**Aprendizaje Colaborativo En La Licenciatura De Contaduría De La Facultad De Contaduría Y Administración De La UAEMex. 2018**

***Collaborative learning in the accounting degree of the Faculty of Accounting and administration of the UAEMex. 2018***

**Leticia Carolina Cortés López**

Universidad Autónoma del Estado de México, México

carocort@hotmail.com

**Resumen**

**Introducción**

El Aprendizaje Colaborativo en la Licenciatura de Contaduría, de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma del Estado de México involucra a alumnos a trabajar en equipos para hacer suyo el conocimiento y de esta manera incrementar sus conocimientos en su beneficio y garantizar el conocimiento contable requerido en el exterior.

**Objetivos**

Conocer el nivel de aplicación del aprendizaje colaborativo que sus maestros utilizan en la impartición de clases. Promover el aprendizaje significativo por encima de la adquisición de información acabada; recuperando la experiencia previa y socializa el conocimiento.

**Método**

Para ello, se aplicó una encuesta a 96 alumnos. En ellas, se encontró poca aplicación del aprendizaje colaborativo por parte de sus profesores; ya que en la mayoría de casos, es el maestro es quién explica. Por otra parte, al trabajar en equipo, la problemática que más se presenta es que no todos los compañeros del equipo trabajan y el tiempo es insuficiente.

Se requería mucho menor esfuerzo en proporcionar información suficiente para los educandos, pudieran hacer frente a las necesidades que se presentan en el campo laboral, los alumnos eran seres pasivos solo recibían información de la persona que se encontraba al frente, el aprendizaje colaborativo representa una buena alternativa para que al egresar de la Licenciatura en Contaduría estén mejor capacitados y tengan una mejor aceptación en el mercado laboral.

La problemática es que los estudiantes de la licenciatura, sus conocimientos no son actualizados por lo que son ineficientes en el mercado laboral.

**Conclusión**

Que se debe trabajar sobre las estrategias didácticas del Aprendizaje Colaborativo a fin de que se pueda gozar de sus ventajas.

**Palabras clave:** Aprendizaje Colaborativo, licenciatura, conocimientos, estudiantes, profesores.

**Abstract**

**Introduction**

The Collaborative Learning in the Accounting Degree, of the Accounting and Administration School of the Autonomous University of the State of Mexico, involves students working in teams to make knowledge theirs and thus increase their knowledge to their benefit and guarantee knowledge. accounting required abroad.

**Objective**

Know the level of application of collaborative learning that their teachers use in teaching classes. Promote meaningful learning over the acquisition of finished information; recovering previous experience and socializing knowledge.

**Method**

For this, a survey was applied to 96 students. In them, little application of collaborative learning was found by their teachers; since in most cases, it is the teacher who explains. On the other hand, when working as a team, the most common problem is that not all teammates work and time is insufficient.

It required much less effort in providing sufficient information for the students, they could face the needs that arise in the labor field, the students were passive beings only received information from the person who was in front, the collaborative learning represents a good alternative so that when graduating from the Bachelor of Accounting they are better trained and have a better acceptance in the labor market.

The problem is that the students of the degree, their knowledge is not updated so they are inefficient in the labor market.

**Conclusion**

That we must work on the didactic strategies of Collaborative Learning in order to enjoy its advantages.

**Keywords:** Collaborative learning, bachelor's degree, knowledge, students, professors.

**Fecha Recepción:** Diciembre 2017 **Fecha Aceptación:** Mayo 2018

**Introducción**

La Contaduría Pública es una actividad profesional que, siguiendo el método científico, desarrolla la técnica contable a través de un proceso lógico, al obtener información financiera comprobable y proporcionar medios de control sobre las operaciones financieras realizadas en cualquier entidad económica GUADALAJARA, D. D. (2004). *PREGUNTAS Y RESPUESTAS BASICAS DE CONTABILIDAD.* UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA: UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA.

