunca me dijeron que hacer, entonces yo no sé bien, como guiar a mi hijo” (Madre de familia 9, 2016). “Yo le digo a su abuelita que mejor ella le diga que hacer porque a mí no me obedece” (Madre de familia 14, 2016). “Trato de que todo lo que pasa en el día a día lo reflexione para que aprenda y tome bien decisiones en su vida adulta” (Madre de familia 18, 2016).

Instrumentos

Guion de observación

Se diseñaron guiones de observación para algunas actividades didácticas aplicadas, los cuales se centraron en describir si los estudiantes mostraban avances en relación con los objetivos planteados y el alcance de los aprendizajes esperados. Estos guiones de observación se enfocaron específicamente en los siguientes aspectos:

- Los procedimientos.
- Actitudes de los alumnos y alumnas ante el desarrollo de las actividades.
- Identificar las habilidades.
- Capacidades e intereses.
- Indicadores de inclusión.

- Logro de los aprendizajes esperados y el perfil de egreso de la educación preescolar.

Validez

Durante la elaboración del guion de observación, la docente se enfocó en las características de la etapa del desarrollo evolutivo por la que transitan los niños, por lo que se tomaron en cuenta las particularidades individuales de cada alumno con el objetivo de ser lo más objetiva posible. Los registros de observación se centraron en el logro de los aprendizajes esperados, los indicadores de la actividad, el trabajo colaborativo y la inclusión manifestados por los alumnos y alumnas, siguiendo las pautas establecidas por el Programa de Educación Preescolar (PEP) (2011).

Para garantizar la validez del estudio, se llevó a cabo una prueba piloto en el grupo de tercer grado grupo “C”, durante el proyecto de intervención. Esta tuvo como propósito validar las actitudes y comportamientos de los alumnos de este grupo en comparación con los otros dos grupos de tercer grado de la misma escuela.

Rúbrica

En esta investigación, la rúbrica fue empleada como un instrumento de evaluación cualitativa para establecer criterios por niveles que permitieron determinar la calidad de la ejecución del estudiante en tareas específicas. Estas rúbricas fueron diseñadas mediante una serie de indicaciones para evaluar el grado de desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes en una escala específica. Las rúbricas contenían valores en forma descriptiva, relacionando el nivel de logro del aprendizaje alcanzado. Posteriormente, se realizó un análisis de los aprendizajes obtenidos y la evolución del alumnado en cuanto a los indicadores de inclusión.

Validez

La rúbrica ha sido ampliamente utilizada en educación preescolar como el principal instrumento para interpretar los resultados de las actividades aplicadas y tener un control cualitativo del aprendizaje de los alumnos en relación con el contenido y la construcción del conocimiento. Este instrumento pedagógico es válido y confiable para evaluar el logro de los resultados y analizar el progreso del estudiante hacia el enfoque de inclusión propuesto. Su

coherencia radica en su capacidad para ajustarse a los aprendizajes necesarios de los estudiantes y su estructura fácil de aplicar.

Además, se observó que los alumnos del grupo de muestra cambiaron sus actitudes dentro de la institución en comparación con los alumnos de otros grupos del jardín de niños. Los descriptores de la rúbrica están alineados con el alcance de los aprendizajes esperados de los campos de formación académica, según lo establecido por el Programa de Educación Preescolar (PEP, 2011).

Diario de campo de la educadora

Este instrumento desempeñó un papel crucial al fomentar la reflexión durante la práctica docente en condiciones reales de trabajo, donde las docentes respondieron a varios cuestionamientos sobre la dinámica y el desarrollo de la clase para posteriormente reflexionar sobre su práctica (Porlán, 2018). Este proceso se llevó a cabo diariamente, de modo que las docentes plasmaran sus percepciones sobre su propia planeación didáctica, su práctica docente, la ejecución de las actividades y la evaluación con el fin de tomar decisiones informadas para guiar el aprendizaje de sus alumnos y alumnas de manera reflexiva.

Validez y confiabilidad

El diario de campo desempeñó un papel fundamental como instrumento de reflexión durante y sobre la práctica docente en el contexto de esta investigación. Este instrumento fue crucial en la toma de decisiones por parte de la educadora para alcanzar los objetivos establecidos. En él se registraron hallazgos, observaciones de las acciones y actitudes de los alumnos y alumnas, así como sucesos importantes que ocurrieron durante el proceso, diariamente y al final de cada jornada de trabajo docente, lo cual permitió a la docente evaluar cualitativamente el desempeño del alumnado y orientar su práctica educativa hacia los objetivos planteados en la investigación.