En la actualidad observamos que los conocimientos requeridos en campo laboral que se refieren a la enseñanza de la Contaduría son cada vez mucho más voluminosos, se considerando que para que el alumno pueda lograr el aprendizaje básico de la Contaduría, debe de dominar entre otros conocimientos los siguientes:

* La teoría de la partida doble, las reglas del cargo y del abono.
* Identificar y entender el registro de las operaciones, la estructura que integra las bases de la Contaduría, es decir, la materia básica y sus objetivos que dan como resultado los Estados Financieros que son la base de la toma de decisiones de cualquier entidad.
* Las Norma de Información Financiera. (NIF).
* Las normas Internaciones de Información Financiera (NIIF) .
* Normas de Auditoria Generalmente Aceptadas (NAGAS).

De gran volumen resultaría un artículo que describiera todos los conocimientos que el alumnado debe adquirir en la Licenciatura en Contaduría, y la intención es únicamente hacer notar el cumulo de información que se tiene que difundir a los alumnos, acorde a los planes y programas de estudio de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM).

Pues bien, por lo anterior se considera que es necesario aplicar estrategias de enseñanza-aprendizaje que permitan optimizar el tiempo en la impartición de clases, y una de esas estrategias es el modelo del “Aprendizaje Colaborativo”.

**E**l proceso de enseñanza/aprendizaje se caracteriza por que los alumnos son seres pasivos, es decir, solo son receptores de la información que les transmite su profesor.

A finales del siglo pasado se hizo patente la carencia de habilidades de los egresados de la Licenciatura, el no poder trabajar en equipo y desarrollar habilidades que les permitan poner en práctica de manera integral sus conocimientos y competencias.

Los alumnos de la Licenciatura en Contaduría a través de sus estudios deben desarrollar las competencias profesionales que en el mercado laboral son requeridas, una estrategia para desarrollarlas es el aplicar el “Aprendizaje colaborativo”.

Dentro de las aulas de clase el Aprendizaje Cooperativo/Colaborativo, son actividades que deben estar estructuradas de manera que los estudiantes se compartan los conocimientos mutuamente mediante un foro abierto al diálogo entre estudiantes y profesores.

La manera adecuada y poder dar mejores resultados es iniciando con el aprendizaje cooperativo. El aprendizaje cooperativo es previo al aprendizaje colaborativo, el desarrollo de actitudes cooperativas en clase es uno de los valores mayormente señalados en las propuestas curriculares actuales y en todos los niveles educativos. “El aprendizaje cooperativo existe cuando los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos de aprendizaje compartido” (Johnson & Johnson, 1999).

Una vez que los alumnos ya dominan el aprendizaje cooperativo es el momento oportuno para iniciar el aprendizaje colaborativo, por medio del cual la toma de conocimientos es de manera colaborativa, se muestran actitudes de ayuda mutua y tolerancia con los demás grupos sociales.

Asimismo, en el aprendizaje colaborativo, tanto las actitudes como los valores deben ser los principios inherentes a los procedimientos metodológicos y de relación social en los que se basen las clases. Cada estudiante puede lograr su objetivo de aprendizaje sí y sólo sí los otros miembros del grupo logran el suyo también (Deutsch, 1962.)

**I Desarrollo**

Definición de aprendizaje colaborativo:

**Definición de Robert E. Slavin**

Todos los métodos del Aprendizaje Colaborativo comparten la idea de que los estudiantes trabajan juntos para aprender, y que la clave es que todos los estudiantes son los responsables del aprendizaje de sus compañeros de equipo, así como por propia cuenta. Diversos autores del modelo de Aprendizaje Colaborativo han formulado su definición derivada de numerosos estudios, los cuales aseguran que es a través del Aprendizaje Colaborativo que podemos concluir que se refiere a un trabajo en conjunto de alta intensidad y reciprocidad., tal como lo define Driscoll. (GUITERT, 2013).

“Para que exista un verdadero aprendizaje colaborativo no solo se requiere trabajar juntos, sino cooperar en el logro de una meta que no se puede lograr individualmente”.

Así mismo, el Aprendizaje Colaborativo es esencial para promover un clima de diálogo, de participación y de reflexión entre los integrantes de un grupo.

Mediante el Aprendizaje Colaborativo se logra la formación integral de un grupo en virtud de que se adquieren conocimientos tanto teóricos como prácticos y algunos valores como el respeto de las opiniones ajenas además se desarrollan habilidades tales como el aprendizaje autónomo y la creatividad, sin olvidar el desarrollo del pensamiento crítico.

Los siguientes tres conceptos son fundamentales para todo el equipo de estudiantes de los métodos de aprendizaje:

a) Responsabilidad individual,

b) Rendición de cuentas y

c) La igualdad de oportunidades para el éxito.

Los equipos pueden obtener certificados u otros premios del equipo si logran superar el objetivo de aprendizaje de un criterio designado. Los equipos no compiten para ganar recompensas escasas; todos los equipos pueden alcanzar el dominio del criterio.

a) La responsabilidad individual; significa el éxito del equipo depende del aprendizaje individual de todos los miembros del equipo.

b) Rendición de cuentas ; se centra la actividad de los miembros del equipo de tutoría unos a otros y asegurándose de que todos en el equipo están listos para un concurso o cualquier otra evaluación que los estudiantes tomen sin la ayuda de su compañero de equipo.

c) Igualdad de oportunidades para el éxito; significa que los estudiantes deben contribuir a su equipo mediante la mejora de su propio desempeño. Esto asegura que los alumnos con alta, media y baja responsabilidad de aprendizaje, ante sus compañeros de equipo tienen igual de oportunidades de hacer lo mejor posible, y que las contribuciones de todos los miembros del equipo serán evaluados (Slavin, 2011)

El aprendizaje colaborativo es una estrategia didáctica que requiere una planificación cuidadosa para los docentes, hacer hincapié en la interdependencia positiva, la interacción simultánea, responsabilidad individual, la reflexión y planificación, y un enfoque específico en las interpersonales y en grupos pequeños; se debe de considerar las habilidades de aprendizaje que los estudiantes necesitan para aprender y ser participantes exitosos en el grupo.

PARTICIPANTES

Los participantes son esencialmente los estudiantes y profesores los cuales tienen roles y responsabilidades definidas.

Una parte importante del rol del profesor es balancear la exposición de clase con actividades en equipo. En el salón de clases donde se aplica el Aprendizaje Colaborativo/Cooperativo, el profesor no es sólo una persona que habla y da información. El profesor de Aprendizaje Colaborativo/Cooperativo, es considerado como facilitador o entrenador, un colega o mentor, una guía y un co-investigador.

En las actividades en el salón de Aprendizaje Colaborativo /Cooperativo, él profesor debe moverse de equipo a equipo, observando las interacciones, escuchando conversaciones e interviniendo cuando sea apropiado. El profesor está continuamente observando los equipos y haciendo sugerencias acerca de cómo proceder o dónde encontrar información. Para supervisar a los equipos, los profesores pueden seguir los siguientes pasos (Johnson & Johnson, 1999):

* Planear una ruta por el salón y el tiempo necesario para observar a cada equipo para garantizar que todos los equipos sean supervisados durante la sesión.
* Utilizar un registro formal de observación de comportamientos apropiados.
* Al principio, no tratar de contabilizar demasiados tipos de comportamientos. Podría enfocarse en algunas habilidades en particular o simplemente llevar un registro de las personas que hablan.
* Agregar a estos registros, notas acerca de acciones específicas de los estudiantes.

Guiar a los estudiantes a través del proceso de Aprendizaje Colaborativo/Cooperativo, requiere que el profesor tome muchas responsabilidades. El profesor Domínguez Hills y la investigadora de Aprendizaje Colaborativo/Cooperativo, (MONTERREY, 2018), de la Universidad de California, citan las siguientes responsabilidades de los profesores:

* ***“MOTIVAR*** a los estudiantes, despertando su atención e interés antes de introducir un nuevo concepto o habilidad. Algunas estrategias de motivación pueden ser: pedir a los estudiantes que expliquen un escenario, compartir las respuestas personales relacionadas con el tema, utilizar un estímulo visual o auditivo, adivinar las respuestas a preguntas que serán nuevamente formuladas final de la sesión.
* ***PROPORCIONAR*** a los estudiantes una experiencia concreta antes de iniciar la explicación de una idea abstracta o procedimiento, se puede hacer una demostración, exhibir un vídeo o cinta de audio, se pueden traer materiales y objetos físicos a la clase, analizar datos, registrar observaciones, inferir las diferencias críticas entre los datos de la columna “eficaz vs. Ineficaz” o “correcto vs. incorrecto”, etc.
* ***VERIFICAR*** que se haya entendido y que se escuche activamente durante las explicaciones y demostraciones. Pida a los estudiantes que demuestren, hablen o pregunten acerca de lo que entendieron. Las estrategias de escucha activa en una presentación son: completar una frase, encontrar un error interno, pensar una pregunta, generar un ejemplo, buscar notas con evidencias que respalden o contradigan lo que se presenta en clase.
* ***OFRECER*** a los estudiantes la oportunidad de reflexionar o practicar la nueva información, conceptos o habilidades. Estas sesiones pueden incluir la construcción de argumentos a favor o en contra, escribir resúmenes, analizar datos, escribir una crítica, explicar eventos, denotar acuerdo o desacuerdo con los argumentos presentados o resolver problemas.
* ***REVISAR*** el material antes del examen. Ceda esta responsabilidad a los estudiantes pidiéndoles que hagan preguntas de examen, se especialicen en el tema y se pregunten mutuamente. Pueden también diseñar un repaso en clase o elaborar resúmenes de información importantes para usarse durante el examen.
* ***CUBRIR*** eficientemente información textual de manera extensa. Los estudiantes pueden ayudarse mutuamente mediante lecturas presentando resúmenes que contengan respuestas que los demás compañeros puedan completar.
* ***PEDIR UN RESUMEN*** después del examen, asegurando que los estudiantes han aprendido de su examen o proyecto. Dirija sesiones de repaso para después del examen y pedir a los alumnos que se ayuden mutuamente en la comprensión de respuestas alternativas. La principal responsabilidad de cada estudiante es ayudar a sus compañeros a aprender.”

Para asegurar una participación activa y equitativa en la que cada uno tenga la oportunidad de participar, los estudiantes pueden jugar roles dentro del grupo. Cualquier cantidad de roles, en cualquier combinación puede ser utilizada para una gran variedad de actividades, dependiendo del tamaño del grupo y de la tarea. Algunos roles pueden ser los siguientes:

* ***SUPERVISOR*:** monitorea a los miembros del equipo en la comprensión del tema de discusión y detiene el trabajo cuando algún miembro del equipo requiere aclarar dudas. Esta persona lleva al consenso preguntando: *“¿todos de* *acuerdo?”, “¿ésta es la respuesta correcta?”, “¿dices que no debemos seguir* *con el proyecto?”, “¿estamos haciendo alguna diferencia entre estas dos* *categorías?” y “¿desean agregar algo más?”.*
* ***ABOGADO DEL DIABLO*:** cuestiona sobre ideas y conclusiones ofreciendo alternativas. Dice por ejemplo: *“¿estás seguro que ese tema es importante?”,* *“¿confías en que realmente funcione?”*
* ***MOTIVADOR*:** se asegura de que todos tengan la oportunidad de participar en el trabajo en equipo y elogia a los miembros por sus contribuciones. Este estudiante dice: *“no sabíamos nada de ti”, “gracias por tu aportación”, “esa es* *una excelente respuesta”, “¿podemos pedir otra opinión?”*
* ***ADMINISTRADOR DE MATERIALES*:** provee y organiza el material necesario para las tareas y proyectos. Este estudiante dice: *“¿alguien necesita un proyector* *para la siguiente junta?”, “los plumones están al lado de la mesa, por si los* *necesitas”.*
* ***OBSERVADOR*:** monitorea y registra el comportamiento del grupo con base en la lista de comportamientos acordada. Este estudiante emite observaciones acerca del comportamiento del grupo y dice*: “Me di cuenta de que el nivel de tensión* *disminuyó” y “esto parece ser un gran tema que podemos investigar, ¿podemos* *ponerlo en la agenda para la próxima junta?”*
* ***SECRETARIO:*** toma notas durante las discusiones de grupo y prepara una presentación para toda la clase. Este estudiante dice: *“¿debemos decirlo de esta* *forma?”, “les voy a leer otra vez esto, para asegurarnos que sea correcto”.*
* ***REPORTERO:*** resume la información y la presenta a toda la clase. Este estudiante dice: “*les presentaré lo que hemos decidido” y “esto es lo que hemos logrado* *hasta el momento”.*
* ***CONTROLADOR DEL TIEMPO*:** monitorea el progreso y eficiencia del grupo. Dice: *“retomemos el punto central”, “considero que debemos seguir con el siguiente punto”, “tenemos tres minutos para terminar el trabajo” y “estamos a tiempo”.*