El uso del diario de campo está en consonancia con las recomendaciones del Plan y Programa de Educación Preescolar (2011), que lo concibe como un instrumento de reflexión para transformar la práctica docente. La validez de este instrumento se refleja en el hecho de que los valores registrados en él se utilizaron para evaluar a los alumnos, por lo que se establece una correlación entre la teoría y el conocimiento empírico generado en el aula.

Resultados

La inclusión y la práctica Docente

La respuesta a la pregunta sobre cómo promover la educación inclusiva a través de estrategias de trabajo colaborativo y la influencia de la familia en un grupo de tercer grado de educación preescolar del Jardín de Niños José Rosas Moreno resultó ser un desafío. Por un lado, la implementación de situaciones didácticas con estrategias de colaboración contribuyó significativamente a mejorar las relaciones entre los estudiantes, pues se obtuvieron hallazgos que modificaron la dinámica de trabajo del grupo y permitieron alcanzar gradualmente los objetivos establecidos.

Igualmente, la intervención docente desempeñó un papel determinante durante el proyecto, ya que se enseñó a los niños a trabajar de manera colaborativa mediante la aplicación de actividades didácticas que requerían la participación de todos los estudiantes con el fin de crear un entorno inclusivo y abordar las creencias de las madres de familia respecto a la inclusión de sus hijos con sus compañeros. Con el tiempo, la dinámica de trabajo en el grupo experimentó cambios significativos, ya que se observó una mayor disposición para trabajar en equipo y los alumnos comenzaron a sentir un sentido de pertenencia al grupo. Incluso, ellos mismos se organizaron para incluir a todos los compañeros en las actividades.

Además, se evaluaron los rasgos necesarios para fomentar una educación inclusiva, y los resultados demostraron que se lograron los objetivos planteados en la investigación. En resumen, la combinación de estrategias de trabajo colaborativo, la intervención docente y la influencia de la familia contribuyeron al éxito del proyecto para promover la educación inclusiva en el grupo de tercer grado de educación preescolar.

Por otra parte, las situaciones didácticas implementadas jugaron un papel fundamental en la modificación de las actitudes y conductas de los alumnos y alumnas del grupo, lo que llevó a una transformación hacia una dinámica de trabajo más armónica que incluía a todos los integrantes. De hecho, se observaron algunos cambios, aunque menos evidentes, en las madres de familia que participaron en la investigación, en especial en cuanto a sus actitudes hacia la inclusión en las actividades escolares, su presencia en la escuela y su apoyo a sus hijos e hijas.

Posteriormente, al concluir cada situación didáctica, se evaluaron los rasgos asociados a la educación inclusiva. Los estudiantes mostraron solidaridad, comunicación efectiva y actitudes inclusivas, pues fueron capaces de trabajar con cualquier compañero asignado para cumplir con los objetivos propuestos. Estos resultados respaldan los supuestos teóricos, ya que demuestran que los actores de la comunidad son fundamentales para promover la educación inclusiva. Además, destacan la importancia de la actitud del docente en la lucha

contra la discriminación en la escuela, así como el diseño de actividades que se ajusten a un currículo flexible y accesible para todos.

La familia

En concordancia con lo anterior, cabe resaltar que la familia desempeña un papel crucial en la educación de los hijos e hijas, quienes serán parte integral de la sociedad. Sin embargo, se observa que muchos padres educan a sus hijos siguiendo los mismos patrones que ellos experimentaron, a pesar de que vivimos en épocas diferentes. En tal sentido, algunos padres que sufrieron agresiones físicas, verbales o emocionales en el pasado tienden a proteger excesivamente a sus hijos e hijas con el propósito de evitarles cualquier tipo de sufrimiento.

Las Docentes:

Es cierto que la existencia de un reglamento en el aula es importante, pues proporciona reglas básicas generales que promueven la convivencia de acuerdo con los valores prioritarios acordados, como la inclusión, entre otros aspectos. No obstante, no se debe reglamentar cada falta cometida, ya que esto podría conducir a convertirse en una especie de policía vigilante o juez impartidor de castigos. Como afirma Schmill (2017), “premiar y castigar no son actos educativos, sino amaestradores; las reglas por sí mismas no tienen sentido, a menos que previamente se defina con claridad el valor del cual emanan” (p. 56).