**Metodología** (Sampieri, 1975)

**1. Objetivo general**

Identificar el nivel de aplicación del aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de la Licenciatura en Contaduría, de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma del Estado de México para contribuir a un desarrollo más eficiente de las competencias genéricas de los alumnos.

**2. Pregunta de Investigación**

¿Cuál es el nivel de aprendizaje colaborativo de los estudiantes de las Licenciatura de Contaduría en la Facultad de Contaduría y Administración en la Universidad Autónoma del Estado de México en el 2018?

**3. Tipo de Estudio**

1. Descriptiva, porque ofrece la posibilidad de hacer predicciones.
2. Correlacional, porque utilizando los datos obtenidos se ven los logros personales que se tuvieron en los estudiantes como elevar su autoestima, desarrollar la socialización, perder el temor de hablar en público entre otras.
3. No experimental, porque no existe la manipulación de ninguna variable.
4. Transeccional (o transversal), porque los datos fueron tomados en un momento único de tiempo.
5. Propositiva, porque con la información recabada durante la fase descriptiva y correlacional, posteriormente se sugerirá la metodología para la aplicación de las estrategias didácticas para el desarrollo del Aprendizaje colaborativo/cooperativo.

Herramienta utilizada para el desarrollo y evaluación diagnostica de este estudio.

Los alumnos de la Licenciatura en Contaduría a través de sus estudios deben desarrollar competencias profesionales que en el mercado laboral le son requeridas; una estrategia para su desarrollo es la aplicación del aprendizaje colaborativo.

La encuesta es la herramienta que se utilizó para obtener las opiniones de los alumnos que estudian la Licenciatura en Contaduría, de la FCA de la UAEM , estos alumnos serán los beneficiados con la aplicación futura del aprendizaje colaborativo.

En reuniones previas con los alumnos se les explico la exposición de motivos del estudio y se aplico la encuesta a 96 alumnos de los cuales el 38% son de sexo masculino y el 62% de sexo femenino.

La encuesta y los resultados de la misma son los siguientes:

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN**

**Encuestas para Alumnos - Encuesta Mayo 2018**

INSTRUCCIONES: Estimado alumno: lee atentamente las preguntas y responde con veracidad a cada una de ellas. Este instrumento tiene como propósito determinar cuánto conoces del aprendizaje colaborativo y que habilidades cognitivas desarrollas en la Lic. en Contaduría.

**1) INFORMACIÓN GENERAL**

* 1. ¿Cómo calificas tu rendimiento escolar en el presente ciclo escolar de la licenciatura?

1. Bueno

2. Regular

3. Deficiente

b. ¿Cómo te enseñan tus clases?

1. El profesor(a) explica.

2. Se trabaja en grupo

3. Se lee el libro o notas técnicas.

4. Se discuten los temas en clase.

c. ¿Qué estrategias de aprendizaje utiliza el profesor del área contable cuando explica la clase?

1. Trabajo Grupal

2. Trabajos de investigación en grupo

3. Ninguno

d. ¿Qué dificultades se encuentran durante la realización de trabajo en equipo?

1. Que todos los compañeros trabajen.

2. Que no exista coordinación entre todos.

3. Qué sólo uno haga el trabajo

e. ¿Con los integrantes del equipo te gustó desarrollar tus trabajos?

1. Si

2. No

**2) INFORMACION ESPECÍFICA**

Los métodos del aprendizaje colaborativo comparten la idea de que los estudiantes trabajan juntos para aprender, y que la clave es que todos los estudiantes son los responsables del aprendizaje de sus compañeros de equipo así como por propia cuenta.

Por favor responde a las preguntas siguientes.

a. En algún semestre durante tus estudios de la licenciatura dentro de la Facultad de Contaduría y Administración ¿tus profesores han utilizado como medio de enseñanza el aprendizaje colaborativo?

1. No

2. Si

b. En caso de que tu respuesta a la pregunta anterior haya sido positiva ¿consideras que al aplicar el aprendizaje colaborativo te ayudo a desarrollar las competencias académicas que integran el programa educativo de tu licenciatura?

c. Así mismo, en caso de ser positiva tu respuesta ¿compartiste conocimientos mutuamente con tus compañeros de equipo?

**Resultados obtenidos de la aplicación del diagnostico**

**1) INFORMACION GENERAL**

**a.** Por lo que respecta a la pregunta de cómo califican los alumnos su rendimiento escolar el 47 por ciento de los alumnos considera que su rendimiento es bueno, en tanto que el 40 porciento manifiesta que es regular y un 5 por ciento de los alumnos indica que su rendimiento es deficiente.

**b.** A la pregunta ¿cómo te imparten tus clases?, el 79 por ciento de los alumnos contesto que el profesor explica la clase; el 10 por ciento contesto que se trabaja en equipo; el 3 por ciento indico que se lee algún libro o notas técnicas y el 8 porciento manifestó que se discuten los temas en clase.

**c.** Las respuestas a la pregunta ¿qué estrategias de aprendizaje utiliza el profesor del área contable cuando imparte su clase?, fueron:

* Trabajo grupal 64 Por ciento
* Trabajo de investigación en grupo 21 Por ciento
* Ninguno 15 Por ciento

d. Por lo que se refiere a las dificultades que se encuentran durante la realización del trabajo en equipo, las respuestas fueron:

* No todos trabajan 19 Por ciento
* No existe coordinación entre todos 64 Por ciento
* Solo uno hace el trabajo 17 Por ciento

e. ¿Con los integrantes del equipo te gusto desarrollar tus trabajos?

El 72 por ciento contesto que si les gusto desarrollar sus trabajos con los integrantes del equipo, el 28 por ciento contesto que no les gusto trabajar con los integrantes del equipo.

**2) INFORMACION ESPECÍFICA**

**a.** A la pregunta ¿tus profesores han utilizado como medio de enseñanza el aprendizaje colaborativo?, el 95 por ciento de los alumnos contesto que los profesores no han utilizado el aprendizaje colaborativo en la impartición de sus cátedras y el restante cinco por ciento contesto que en la impartición de clase los profesores si han utilizado como medio de enseñanza el aprendizaje colaborativo.

**b.** En esta pregunta, debe de indicarse que los cinco alumnos que han utilizado el aprendizaje colaborativo en clase contestaron de forma positiva que el aprendizaje colaborativo les ayudo a desarrollar las competencias académicas.

**c.** En concordancia con la respuesta anterior los alumnos que respondieronque si han utilizado el aprendizaje colaborativo, también confirmaron que compartieron sus conocimientos con sus compañeros.

**Conclusiones**

El aprendizaje colaborativo, no es nuevo; lleva más de un siglo, aunque solamente después de la década de los años 70 ha comenzado a estudiarse integralmente. Debe de combinarse con la instrucción tradicional, con el trabajo individual y otras formas de pedagogía. No funciona por si solo debe de combinarse con otras formas de enseñanza/aprendizaje para que se logre el objetivo de que el alumno haga suyo el conocimiento.

No es fácil, hay que aprender mucho sobre el aprendizaje colaborativo debido a que las actividades en grupo son más complicadas que la enseñanza tradicional. El aplicarlo es un gran cambio y, por lo tanto requiere tiempo para ajustarse gradualmente.

El aprendizaje colaborativo es un área muy prominente para la investigación, porque les facilita a los “practicantes” razonar acerca de la colaboración. Para lograrlo se hace necesario diseñar cuidadosamente la situación, observar detenidamente las interacciones y tenerlas siempre presente.