Discusión

La implementación de un proyecto de intervención en un grupo de tercer grado de educación preescolar tuvo como objetivo proporcionar elementos básicos para que tanto los alumnos y alumnas como la educadora tuvieran herramientas didácticas que les permitieran trabajar de manera colaborativa e incluir a todos los estudiantes en las actividades didácticas.

A través de un diagnóstico oficial realizado por la institución en el mes de septiembre de cada ciclo escolar, se exploraron las creencias sobre la educación inclusiva entre los alumnos y alumnas. Además, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas para recopilar información sobre las ideas de las madres de familia respecto a la inclusión.

Al inicio de la investigación, se observaron e identificaron varios factores que obstaculizaban el trabajo colaborativo en el grupo. Por ejemplo, se evidenciaba discriminación entre los compañeros y compañeras, lo que resultaba en una dinámica no

inclusiva en el aula. En ocasiones, la clase se percibía como integradora en lugar de inclusiva, mientras que también había situaciones de agresión entre los alumnos, de modo que la educadora dedicaba mucho tiempo a controlar el grupo y organizar las actividades.

Asimismo, el trabajo se caracterizaba por ser individualista, con poca colaboración en el uso de materiales y una comunicación predominante de tipo agresiva. En tal sentido, se observaba un comportamiento egocéntrico y competitivo, pues algunos alumnos buscaban ganar materiales o terminar rápidamente el trabajo para salir al recreo. Además, no se incluía a todos los estudiantes en las actividades con el argumento de que no tenían permiso de hablar con ciertos compañeros según las indicaciones de sus madres.

Todos estos aspectos señalados durante el diagnóstico inicial fueron determinantes para la implementación de un proyecto de intervención didáctica mediante la investigación-acción con el objetivo de modificar la realidad del grupo muestra y promover una cultura de inclusión en el aula.

Con base en todo lo anterior, se debe trabajar en conseguir un currículo flexible y diversificado que tome en cuenta las características y necesidades individuales de todos los estudiantes como una fuente de enriquecimiento. Asimismo, es crucial abrir nuevas líneas de investigación sobre la educación inclusiva desde la infancia.

Discusión sobre temas de educación para padres de familia

En esta investigación se implementaron estrategias didácticas colaborativas con el objetivo de fomentar la inclusión en el aula del grupo de tercer grado D. Para eso, se reconoció la necesidad de abordar las diferencias presentes entre todos los alumnos y alumnas de la clase en los momentos de interacción y aprendizaje. Estos estudiantes mostraron una diversidad de experiencias, conocimientos previos, gustos e intereses, lo que influyó en sus estilos de aprendizaje, motivaciones y capacidades individuales.

El propósito principal fue establecer relaciones interpersonales positivas entre los miembros del grupo, lo que les permitiría abordar problemas de manera colaborativa y razonada entre ellos mismos, pues se entendió que estas relaciones son fundamentales para la creación de un entorno escolar inclusivo. Como menciona Oyarzún (2018) en los hallazgos de su investigación, es fundamental percibir a todos los estudiantes de manera positiva y fomentar su desarrollo para que puedan ser incluidos de manera efectiva en la sociedad.

En palabras de Schmill (2017), “los padres de familia actuales utilizan un discurso caduco, sermoneador, como el que utilizaban sus padres, perdiendo credibilidad ante tus hijos e hijas, pues no los consideran como alguien con ideas actuales o prácticas” (p. 73).

La información recogida de las entrevistas a las Madres de familia como lo dice Hernandez (2018).

Discusión sobre la libertad que les dan a los hijos para tomar las decisiones

Los padres de familia tienden a priorizar su papel como proveedores por encima de su función como educadores, guías y orientadores, lo cual simplifica la dinámica familiar. Sin embargo, la responsabilidad recae en ellos para garantizar que los niños y niñas asistan puntualmente a la escuela y cuenten con los recursos necesarios para su aprendizaje, así como para su alimentación, salud, recreación y descanso. Según Gadea (1992), para ejercer una paternidad o maternidad efectiva y criar hijos e hijas física y psicológicamente sanos, se requieren dos elementos fundamentales: el amor incondicional hacia los hijos y el respeto por su individualidad y ritmo de desarrollo.