La construcción de sistemas colaborativos para el aprendizaje requiere un conocimiento interdisciplinario, puesto que es necesario saber qué factores influyen en el aprendizaje y en la dinámica de trabajo en grupo.

La colaboración para que se dé hace falta una interdependencia genuina y positiva entre los estudiantes que están colaborando, los profesores y su entorno, para esto hace falta que cambien los roles de los estudiantes y de los profesores.

De gran valía resulta ser la información recabada en el Diagnostico aplicado, en virtud de los alumnos que han utilizado como medio de enseñanza el aprendizaje colaborativo les ayudo a desarrollar las competencias académicas, a promover un clima de diálogo de participación entre los integrantes de un grupo, ya que además de adquirir más fácilmente los conocimientos teóricos y prácticos desarrollaron habilidades, actitudes y valores como el respeto de las opiniones ajenas sin olvidar el desarrollo del pensamiento crítico.

Tradicionalmente en la mayoría de los casos, todos por naturaleza somos egoístas y por esta razón el aprendizaje colaborativo se enfrenta a la resistencia del trabajo en equipo por esta razón, debemos enseñar a nuestros alumnos a conjuntar esfuerzos. Própiciar las confrontaciones productivas que corrijan, inspiren, remuevan y motiven y que nos permitan desarrollar una colaboración diseñada para facilitar el desempeño a un nivel superior, todo esto basado en la riqueza de la contribución de cada miembro de un equipo; tal como lo propone el aprendizaje colaborativo.

# Referencias

Collazos, C. A. (2011). Como aprovechar el "Aprendizaje Colaborativo en el Aula". *Red de Revistas Cientificas de America Latina y el Caribe, España y Portugal*, 62-76.

Collazos, O. C. (7 de Mayo de 2003). *Una metodologoa para el apoyo computacional de la evaluacion y monitoreo en ambientes de aprendizaje colaborativo.* Recuperado el 20 de Junio de 2011, de tesis para obtener el grado de Doctor en Ciencias .

Deutsch, M. (1962.). *SOME THEORETICAL NOTES.* NEBRASKA : M. R. JONES.

Díaz Barriga (1999): *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretaciónconstructivista.* México, Mcgraw-Hill.

Guadalajara, D. D. (2004). *PREGUNTAS Y RESPUESTAS BASICAS DE CONTABILIDAD.* UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA: UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA.

Guitert, M. P.-M. (2013). COLABORACION EN LA RED: HACIA UNA DEFINICION DE APRENDIZAJE COLABORATIVO EN ENTORNO VIRTUALES. *TEORIA DE LA EDUCACION. EDUCACION Y CULTURA EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION .*, 10-31.

Hernandez,Sampieri. (24 de abril de 1975). Metodologia. Mexico, D.F.

Hernández, R. (2011). *Metodología de la Investigación.* Mexico, D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Instituto Politécnico Nacional (2004) *Un nuevo modelo educativo para el IPN.* Materiales

para la reforma, primera reimpresión. México: IPN.

Johnson, D., & Johnson, R. (1999). *Los nuevos circulos del aprendizaje .* Buenos Aires: Aique.

Monterrey, I. D. (29 de JUNIO de 2018). *sitios.itesm.mx*. Obtenido de http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas\_didacticas/ac/rol\_profesor.htm

Pere Pujolàs Maset. (2009). *VI JORNADAS DE COOPERACIÓN EDUCATIVA CON IBEROAMERICA SOBRE EDUCACIÓN ESPECIAL E INCLUSIÓN*, 5-59.

Senge, Peter (2002) *Escuelas que aprenden*, primera edición. Bogotá, Colombia: Editorial

Norma.

Slavin R.E. (1987). (1988). COOPERATIVE LEARNING: WHERE BEHAVIORAL AND HUMANISTIC APPROACHES. *ELEMENTARY SCHOOL JOURNAL,*, 29-35.

Slavin, R. E. (2011). *Educational Psychology: Theory and Practice.* EEUU: Pearson.