Cada individuo es único e irrepetible, con una carga genética y un entorno únicos. Por lo tanto, las experiencias de ser el primogénito, el segundo o el tercero, así como de ser mayor o menor, tener hermanos o hermanas, influyen en el desarrollo de cada hijo. Además, cada niño o niña tiene su propio ritmo para alcanzar hitos como caminar, hablar, leer, escribir o montar en bicicleta, lo cual contribuye a su desarrollo integral.

Los niños y niñas son altamente receptivos al trato que reciben, y responden con igual medida de atención y respeto cuando se les brinda. Gestos tan simples como inclinarse para dialogar con ellos, mirarlos directamente a los ojos y escuchar sus inquietudes son suficientes para establecer este vínculo. No obstante, cuando los niños y niñas no son tratados con respeto, su capacidad para respetarse a sí mismos y a los demás se ve afectada.

Por tanto, “es imperativo enseñarles el principio de la “regla de oro”, que establece que debemos tratar a los demás como deseamos ser tratados por ellos, lección que solo puede ser transmitida mediante el ejemplo práctico. Al establecer normas en el hogar, se imparte una educación en valores que subyace en dichas normativas, lo que marca el inicio del desarrollo moral de los niños y niñas.” (Buxarrais, 1997, pag 78).

Discusión sobre las reglas en casa

Si la base de la sociedad radica en la familia y esta no establece un sistema normativo para regular el comportamiento de sus miembros, es poco probable que los niños o niñas desarrollen un respeto hacia sus compañeros en el entorno escolar y estén dispuestos a participar de manera constructiva en las actividades educativas. Por ende, es crucial

comprender la responsabilidad compartida que tienen los padres de familia y la escuela en la educación de los menores.

Según la mayoría de las experiencias compartidas por las madres de familia, muchas veces se ven obligadas a repetir instrucciones para lograr la obediencia de sus hijos e hijas, por lo que en ocasiones se ven en la necesidad de recurrir a amenazas, discusiones y castigos. Sin embargo, algunas veces las propias madres ceden ante el agotamiento y la fatiga, lo que puede desencadenar un ciclo de agresión en el hogar.

Frente a esta problemática, los padres de familia continúan utilizando métodos disciplinarios ineficaces, lo que los lleva a quedar atrapados en círculos viciosos de autoridad sin realizar intentos por cambiar. En este contexto, surge la reflexión sobre el concepto de “esperanza activa” propuesto por Fromm (1984) en su obra *La revolución de la esperanza*. Este concepto sostiene la creencia en la necesidad de tomar acciones para lograr un resultado deseado y alcanzable, lo que implica una reflexión profunda sobre la necesidad de modificar las estrategias parentales en lugar de simplemente esperar un cambio en el comportamiento de los hijos.

Por otra parte, cabe subrayar un aspecto fundamental en la educación de los hijos e hijas, es decir, el respeto hacia ellos, ya que este les permite crecer sin presiones ni limitaciones, así como fomentar el desarrollo a su propio ritmo. En consecuencia, es crucial que los niños y niñas tengan la oportunidad de expresarse libremente, más allá de ser instruidos en lo que deben pensar y saber; en otras palabras, se debe cultivar su voluntad de crear en lugar de limitarse a supervisar sus logros.

El verdadero respeto, por supuesto, no implica temor, sumisión o reverencia de los hijos e hijas hacia los padres, sino que consiste en reconocer a la persona en su totalidad y ser consciente de su propia individualidad (Fromm, 1984). Lamentablemente, en nombre del amor y el respeto, a menudo se cometen errores graves como la sobreprotección o el aislamiento, bajo el pretexto de “cuidar” a los hijos.

Discusión y resultados de las entrevistas a las docentes

En la entrevista realizada a las docentes, cuatro de ellas expresaron que no consideraban necesario implementar un reglamento en sus salones de clases, pues argumentaron que los alumnos y alumnas conocen cómo deben comportarse en la escuela. Sin embargo, es fundamental que en todas las aulas se establezcan reglas y acuerdos para regular la conducta de los estudiantes, de modo que se priorice la escucha de las necesidades de los usuarios y la creación de un ambiente de respeto y armonía.

En tal sentido, la estrategia de tener el reglamento visible en el aula facilita el control del comportamiento infantil de manera positiva, es decir, sin recurrir a golpes, peleas o amenazas. El objetivo principal es que los niños y niñas puedan reconocer y cultivar virtudes positivas en sí mismos para que se reconozcan como personas dignas de amor y respeto. Como señala Cornejo (2019), la actitud y el comportamiento del docente son cruciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la educación inclusiva, donde las creencias, percepciones y sentimientos se convierten en acciones concretas.

Conclusión

La inclusión educativa es una realidad cada vez más presente en todas las escuelas, donde alumnos y alumnas con diversas necesidades forman parte de la comunidad educativa. En este sentido, es fundamental establecer líneas futuras de investigación que aborden la percepción de la inclusión educativa por parte de los miembros de la estructura educativa. Esto permitirá diseñar, planificar y ejecutar proyectos de intervención dirigidos a toda la población estudiantil, en lugar de centrarse únicamente en algunos individuos.

Asimismo, es crucial orientar los esfuerzos de investigación hacia el análisis de los procesos escolares para la educación especial con el fin de impulsar reformas que se implementen en las aulas y que promuevan una educación inclusiva exitosa para todos los involucrados.

Para ello, los líderes educativos desempeñan un papel fundamental como defensores de la escuela, ya que son responsables de promover un ambiente de inclusión en un contexto de convivencia sana y democrática, y de ofrecer un servicio educativo de calidad que respete las preferencias, necesidades y características individuales de cada alumno y alumna. Por ende, es importante destacar que, para que los estudiantes actúen de manera adecuada, es necesario reorientar los conceptos de humanidad, justicia e igualdad de oportunidades, pues cuando estos se internalicen, lo cual suele ocurrir en los grados superiores de su formación, los estudiantes desarrollarán una visión más amplia y estarán mejor preparados para llegar a acuerdos y conciliar intereses.

Al respecto, cabe tener en cuenta que los niños y niñas transitan por varias etapas del desarrollo de manera paralela, incluyendo el desarrollo cognitivo y el juicio moral. Es decir, no separan su experiencia del mundo social y físico, sino que la integran de manera conjunta. Por lo tanto, el docente que trabaja con grupos diversos y adapta su práctica de enseñanza estará contribuyendo a la creación de aulas inclusivas (Azorín *et al.*, 2017).

Esta intervención, en definitiva, promovió los principios de democracia en la escuela al fomentar la participación de todos y cada uno de los estudiantes del grupo, así como de los padres de familia y el docente, enfoque que busca iniciar una convivencia social más equitativa, tolerante y abierta, donde se pueda convivir sin discriminación hacia las diferencias individuales. Asimismo, el trabajo colaborativo empleado se presenta como una alternativa didáctica para lograr la inclusión educativa, ya que su filosofía se centra en transformar las dificultades en oportunidades. Esta estrategia responde a metodologías que permiten al docente atender a la diversidad, pues permite que cada alumno y alumna contribuya según sus capacidades en un ambiente totalmente inclusivo. Por eso, en ningún momento se exigió o coaccionó a ningún estudiante para que realizara alguna actividad que superara sus capacidades, lo cual promovió un entorno de confianza y seguridad. En tal sentido, es fundamental reconocer que la función de la escuela es prioritaria cuando se trata de mitigar las diferencias de origen entre sus estudiantes, las cuales pueden convertirse en desigualdades. En este espacio, los principios de igualdad de oportunidades y de brindar apoyo a quienes más lo necesitan son conceptos cruciales a trabajar en la actualidad.

Por otro lado, algunos padres de familia demostraron gradualmente una mayor disposición y participación en las actividades escolares, ya que la familia representa un pilar fundamental para el desarrollo de las competencias necesarias para vivir en armonía y para promover la superación, el éxito y la felicidad de los estudiantes.

En definitiva, como se pudo observar, la tarea más importante de la educación es brindar atención equitativa a todos y todas, reconociendo y apoyando sus virtudes y capacidades, y combatiendo las actitudes y acciones discriminatorias. Con ello, se trata de ofrecer a cada estudiante igualdad de condiciones y oportunidades para acceder a la educación regular, interactuar en un entorno diverso y alcanzar la meta de la inclusión educativa.

Esta discusión, finalmente, resalta la importancia de cambiar el discurso de la sociedad y de modificar las políticas públicas, así como de diseñar currículos más flexibles para adaptarse a las necesidades de todos los estudiantes.

Futuras líneas de investigación

Es crucial abrir nuevas líneas de investigación sobre la educación inclusiva para avanzar hacia un currículo flexible y diversificado que considere las características y necesidades de todos los estudiantes como un aspecto enriquecedor. Asimismo, se deben investigar desde la edad infantil las estrategias de inclusión para sentar las bases que puedan

servir de referencia en estudios futuros. El objetivo es que algún día se pueda alcanzar la posibilidad de crear escuelas inclusivas que ofrezcan una educación de calidad para todos nuestros niños, niñas y jóvenes, lo cual contribuirá a la construcción de un mundo mejor.

Además, se debe profundizar en las percepciones y creencias de los docentes y los padres de familia en el ámbito educativo, ya que esto permitirá comprender mejor sus perspectivas y abordar de manera más efectiva los desafíos y las oportunidades relacionados con la educación inclusiva.

Referencias

- Azorín, C., Arnaiz, P. y Maquilón, J. (2017). Revisión de instrumentos sobre atención a la diversidad para una educación inclusiva de calidad. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 22(75), 1021-1045.
- Buxarraiz, M., Martínez, M., Puig, J. y Trilla, J. (1997). *La educación moral en primaria y en secundaria: una experiencia española*. SEP/cooperación Española.
- Carr, W. and Kemmis, S. (1986). *Becoming Critical: Education, Knowledge and action research*. *The Journal of Educational Thought*, 23(3), 209-216.
- Cornejo, J. (2019). Inclusión educativa desde la óptica de los académicos responsables de la formación de profesores de la Universidad Católica de Maule, Chile. *Educación*, 28(55).
- Fromm, E. (1984). *La revolución de la esperanza. Hacia una tecnología humanizada*. Fondo de Cultura Económica Española.
- Gadea, L. (1992). *Escuela para padres y maestros*. Siglo XXI.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill.
- Piaget, J. (2018). *Seis estudios de psicología*. Editorial siglo XXI Argentina.

SEP, (2018). Plan y programa de Aprendizajes Clave, Educación preescolar, Secretaria de Educación Publica.

Porlán, R. (2005). *El diario del profesor. Un recurso para la investigación en el aula*. Serie Práctica.

Schmill, V. (2017). *Disciplina inteligente en la escuela. Hacia una pedagogía de la no violencia*. PEA.

Rol de Contribución	Autor (es)
Conceptualización	Carmina Padilla Suarez, María Antonieta Revueltas Ugalde.
Metodología	Carmina Padilla Suarez
Software	No aplica
Validación	Carmina Padilla Suarez, María Antonieta Revueltas Ugalde
Análisis Formal	Carmina Padilla Suarez
Investigación	Carmina Padilla Suarez, María Antonieta Revueltas Ugalde
Recursos	Carmina Padilla Suarez, María Antonieta Revueltas Ugalde
Curación de datos	Carmina Padilla Suarez, María Antonieta Revueltas Ugalde
Escritura - Preparación del borrador original	Carmina Padilla Suarez
Escritura - Revisión y edición	Carmina Padilla Suarez, María Antonieta Revueltas Ugalde
Visualización	Carmina Padilla Suarez, María Antonieta Revueltas Ugalde
Supervisión	Carmina Padilla Suarez

Administración de Proyectos	Carmina Padilla Suarez, María Antonieta Revueltas Ugalde
Adquisición de fondos	Carmina Padilla Suarez, María Antonieta Revueltas Ugalde

Apéndice 1. Entrevista a las educadoras de la institución

1. ¿Conoce los contenidos planteados en el PEP 2011? ¿Puede mencionarlos?
2. ¿Cuál es el enfoque de los campos de formación académica que plantea el programa de educación preescolar 2011?
3. Mencione los cursos o diplomado de actualización para conocer mejor el PEP 2011.
4. ¿Qué estrategias didácticas aplica en clase?
5. Mencione cuáles son los instrumentos utiliza para evaluar las actividades.
6. ¿Qué estrategias o mediadores utiliza en clase para controlar al grupo?
7. ¿Qué autores o corrientes didácticas conoce para entender el desarrollo del niño?
8. ¿Qué entiende por inclusión educativa?
9. ¿Qué entiende por discriminación?
10. ¿Cree necesaria la existencia de las escuelas de educación especial?

Apéndice 2. Entrevista a madres de familia

- ¿Cómo describe la relación con su hijo?
- ¿Qué decisiones permite tomar a su hijo?
- ¿Existen reglas de conducta en su casa? Menciónelas.